

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.10000-01 34 01-ЛУ

СЕРВИС «ТОЧКА ТАКСИ»

Руководство пользователя

RU.31465715.10000-01 34 01

Листов 23

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на сервис «Точка Такси».

В данном руководстве пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Точка Такси».

Перечень документов, с которыми необходимо ознакомиться, приведен в ведомости эксплуатационных документов «RU.31465715.10000-01 20 01 Сервис «Точка Такси».

СОДЕРЖАНИЕ

Сокращения, термины и определения	4
1 Назначение программы	5
2 Выполнение программы	6
2.1 Условия выполнения	6
2.2 Общие сведения	6
2.3 Директор	6
2.3.1 Регистрация и авторизация Директора	6
2.3.1.1 Регистрация	6
2.3.1.2 Авторизация	8
2.3.2 Кабинет Директора	9
2.3.2.1 Категория «Водители»	10
2.3.2.2 Категория «История выплат»	14
2.3.3 Профиль Директора	14
2.3.4 Настройки таксопарка	15
2.3.4.1 Настройки для управления таксопарком	15
2.3.5 Выход из Кабинета Директора	20
2.4 Водитель	20
2.4.1 Регистрация и авторизация	20
2.4.2 Кабинет Водителя	20
2.4.2.1 Перевод средств на карту	22
2.4.3 Выход из Кабинета Водителя	23

СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

API Pro	Сервис «API host-to-host (api pro)»
автопарк	Совокупность автомобилей таксопарка
Агрегатор	Сервис онлайн-заказа такси, который позволяет найти заказ и найти пассажира с помощью веб-сайта или мобильного приложения
Водитель	Пользователь с ролью «Водитель»
Директор	Пользователь с ролью «Директор»
Кабинет Директора	Персональная страница пользователя с ролью «Директор», доступная после авторизации
Кабинет Водителя	Персональная страница пользователя с ролью «Водитель», доступная после авторизации
ПК Точка. Руководство пользователя	RU.31465715.01000-01 34-01-1 Программный комплекс «Сервис Точка». «Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)», «Интернет-банк Точка». Руководство пользователя
Сервис таксопарк	Сервис «Точка Такси» Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный согласно российскому законодательству, использующий Сервис при взаимодействии с Водителями и Агрегаторами
ФИО	Фамилия, имя, отчество

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Сервис позволяет клиентам осуществлять выплаты водителям за выполненную работу. Информацию и подтверждение о выполнении работ Сервис получает из внешних и внутренних источников и систем. Сервис позволяет производить настройку реквизитов и способа оплаты для получения денег. С помощью ролей производится разграничение доступа пользователей к информации и функциям Сервиса.

2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Условия выполнения

Условия выполнения приведены в ПК Точка. Руководство пользователя.

2.2 Общие сведения

В Сервисе реализованы роли:

- Директор – владелец таксопарка, см. 2.3;
- Водитель – физическое лицо, которое подключается к таксопарку, выполняет

пассажи́рские перевозки и выводит средства, см. 2.4.

2.3 Директор

2.3.1 Регистрация и авторизация Директора

2.3.1.1 Регистрация

Для регистрации Директора в Сервисе необходимо перейти по ссылке <https://fleet.tochka.com/registration>, откроется страница «Управление таксопарком», см. Рисунок 1.

Управление таксопарком

Регистрация



Есть счёт в Точке

Если у вас уже есть счёт в Точке, достаточно будет просто авторизоваться



Нет счёта в Точке

Перед использованием сервиса необходимо открыть расчётный счёт в Точке

Рисунок 1 – Страница «Управление таксопарком»

На странице представлено два варианта регистрации:

- когда у Директора есть счет в Точке, см. 2.3.1.1.1;
- когда у Директора нет счета в Точке, см. 2.3.1.1.2.

2.3.1.1.1 Регистрация для Директора со счетом

При выборе варианта «Есть счет в Точке» откроется страница «Управление таксопарком», на которой необходимо нажать кнопку «Приступим», см. Рисунок 2.

