

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА**

**Сервис «Автонастройка электронной подписи»**

**Руководство пользователя**

**RU.31465715.01000-01 34 01-49**

**Листов 22**

**АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

Перечень документов, необходимых для ознакомления, приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Автонастройка электронной подписи».

**СОДЕРЖАНИЕ**

Сокращения, термины и определения .....	4
1 Назначение программы .....	5
2 Условия выполнения программы.....	6
2.1 Минимальные требования к аппаратным средствам .....	6
2.2 Требования к программному обеспечению .....	6
2.3 Требования к пользователям .....	6
3 Выполнение программы .....	7
3.1 Скачивание установочного файла программы .....	7
3.1.1 Авторизация и выход из интернет-банка .....	7
3.1.2 Работа в интернет-банке .....	7
3.2 Работа в программе .....	11
3.2.1 Запуск программы .....	11
3.2.2 Автонастройка электронной подписи .....	12
3.2.2.1 Необходимые компоненты отсутствуют.....	12
3.2.2.2 Отсутствие плагина КриптоПро и сертификатов.....	16
3.2.2.3 Отсутствие КриптоПро и сертификатов .....	16
3.2.2.4 Отсутствие сертификатов .....	17
3.2.2.5 Отсутствие плагина КриптоПро .....	18
3.2.2.6 ПК готов к работе .....	19

**СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

MSI	Microsoft Windows Installer (установщик Microsoft Windows)
USB	Universal Serial Bus (универсальная последовательная шина)
КриптоПро	Специализированное ПО, которое умеет работать с сертификатами ЭП, обеспечивает шифрование и подпись информации, требующую защиты
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
плагин КриптоПро	Программа, предназначенная для создания и проверки ЭП на веб-страницах и работающая с широким набором алгоритмов, как встроенных в ОС, так и установленных дополнительно
ПО	Программное обеспечение
программа	Сервис «Автонастройка электронной подписи»
токен	Защищенное устройство в виде USB-флеш-накопителя для хранения ЭП
УЦ	Удостоверяющий центр
ЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись в значении Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»

*Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.*

## **1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Сервис «Автонастройка электронной подписи» является программой, которая устанавливается на ПК пользователя. Программа предназначена для автоматической проверки ПК на возможность работы с ЭП. Программа проверяет наличие и актуальность КриптоПро и других необходимых компонентов. В случае отсутствия или устаревания необходимых компонентов программа устанавливает их на ПК пользователя для работы с ЭП. Программа позволяет пользователю установить сертификат ключа проверки ЭП на ПК при наличии у пользователя ЭП, ранее полученной в УЦ.

## **2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **2.1 Минимальные требования к аппаратным средствам**

Использование программы возможно с применением ПК, который должен соответствовать следующим требованиям:

- наличие токена с ЭП;
- подключение к сети интернет.

### **2.2 Требования к программному обеспечению**

Требования к программному обеспечению, необходимому для эксплуатации программы, включают:

- один из браузеров: Edge 12 и выше, Firefox 52 и выше, Opera 44 и выше, Safari 10.1 и выше, Chrome 57 и выше, Yandex 14 и выше;
- операционную систему: Windows 7 и выше.

### **2.3 Требования к пользователям**

Для работы с программой к пользователям предъявляются следующие требования:

- уверенное владение ПК;
- опыт работы в сети интернет.

### 3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1 Скачивание установочного файла программы

Для работы с программой необходимо скачать установочный файл программы из интернет-банка. Информация об авторизации и выходе из интернет-банка приведена в пункте «Авторизация и выход из интернет-банка», см. 3.1.1. Последовательность действий, необходимых для скачивания установочного файла программы, приведена в пункте «Работа в интернет-банке», см. 3.1.2.

##### 3.1.1 Авторизация и выход из интернет-банка

Информация об авторизации и выходе из интернет-банка приведена в руководстве пользователя RU.31465715.01000-01 34 01-1 «Программный комплекс Сервис Точка. Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)», «Интернет-банк Точка».

##### 3.1.2 Работа в интернет-банке

Для скачивания установочного файла программы необходимо на главной странице интернет-банка перейти в раздел «Сервисы», см. Рисунок 1.

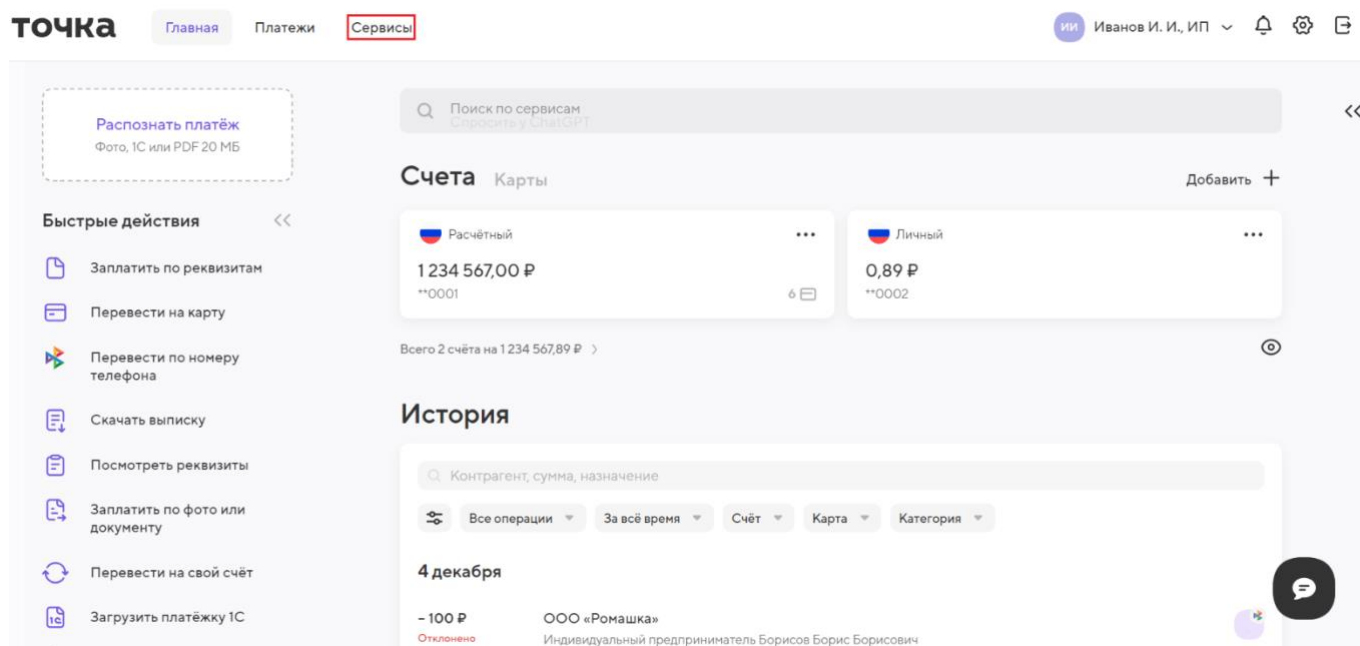


Рисунок 1 – Главная страница интернет-банка

В разделе «Сервисы» необходимо перейти в подраздел «Бухгалтерия», см. Рисунок 2.

