

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.11000-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «МАРКЕТПЛЕЙСЫ»

Руководство системного программиста

**Сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих
выполнение программы. Аварийные ситуации.**

RU.31465715.11000-01 32 01

Листов 8

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством системного программиста на Программный комплекс «Маркетплейсы». Перечень документов, необходимый для ознакомления, приведен в ведомости эксплуатационных документов «RU.31465715.11000-01 20 01 Программный комплекс «Маркетплейсы».

Настоящий документ содержит сведения о назначении Программного комплекса «Маркетплейсы», условиях его применения, а также описание основных действий администратора при наступлении аварийных ситуаций.

Документ предназначен для должностных лиц, занимающихся установкой и поддержанием работоспособности Программного комплекса «Маркетплейсы».

Целью документа является ознакомление с методами решения задач администрирования и описание технологических процессов поддержки.

СОДЕРЖАНИЕ

Сокращения	4
1 Общие сведения о программе.....	5
1.1 Назначение и функциональные характеристики программы.....	5
1.2 Сведения о технических средствах.....	5
1.3 Требования к персоналу.....	5
2 Структура программы	6
3 Настройка программы	7
4 Сообщения системному программисту.....	8

СОКРАЩЕНИЯ

API	Application Programming Interface (программный интерфейс приложения)
CPU	Central Processing Unit (центральное обрабатывающее устройство)
RAM	Random Access Memory (память с произвольным доступом)
ОС	Операционная система
программа	Программный комплекс «Маркетплейсы»
ПО	Программное обеспечение

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

1.1 Назначение и функциональные характеристики программы

Подробная информация о назначении и функциональных характеристиках программы приведена в руководстве пользователя «RU.31465715.1100-01 34 01 Программный комплекс «Маркетплейсы».

1.2 Сведения о технических средствах

Программа должна разворачиваться на одном и более серверах. Каждый сервер должен иметь:

- RAM – 2 Гб;
- CPU – 2 ядра.

1.3 Требования к персоналу

Требования к персоналу приведены в руководстве системного программиста «RU.31465715.01000-01 32 01-2 «Программный комплекс Сервис Точка. Техническая архитектура. Установка и конфигурирование».

2 СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Структура программы аналогична Программному комплексу Сервис Точка. Подробнее о структуре программы приведено в руководстве системного программиста «RU.31465715.01000-01 32 01-2 «Программный комплекс Сервис Точка. Техническая архитектура. Установка и конфигурирование».

3 НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ

Настройка программы аналогична настройке Программного комплекса «Сервис Точка». Сведения о настройке приведены в руководстве системного программиста «RU.31465715.01000-01 32 01-2 «Программный комплекс «Сервис Точка. Техническая архитектура. Установка и конфигурирование»».

4 СООБЩЕНИЯ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ

Программа сохраняет работоспособность и обеспечивает восстановление своих функций при возникновении следующих внештатных ситуаций:

- сбои в системе электроснабжения аппаратной части, включая потерю сетевого соединения;
- ошибки в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ);
- ошибки, связанные с ПО, обеспечивающим работу программы (ОС, драйверы и т.д.);
- некорректные действия пользователей, например, ввод неверного типа данных или недопустимого значения входных данных.

Действия системного администратора:

- при сбоях, приводящих к необходимости перезагрузки ОС, восстановление работы модуля должно происходить после перезапуска ОС;
- если работоспособность не восстановилась после перезапуска ОС, необходимо произвести восстановление модуля из резервной копии.

В таблице 1 приведен перечень наиболее распространенных аварийных ситуаций и рекомендации по их устранению. Список будет дополняться в ходе опытной эксплуатации. Рекомендации могут содержать технические подробности, которые могут затронуть внутренние микросервисы, в данном случае необходимо обратиться к администратору.

Таблица 1 – Аварийные ситуации и рекомендации по их устранению

Ошибка	Действия системного администратора
Ошибки, возникающие при работе с подключением маркетплейсов при помощи API.	Определить тип ошибки: логическая, сетевая, ошибка во внутренней логике программы. В зависимости от типа ошибки назначить ответственного человека с необходимыми компетенциями для решения проблемы.