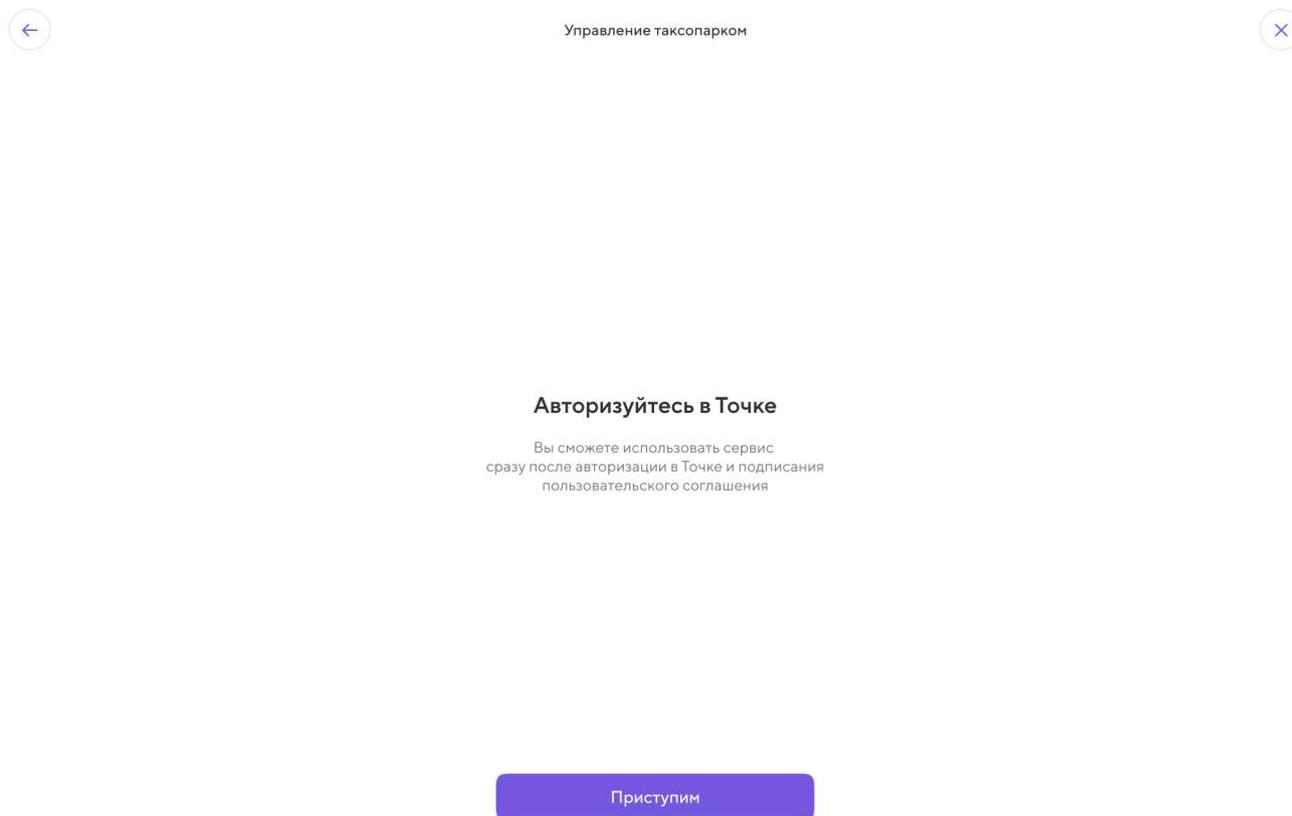


Рисунок 2 – Страница «Управление таксопарком»

Затем откроется страница для авторизации в Точке. Подробнее об авторизации описано в ПК Точка. Руководство пользователя. После авторизации откроется Кабинет Директора.

2.3.1.1.2 Регистрация для Директора без счета

При выборе варианта «Нет счета в Точке» откроется страница «Управление таксопарком», на которой необходимо нажать кнопку «Приступим», см. Рисунок 3.



Откройте счёт в Точке

Вы сможете использовать сервис сразу после открытия расчётного счёта в Точке

Приступим

Рисунок 3 – Страница «Управление таксопарками»

Директора перенаправит на сайт Точки, где будет предложено открыть счет. После открытия счета необходимо выполнить алгоритм, описанный выше, см. 2.3.1.1.1.