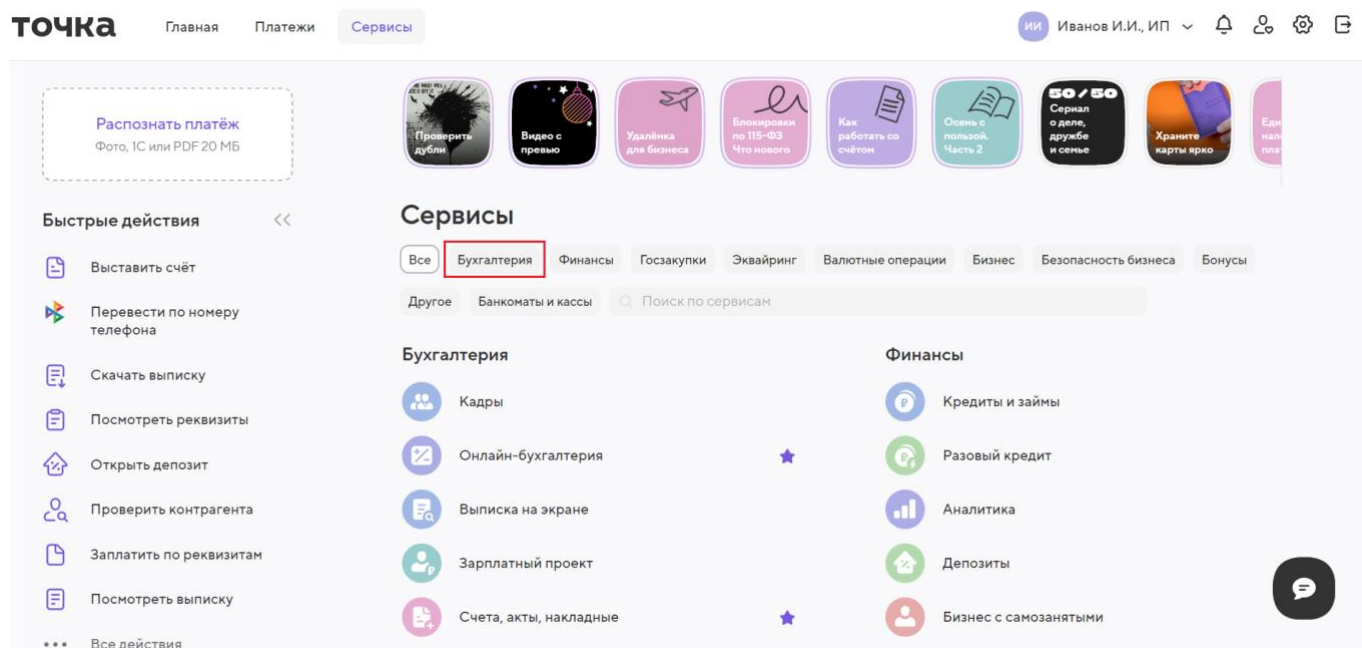


Рисунок 2 – Раздел «Сервисы» интернет-банка

В подразделе «Бухгалтерия» необходимо перейти в пункт «Онлайн-бухгалтерия», см. Рисунок 3.

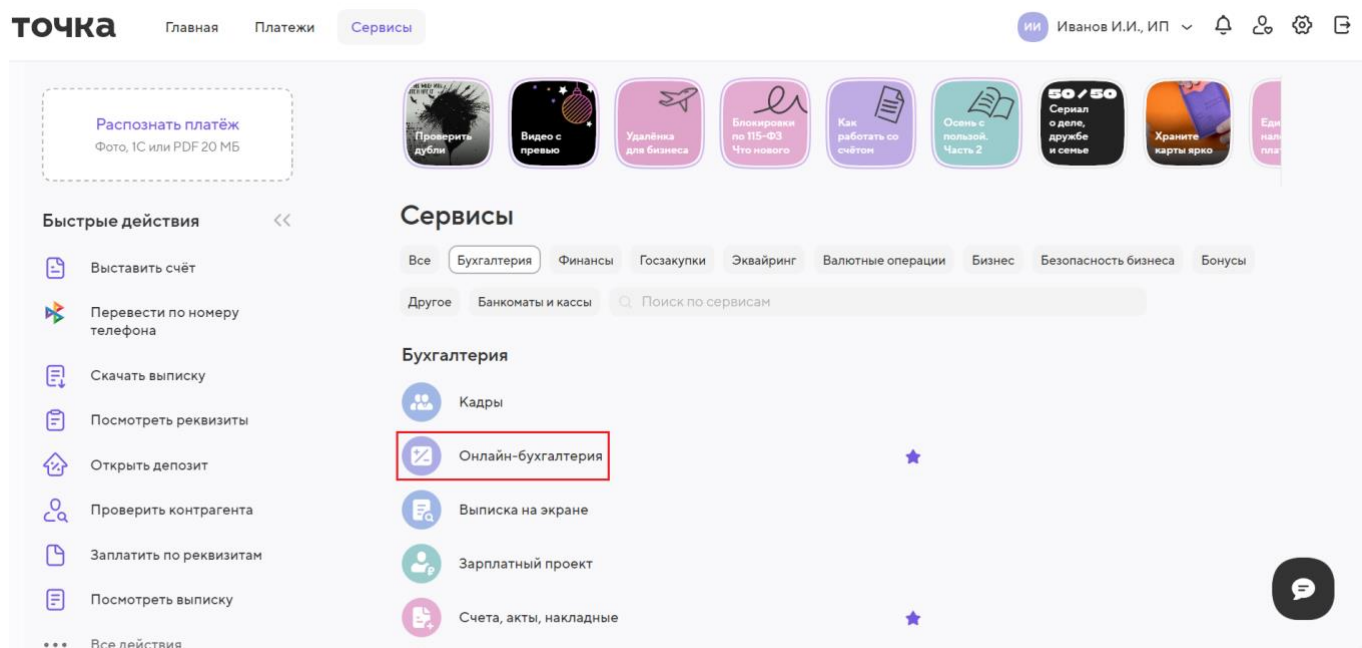


Рисунок 3 – Подраздел «Бухгалтерия» в разделе «Сервисы» интернет-банка

Далее откроется главная страница сервиса «Онлайн-бухгалтерия», см. Рисунок 4, на которой в блоке «Задачи» необходимо нажать на задачу «Добавьте электронную



ПОДПИСЬ».