2.3.1.2 Авторизация

Чтобы авторизоваться в Сервисе, необходимо перейти по ссылке регистрации, которая приведена выше, см. 2.3.1.1 и выбрать вариант «Есть счет в Точке» и выполнить алгоритм, приведенный выше, см. 2.3.1.1.1.

При первом входе в Сервис откроется страница «Добавление автопарка», см. Рисунок 4.

Добавление автопарка



Укажите ключ API Яндекс.Такси

Client ID	Строка вида taxi/park/eyJhbGciOiJSUzI1NiIsI
API KEY	Строка вида eyJhbGciOiJSUzI1NiIsImtpZCI6
Park ID	Строка вида xkJhbGciOiJSUzI1NiIsImtpZCI6
Название автопарка	Введите название автопарка
Комиссия ?	Взымается с водителя таксопарком
Минимальная комиссия	0 %

[Добавить ещё ключ](#) Я соглашаюсь с [пользовательским соглашением](#)[Продолжить](#)

Рисунок 4 – Страница «Добавление автопарка»

Необходимо заполнить поля формы. Если необходимо добавить еще ключ, требуется нажать на кнопку «Добавить еще ключ». Раскроется аналогичная форма для заполнения полей ключа, которую необходимо заполнить.

Для продолжения работы с Сервисом необходимо согласиться с пользовательским соглашением и нажать «Продолжить».

Далее необходимо подтвердить действие кодом из смс.

2.3.2 Кабинет Директора

Кабинет Директора представлен ниже, см. Рисунок 5.

Таксопарк1, ООО

2 водителя

Водители История выплат

Все Автопарк1 Автопарк2



ФИО	Телефон	Баланс	Статус	Вывод денег
 Иванов Иван Иванович Автопарк1	+7 000 000-00-00	9 870 Р	Не работает	Есть
 Петров Петр Петрович Автопарк1	+7 000 000-00-00	9 870 Р	Не работает	Есть

Рисунок 5 –Кабинет Директора, категория «Водители»

Кабинет Директора разделен на категории:

- «Водители», см. 2.3.2.1;
- «История выплат», см. 2.3.2.2.

2.3.2.1 Категория «Водители»

Категория «Водители» представлена выше, см. Рисунок 5.

Категория «Водители» содержит разделы со списками Водителей, которые привязаны к определенным автопаркам.

2.3.2.1.1 Просмотр профиля Водителя и осуществление выплаты

Чтобы просмотреть профиль Водителя, необходимо нажать на ФИО Водителя в списке. Откроется страница «Профиль», на которой приведена информация о Водителе, см. Рисунок 6.

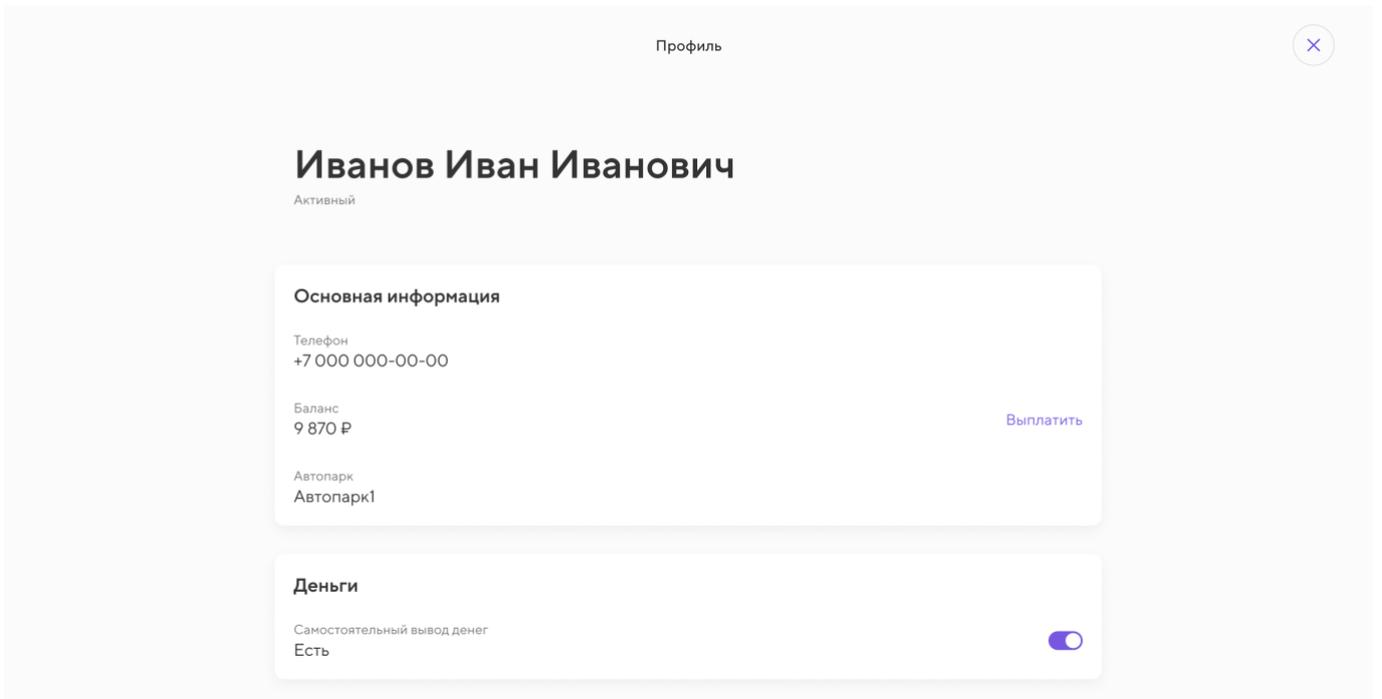


Рисунок 6 – Страница «Профиль»

Чтобы осуществить выплату Водителю, сначала необходимо подключить API Pro, см. 2.3.2.1.1.1. Затем нажать кнопку «Выплатить» в профиле Водителя, см. Рисунок 6. Откроется страница «Выплата водителю», на которой необходимо заполнить поля и нажать «Отправить», см. Рисунок 7.



Водитель	Иванов Иван Иванович
Баланс	9 870 ₽
Со счёта	 50 275,37 ₽ – Расчётный
Сумма	0 ₽
Карта водителя	Выбрать карту

Отправить

Рисунок 7 – Страница «Выплата водителю»

Выплата будет осуществлена, см. Рисунок 8.



Платёж создан!

Сумма: 2 945,00 ₽

Комиссия таксопарка: 20 ₽

Комиссия Точки: 20 ₽

Получатель: Иванов Иван Иванович

Готово

Рисунок 8 – Страница «Платеж создан»

Для того чтобы Водитель мог самостоятельно выводить деньги, необходимо в разделе «Деньги» установить ползунок в активное состояние, как на рисунке выше, см. Рисунок 6.

2.3.2.1.1.1 Подключение API Pro

Для того чтобы совершать выплаты Водителям, необходимо подключить API Pro. Чтобы его подключить, требуется нажать на уведомление «Подключение API Pro», см. Рисунок 9, и далее выполнить подключение API Pro. Подробнее о подключении и работе API Pro описано в документе «RU.31465715.01000-01 34 01-31 Программный комплекс «Сервис Точка». Сервисы «Открытый API», «API host-to-host (api pro)». Руководство пользователя».

точка | ТАКСИ

ФА Таксопарк1, ООО ▾

Таксопарк1, ООО

6 водителей

Подключите API Pro

Это позволит совершать выплаты водителям

Все	Автопарк1		
ФИО	Телефон	Баланс	Доступ
ИИ Иван Иван Иванович Автопарк1	+7 000 000-00-00	9 870 Р	Есть
ПП Петров Петр Петрович Автопарк1	+7 000 000-00-00	9 870 Р	Есть

Рисунок 9 – Уведомление «Подключите API Pro»

API Pro будет подключен, см. Рисунок 10.