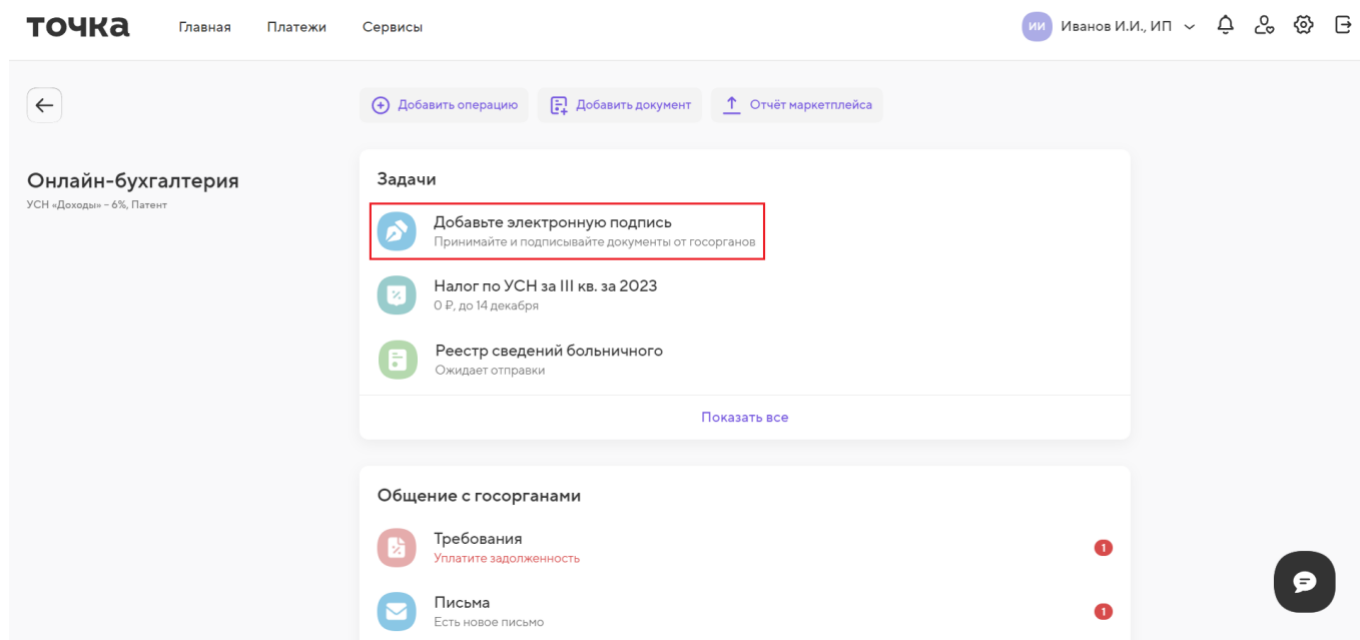


Рисунок 4 – Главная страница сервиса «Онлайн-бухгалтерия»

Далее откроется страница «Электронная подпись», см. Рисунок 5, на которой необходимо ознакомиться с представленной информацией и нажать «Продолжить».

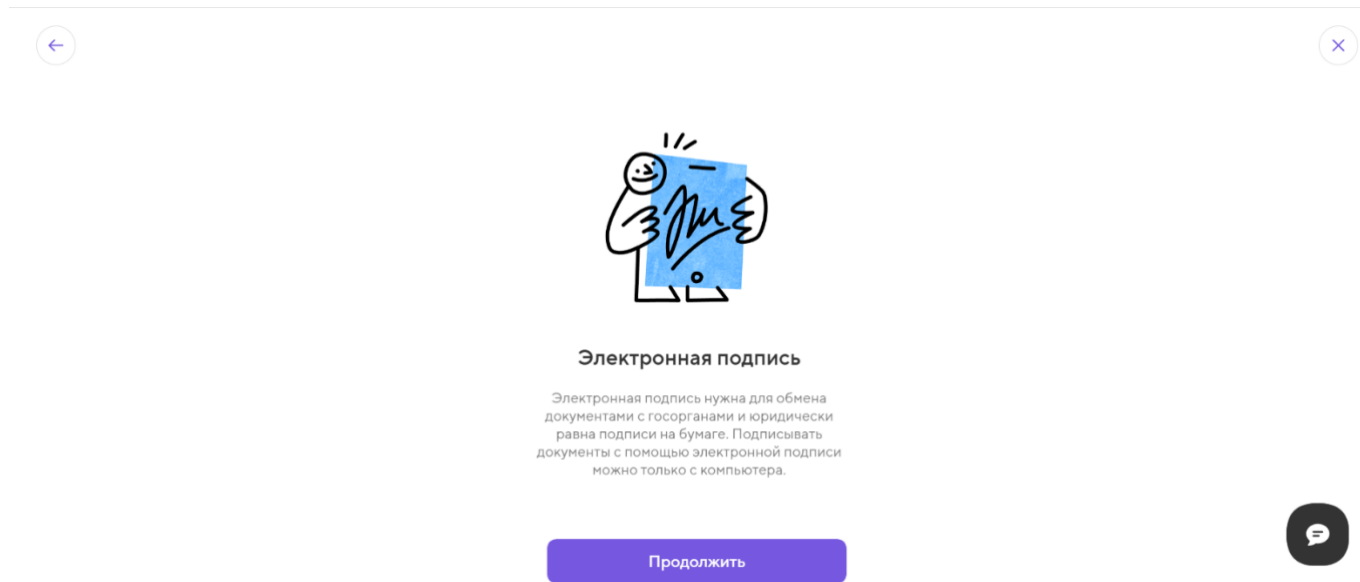


Рисунок 5 – Страница «Электронная подпись»

Далее откроется страница «Получение подписи», см. Рисунок 6, на которой нужно выбрать пункт «Добавить подпись».