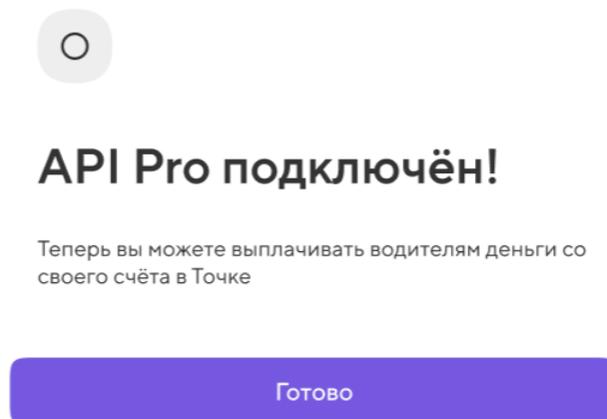


Рисунок 10 – Выплаты подключены

2.3.2.2 Категория «История выплат»

Категория «История выплат» содержит список осуществленных выплат Водителям, см. Рисунок 11.

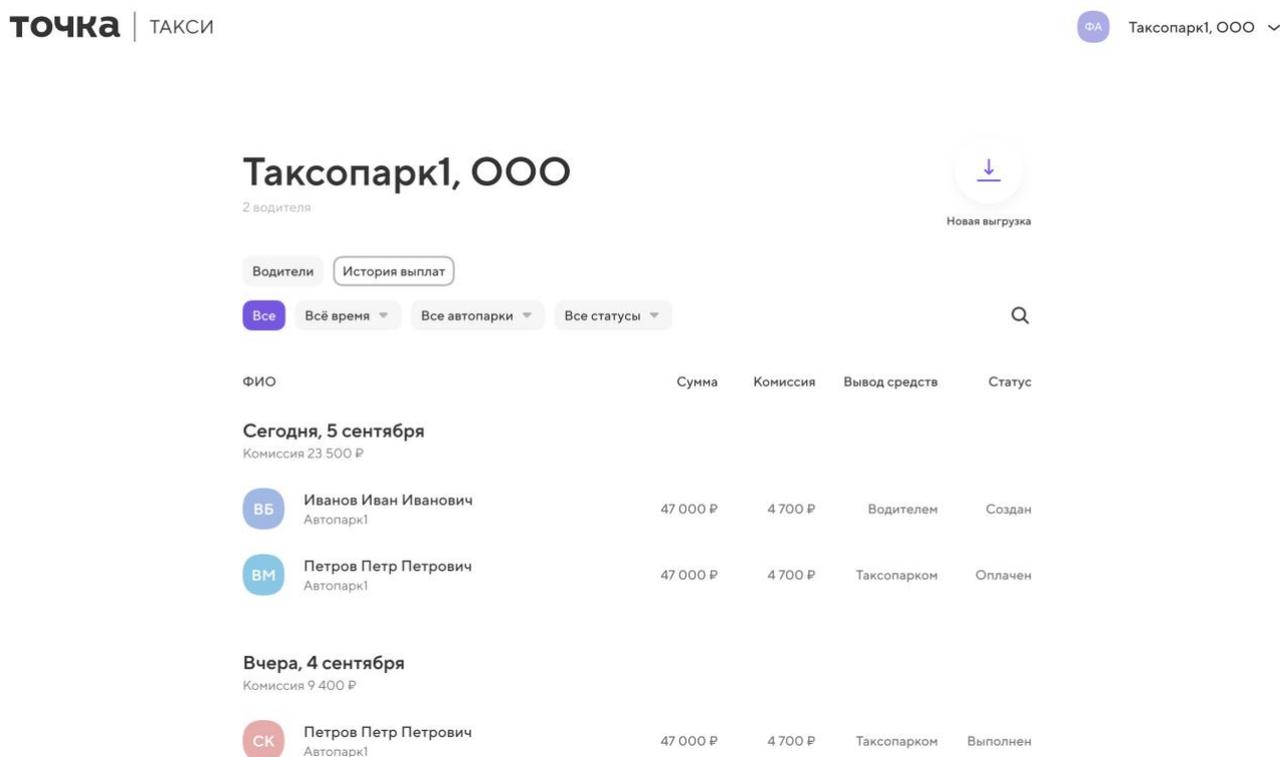


Рисунок 11 – Категория «История выплат»

Список можно фильтровать по параметрам.

2.3.3 Профиль Директора

Чтобы открыть профиль Директора, необходимо нажать на наименование таксопарка справа вверху, см. Рисунок 5. Откроется профиль Директора, см. Рисунок 12.

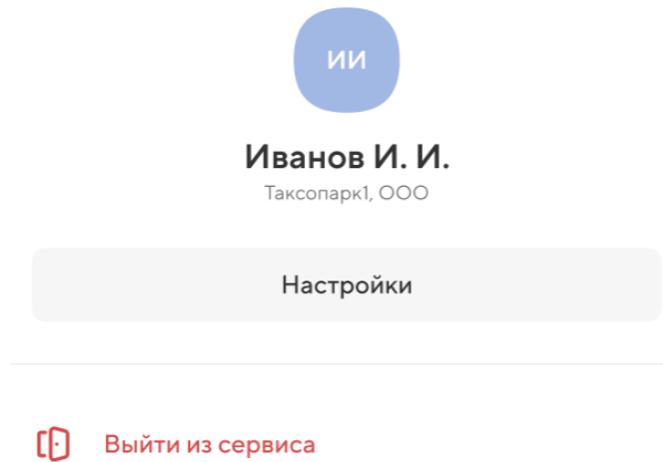


Рисунок 12 – Профиль Директора

2.3.4 Настройки таксопарка

2.3.4.1 Настройки для управления таксопарком

Чтобы перейти к настройкам таксопарка, необходимо открыть профиль Директора, см. 2.3.3. Откроется страница «Управление таксопарками», см. Рисунок 13.



Настройки

 Автопарки

 Сотрудники

Рисунок 13 – Страница «Управление таксопарками»

Настройки разделены на категории:

- «Автопарки», см. 2.3.4.1.1;
- «Сотрудники», см. 2.3.4.1.2.

2.3.4.1.1 Категория «Автопарки»

При выборе категории «Автопарки» откроется страница «Настройки», см. Рисунок 14.

Автопарки

Автопарк1 Автопарк2

Комиссия автопарка	14 %
Минимальная комиссия	10 Р

Добавить ещё автопарк

Добавить

С какого счёта оплачивать

Счёт  50275,37Р – Расчётный

Сохранить

Рисунок 14 – Страница «Настройки», настройка автопарков

В настройках автопарков доступно:

- редактирование условий автопарка – для этого необходимо изменить значение полей и нажать кнопку «Сохранить», см. Рисунок 14;
- добавление новых автопарков – для этого необходимо в поле «Добавить еще автопарк» нажать кнопку «Добавить». Откроется страница «Добавление автопарка», см. Рисунок 15, на которой требуется заполнить поля и нажать «Продолжить».

Добавление автопарка



Укажите ключ API Яндекс Такси

Client ID	Строка вида taxi/park/eyJhbGciOiJSUzI1NiIsI
API KEY	Строка вида eyJhbGciOiJSUzI1NiIsImtpZCI6
Park ID	Строка вида xUJhbGciOiJSUzI1NiIsImtpZCI6
Name	Строка вида park-name
Name	Строка вида park-name
Комиссия	0 %

[Добавить ещё ключ](#)[Продолжить](#)

Рисунок 15 – Страница «Добавление автопарка»

Изменения отобразятся в поле «Добавить еще автопарк», см. Рисунок 16.

Автопарки

Автопарк1

Комиссия таксопарка	14 %
Минимальная комиссия	10 Р

Добавить ещё автопарк

Автопарк2
2 водителя 

Добавить

С какого счёта оплачивать

Счёт  50 275,37Р – Расчётный 

Сохранить

Рисунок 16 – Страница «Настройки», результат добавления автопарка

Далее необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Изменения будут сохранены, пример результата приведен ниже, см. Рисунок 17.