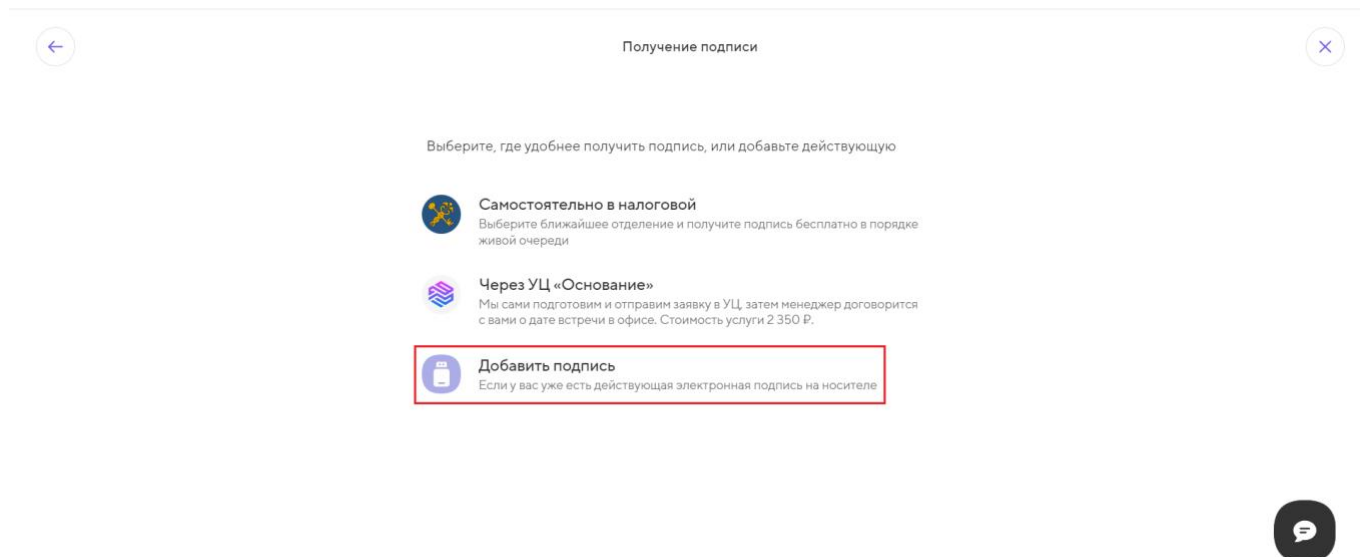


Рисунок 6 – Страница «Получение подписи»

Далее откроется страница «Подготовка компьютера», см. Рисунок 7, на которой в блоке «Автоматическая настройка» необходимо нажать на ссылку «Скачать автонастройщик». Далее начнется процесс скачивания установочного файла программы в формате MSI.

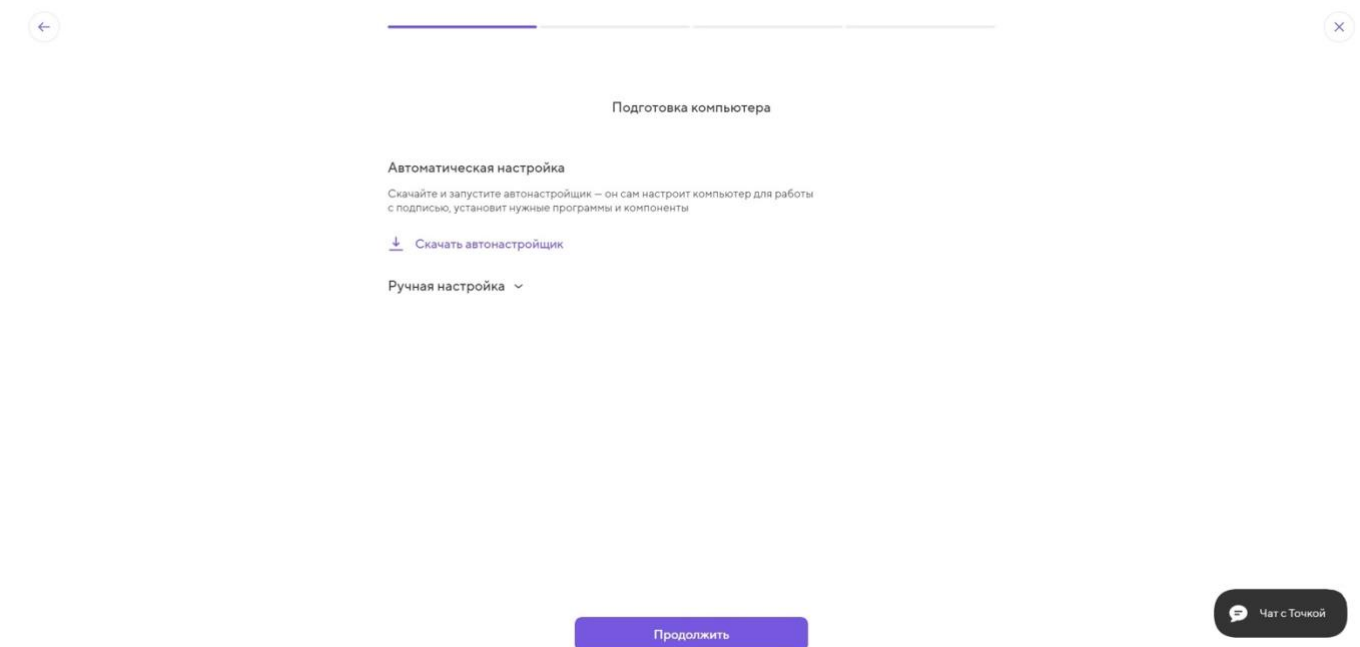


Рисунок 7 – Страница «Подготовка компьютера»

## 3.2 Работа в программе

### 3.2.1 Запуск программы

Для работы в программе необходимо запустить ранее скачанный установочный файл. В результате откроется начальное окно программы, см. Рисунок 8. Далее следует ознакомиться с информацией в окне, нажать на ссылку «лицензионным соглашением» и на открывшейся странице в браузере прочитать лицензионное соглашение. В случае согласия необходимо нажать кнопку «1» и далее нажать «Запустить проверку», см. Рисунок 8.