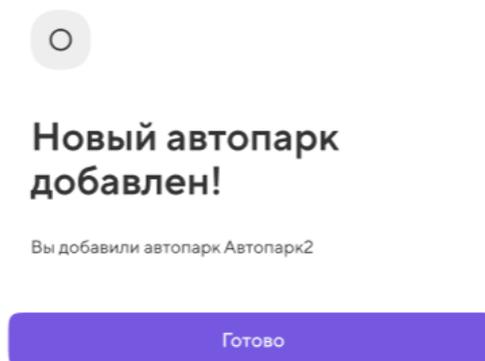


Рисунок 17 – Окно «Новый автопарк добавлен»

2.3.4.1.2 Категория «Сотрудники»

При выборе категории «Сотрудники» откроется соответствующая страница, см. Рисунок 18. Категория предназначена для отображения всех сотрудников таксопарка.

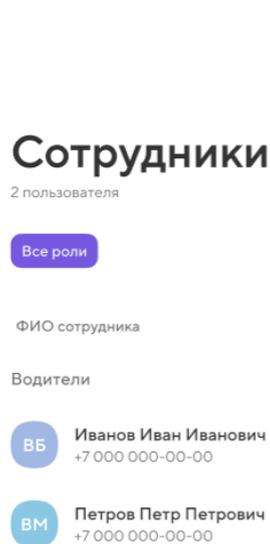


Рисунок 18 – Страница «Водители»

2.3.5 Выход из Кабинета Директора

Чтобы выйти из Кабинета Директора, необходимо нажать на наименование таксопарка справа вверху, см. 2.3.3. Откроется профиль Директора, см. Рисунок 12. Требуется нажать «Выйти из сервиса».

2.4 Водитель

2.4.1 Регистрация и авторизация

Водителю необходимо иметь ID в Точке, чтобы выполнить вход в Сервис. Чтобы иметь ID, требуется зарегистрироваться в Точке. После регистрации требуется перейти по ссылке driver.tochka.com и авторизоваться. Откроется Кабинет Водителя, о котором подробнее описано ниже, см. 2.4.2-2.4.3.

2.4.2 Кабинет Водителя

После авторизации откроется Кабинет Водителя, см. Рисунок 19.

Иванов Иван Иванович



Перевести себе

Таксопарки История выплат

Все Активные Неактивные

Таксопарки	Статус	Обновлён	Баланс
GT Таксопарк1	Активный	12.09.2022 г.	4 529 Р

Рисунок 19 – Кабинет Водителя, категория «Таксопарки»

Кабинет разделен на категории:

- «Таксопарки» – содержит список таксопарков, см. Рисунок 19;
- «История выплат» – содержит историю выплат, см Рисунок 20.

Иванов Иван Иванович



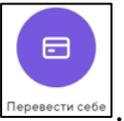
Перевести себе

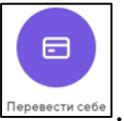
Таксопарки История выплат

Название автопарка	Статус	Комиссия автопарка	Сумма
Сегодня, 13 марта			
Комиссия 1 Р			
A Автопарк 1	Выполнен	1 Р	15 Р
9 марта			
Комиссия 1 Р			
A Автопарк 1	Выполнен	1 Р	15 Р

Рисунок 20 – Категория «История выплат»

2.4.2.1 Перевод средств на карту



Чтобы перевести средства на карту, необходимо нажать кнопку . Откроется страница «Перевод на карту», на которой необходимо заполнить поля и нажать «Отправить», см. Рисунок 21.

Перевод на карту

Из автопарка	142 – Автопарк 1 ▾
Сумма	0 Р
Номер карты водителя	Выбрать карту ▾

Отправить

Рисунок 21 – Страница «Перевод на карту»

Перевод на карту будет выполнен, см. Рисунок 22.



Платёж выполнен

Сумма: 20 Р

Комиссия автопарка: 1 Р

Готово

Рисунок 22 – Окно «Платеж выполнен»

2.4.3 Выход из Кабинета Водителя

Чтобы выйти из Кабинета Водителя, необходимо нажать на имя Водителя справа вверху и в открывшемся окне нажать «Выйти из сервиса», см. Рисунок 23.



Иванов И. И.

 Выйти из сервиса

Рисунок 23 – Профиль Водителя

Далее откроется окно «Вы действительно хотите выйти?», в котором требуется нажать кнопку «Выйти», см. Рисунок 24.

Вы действительно хотите выйти?

 Выйти

Отмена

Рисунок 24 – Окно «Вы действительно хотите выйти?»