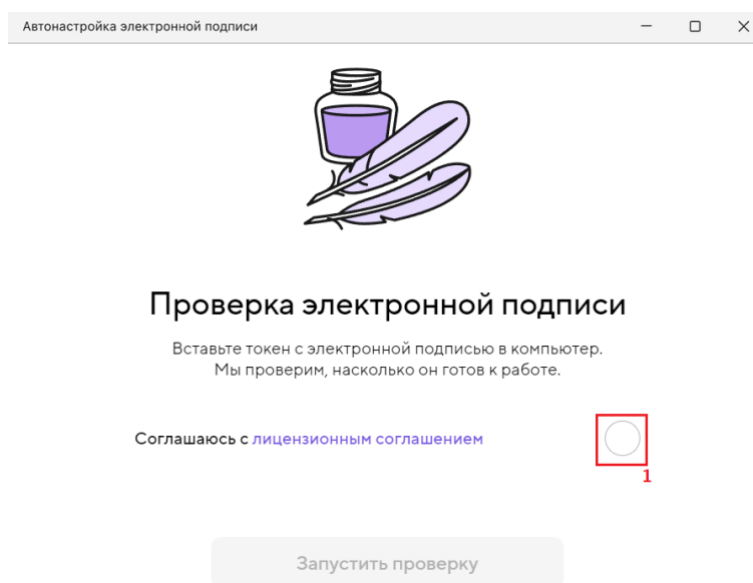


Рисунок 8 – Начальное окно программы

Далее программа проверяет, установлены ли на ПК необходимые для работы с ЭП компоненты:

- КриптоПро;
- плагин КриптоПро;
- сертификаты.

Во время проверки ПО программа проверяет наличие КриптоПро нужной версии в реестре установленных программ ОС Windows.

Во время проверки сертификатов программа проверяет локальное хранилище сертификатов на ПК и ищет сертификаты, выданные «Минцифры России».

### **3.2.2 Автонастройка электронной подписи**

Автонастройка электронной подписи может выполняться по трем основным сценариям:

1) Необходимые компоненты отсутствуют: на ПК не установлены или устарели КриптоПро и плагин КриптоПро, программе не удалось проверить сертификаты, см. 3.2.2.1;

2) Некоторые компоненты отсутствуют:

– на ПК не установлен или устарел плагин КриптоПро, программе не удалось проверить сертификаты, см. 3.2.2.2;

– на ПК не установлен или устарел КриптоПро, программе не удалось проверить сертификаты, см. 3.2.2.3;

– программе не удалось проверить сертификаты на ПК, см. 3.2.2.4;

– на ПК не установлен или устарел плагин КриптоПро, см. 3.2.2.5;

3) ПК готов к работе: на ПК работают и актуальны КриптоПро и плагин КриптоПро, сертификаты проверены программой, см. 3.2.2.6.

#### **3.2.2.1 Необходимые компоненты отсутствуют**

Если на ПК не установлены или устарели КриптоПро и плагин КриптоПро, программе не удалось проверить сертификаты, то после проверки ПК в программе откроется соответствующее окно «Не хватает программ», см. Рисунок 9.

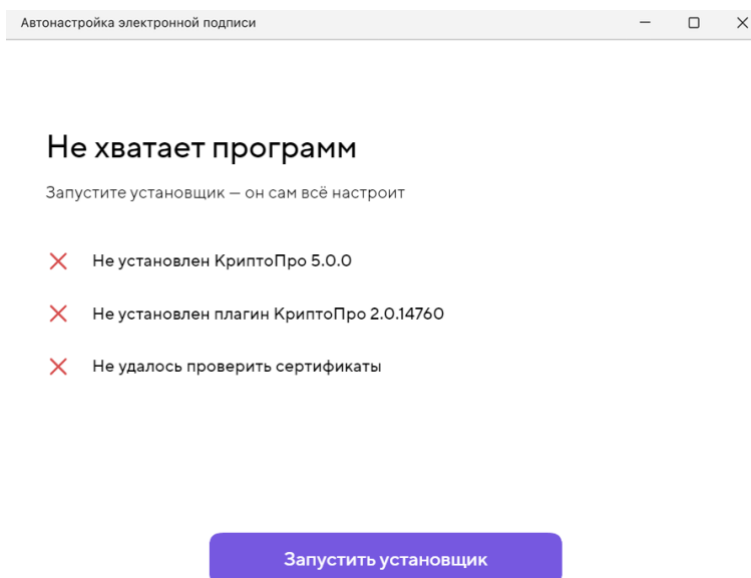


Рисунок 9 – Окно «Не хватает программ»

Программа предложит запустить установщик, который выполнит настройку самостоятельно. В случае согласия необходимо нажать «Запустить установщик», см. Рисунок 9.

Далее откроется окно «Настройка электронной подписи», см. Рисунок 10, в котором необходимо нажать на ссылку «Какие программы установим», чтобы ознакомиться с тем, какие программы установит программа.

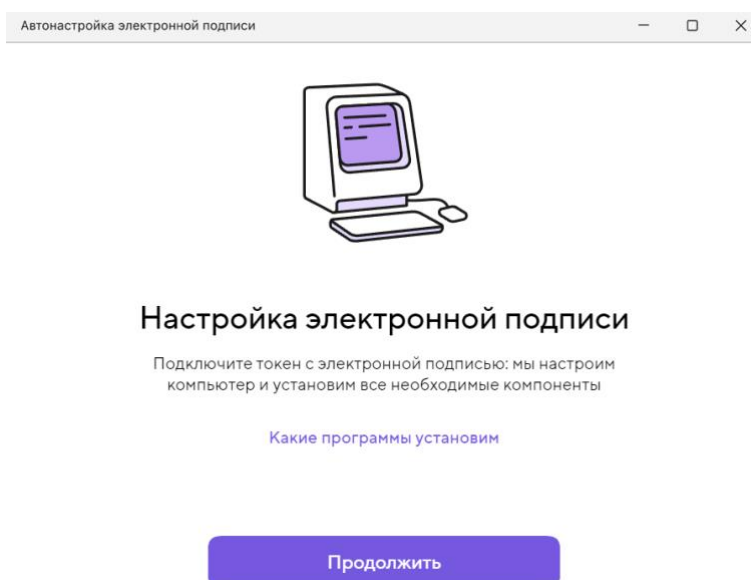


Рисунок 10 – Окно «Настройка электронной подписи»

Далее откроется окно со списком необходимых для работы с ЭП компонентов, см. Рисунок 11.

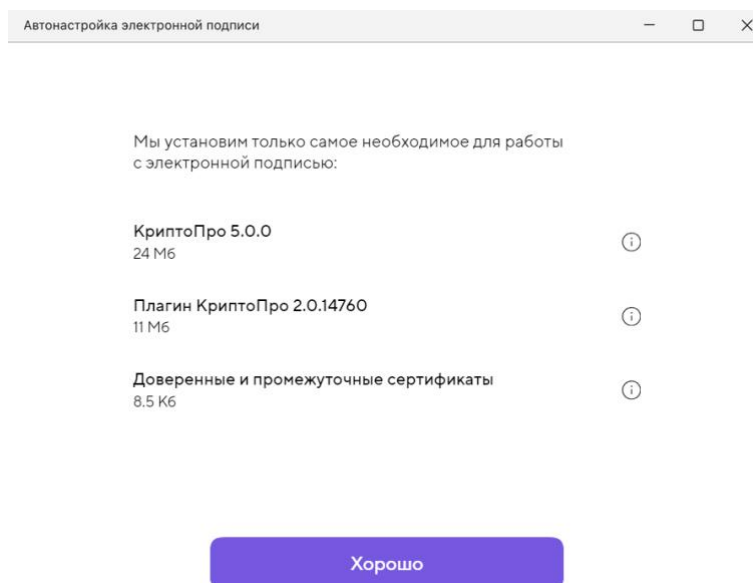


Рисунок 11 – Окно с устанавливаемыми компонентами

Необходимо навести курсор компьютерной мыши на кнопку «1», см. Рисунок 12, чтобы ознакомиться с дополнительной информацией по каждому устанавливаемому компоненту. После наведения появится всплывающее окно, в котором написано назначение устанавливаемого компонента, см. Рисунок 12. После ознакомления с информацией необходимо нажать «Хорошо», см. Рисунок 12.

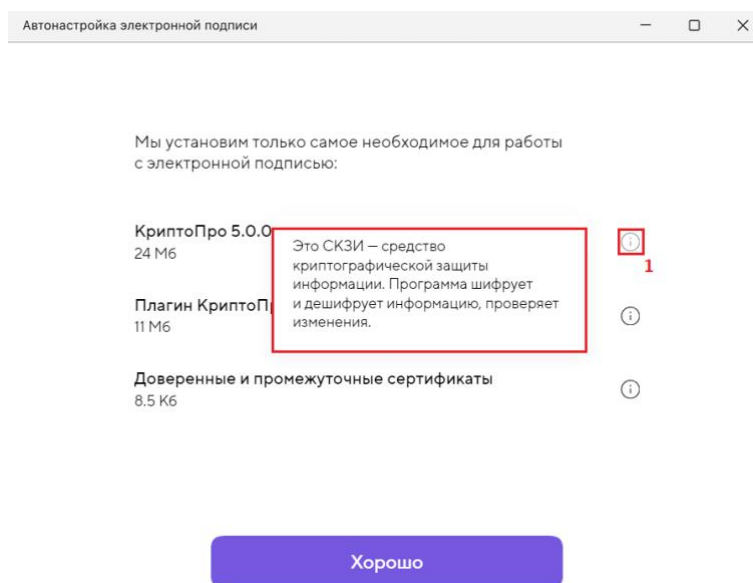


Рисунок 12 – Всплывающее окно с назначением устанавливаемого компонента

Далее откроется окно «Настройка электронной подписи», в котором необходимо нажать «Продолжить», см. Рисунок 10. Далее начнется установка необходимых компонентов на ПК пользователя, см. Рисунок 13.

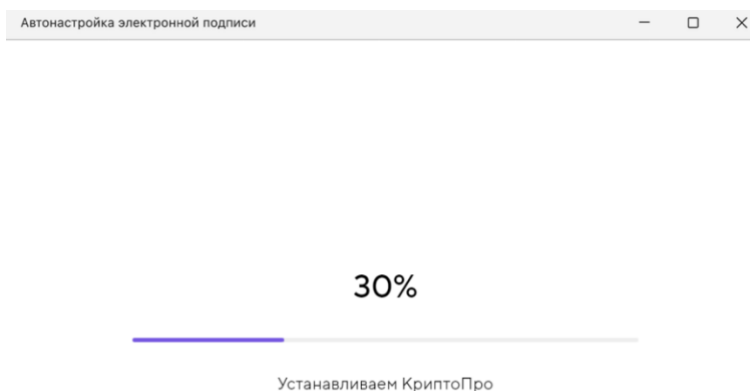


Рисунок 13 – Окно с шкалой прогресса установки необходимых компонентов

В процессе установки необходимо внимательно следовать инструкциям. Если в процессе установки возникла ошибка, то об этом будет свидетельствовать окно «Не удалось настроить компьютер», см. Рисунок 14. В данном случае необходимо закрыть окно с помощью нажатия кнопки «Закрывать», см. Рисунок 14, и обратиться в техническую поддержку, так как требуется ручная обработка ошибки сотрудником оператора.

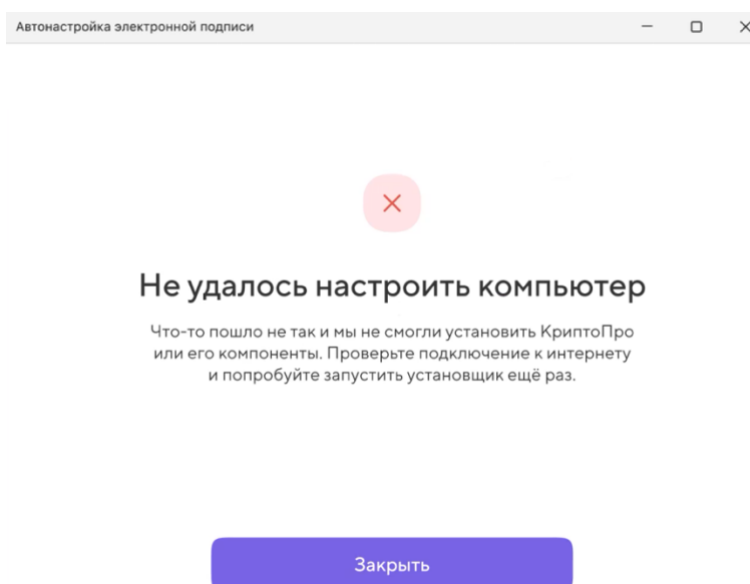


Рисунок 14 – Окно «Не удалось настроить компьютер»

Если во время установки не возникло ошибок, то дальнейшие действия аналогичны приведенным в пункте «ПК готов к работе», см. 3.2.2.6.

### 3.2.2.2 Отсутствие плагина КристоПро и сертификатов

Если на ПК не установлен или устарел плагин КристоПро, программе не удалось проверить сертификаты, то после проверки ПК в программе откроется соответствующее окно «Не хватает программ», см. Рисунок 15.

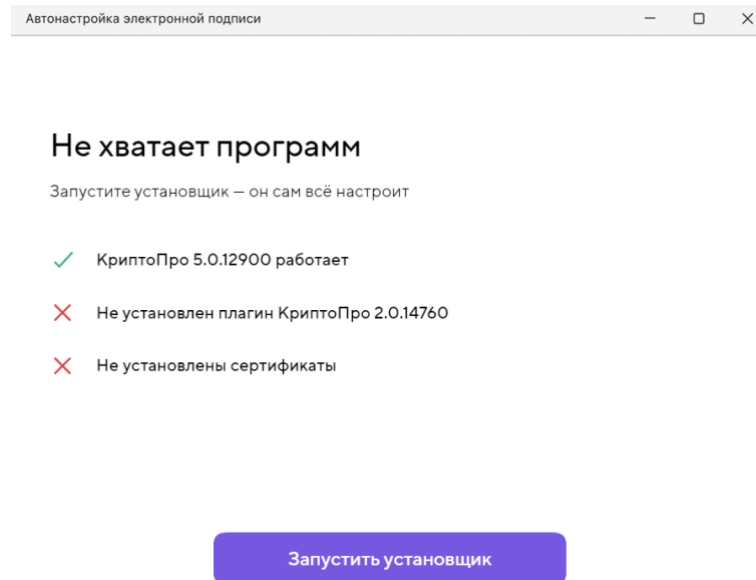


Рисунок 15 – Окно «Не хватает программ»

Программа предложит запустить установщик, который установит плагин КристоПро и необходимые сертификаты на ПК. В случае согласия необходимо нажать «Запустить установщик», см. Рисунок 15.

Дальнейшие действия аналогичны приведенным в пункте «Необходимые компоненты отсутствуют», см. 3.2.2.1.

### 3.2.2.3 Отсутствие КристоПро и сертификатов

Если на ПК не установлен или устарел КристоПро, программе не удалось проверить сертификаты, то после проверки ПК в программе откроется соответствующее окно «Не хватает программ», см. Рисунок 16.



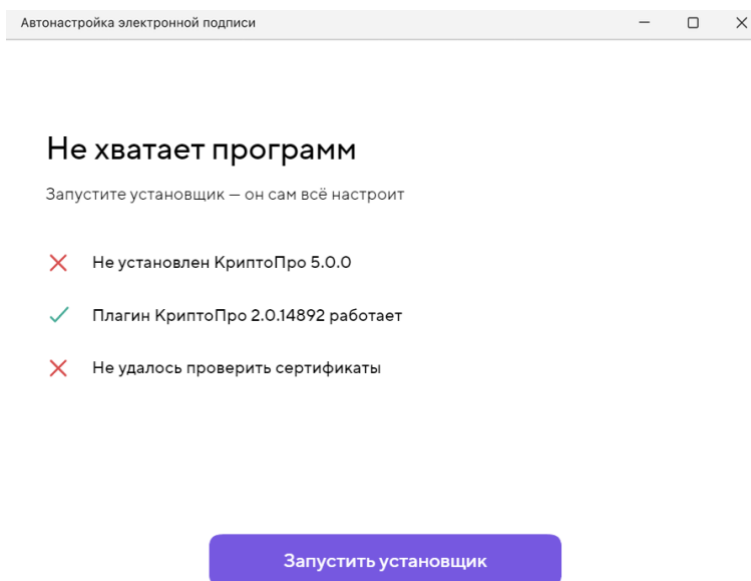


Рисунок 16 – Окно «Не хватает программ»

Программа предложит запустить установщик, который установит КриптоПро и необходимые сертификаты на ПК. В случае согласия необходимо нажать «Запустить установщик», см. Рисунок 16.

Дальнейшие действия аналогичны приведенным в пункте «Необходимые компоненты отсутствуют», см. 3.2.2.1.

#### 3.2.2.4 Отсутствие сертификатов

Если программе не удалось проверить необходимые сертификаты на ПК, то после проверки ПК в программе откроется соответствующее окно «Не хватает программ», см. Рисунок 17.

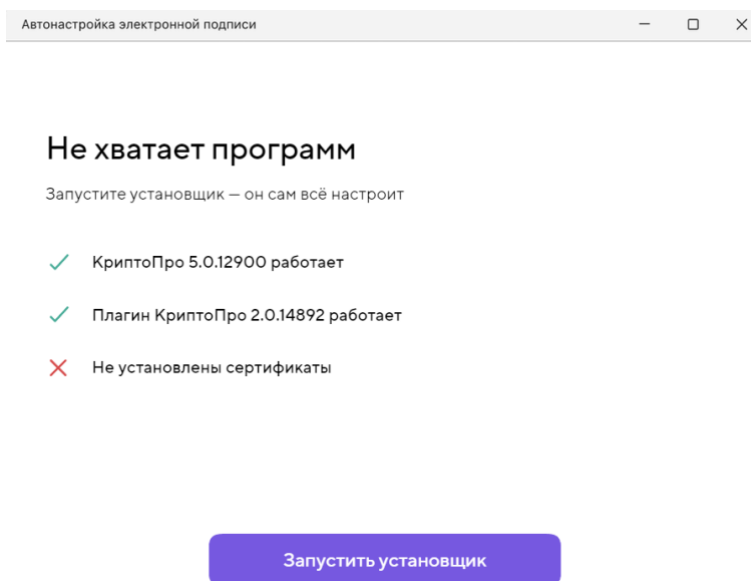


Рисунок 17 – Окно «Не хватает программ»

Программа предложит запустить установщик, который установит необходимые сертификаты на ПК. В случае согласия необходимо нажать «Запустить установщик», см. Рисунок 17.

Дальнейшие действия аналогичны приведенным в пункте «Необходимые компоненты отсутствуют», см. 3.2.2.1.

### 3.2.2.5 Отсутствие плагина КриптоПро

Если на ПК не установлен или устарел плагин КриптоПро, то после проверки ПК в программе откроется соответствующее окно «Не хватает программ», см. Рисунок 18.

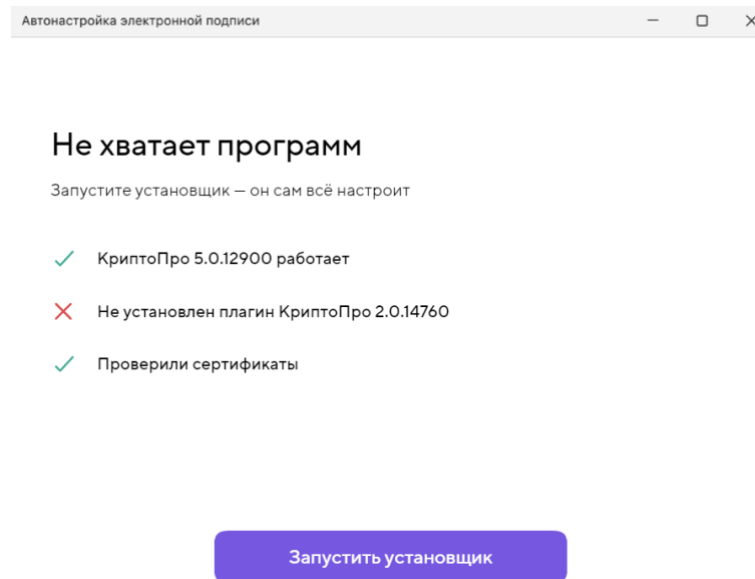


Рисунок 18 – Окно «Не хватает программ»

Программа предложит запустить установщик, который установит плагин КриптоПро на ПК. В случае согласия необходимо нажать «Запустить установщик», см. Рисунок 18.

Дальнейшие действия аналогичны приведенным в пункте «Необходимые компоненты отсутствуют», см. 3.2.2.1.

### 3.2.2.6 ПК готов к работе

Если КриптоПро и плагин КриптоПро работают и актуальны, сертификаты проверены программой, то в программе открывается окно «Компьютер готов к работе!», см. Рисунок 19.

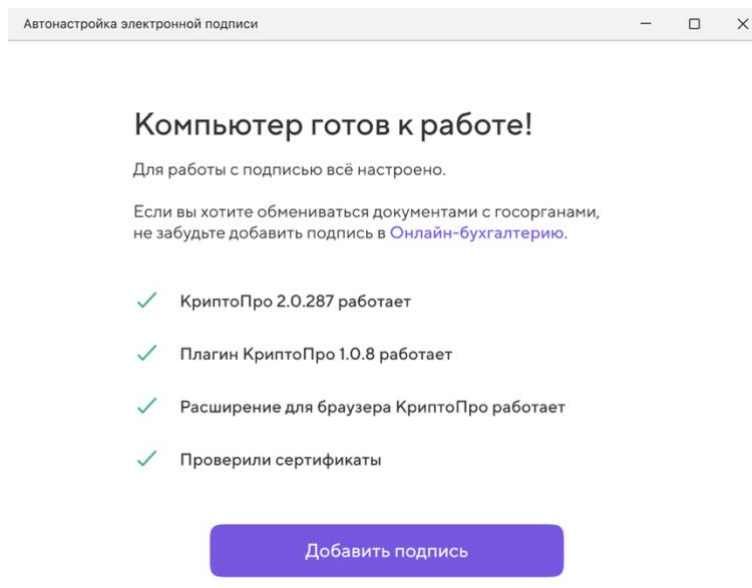
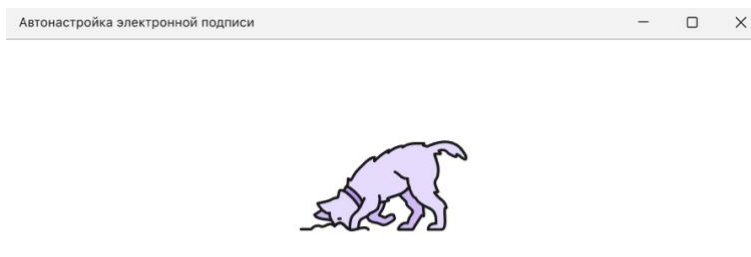


Рисунок 19 – Окно «Компьютер готов к работе!»

При нажатии на ссылку «Онлайн-бухгалтерию», см. Рисунок 19, произойдет переход в интернет-банк на главную страницу сервиса «Онлайн-бухгалтерия», см. Рисунок 4.

В окне «Компьютер готов к работе!» необходимо нажать «Добавить подпись», см. Рисунок 19. Далее возможны следующие варианты:

– если ЭП не найдена, то в программе откроется окно «Электронная подпись не найдена», см. Рисунок 20. В таком случае необходимо убедиться, что токен с ЭП подключен к компьютеру, и повторить попытку с помощью нажатия «Повторить попытку», см. Рисунок 20;



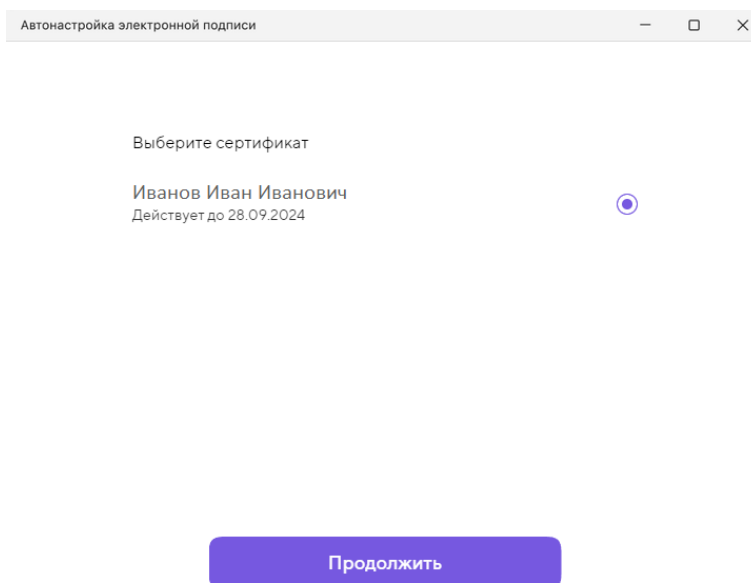
### Электронная подпись не найдена

Убедитесь, что токен с электронной подписью подключён к компьютеру и повторите попытку

Повторить попытку

### Рисунок 20 – Окно «Электронная подпись не найдена»

– если ЭП найдена, то есть установщику удалось прочитать сертификаты с токена, то в программе откроется окно «Выберите сертификат», см. Рисунок 21, в котором необходимо выбрать сертификат для установки.



### Рисунок 21 – Окно «Выберите сертификат»

Далее после проверки в программе открывается окно с информацией о том, что необходимые программы установлены и настроены, см. Рисунок 22.



### Всё готово к работе!

Необходимые программы установлены и настроены, теперь вы можете работать с электронной подписью в Точке

[Перейти в интернет-банк](#)

### Рисунок 22 – Окно «Всё готово к работе!»

Теперь можно работать с ЭП в интернет-банке. Для перехода в интернет-банк из программы необходимо нажать «Перейти в интернет-банк», см. Рисунок 22.