

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА

Сервис «Cerber»

Руководство пользователя

RU.31465715.01000-01 34 01-48

Листов 7

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

Перечень частей руководства пользователя приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Cerber».

СОДЕРЖАНИЕ

Сокращения, термины и определения	4
1 Назначение программы	5
2 Выполнение программы	6
2.1 Общие сведения.....	6
2.2 Вход в сервис «Cerber»	6
2.3 Просмотр сервисов	7
2.4 Добавление нового сервиса	7
2.5 Удаление сервиса.....	7
2.6 Выход из сервиса «Cerber»	7

СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

SL	Service Library (Библиотека сервисов)
Положение	Положение Банка России от 12.01.2022 № 787-П «Об обязательных для кредитных организаций требованиях к операционной надежности при осуществлении банковской деятельности в целях обеспечения непрерывности оказания банковских услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.04.2022 № 68140)

Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», оффертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Сервис «Сerber» предназначен для оповещения о сбоях в сервисах, которые используются оператором, в том числе для соблюдения Положения.

2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Общие сведения

В сервисе «Cerber» можно просматривать, добавлять и удалять сервисы, в которых произошли сбои. Данная информация необходима для своевременного оповещения сотрудника оператора.

2.2 Вход в сервис «Cerber»

Чтобы войти в сервис «Cerber», необходимо:

- открыть сервис «Cerber» в браузере;
- ввести пароль;
- нажать кнопку «Войти», см. Рисунок 1;

Пароль

Войти

Добавить новый сервис

Название сервиса из SL

Сервис 1	Удалить
Сервис 2	Удалить

Рисунок 1 – Страница входа

- откроется главная страница сервиса «Cerber», см. Рисунок 2.

Выйти

Добавить новый сервис

Название сервиса из SL

Сервис 1	Удалить
Сервис 2	Удалить

Рисунок 2 – Главная страница сервиса «Cerber»

2.3 Просмотр сервисов

Просмотреть список сервисов можно на главной странице сервиса «Cerber» в разделе «Название сервиса из SL», см. Рисунок 2.

2.4 Добавление нового сервиса

Чтобы добавить новый сервис, необходимо:

- ввести название сервиса, у которого был зарегистрирован сбой, в раздел «Добавить новый сервис», см. Рисунок 2;
- нажать кнопку «Enter» на клавиатуре.

После проделанных действий название введенного сервиса автоматически появится в разделе «Название сервиса из SL», см. Рисунок 3.

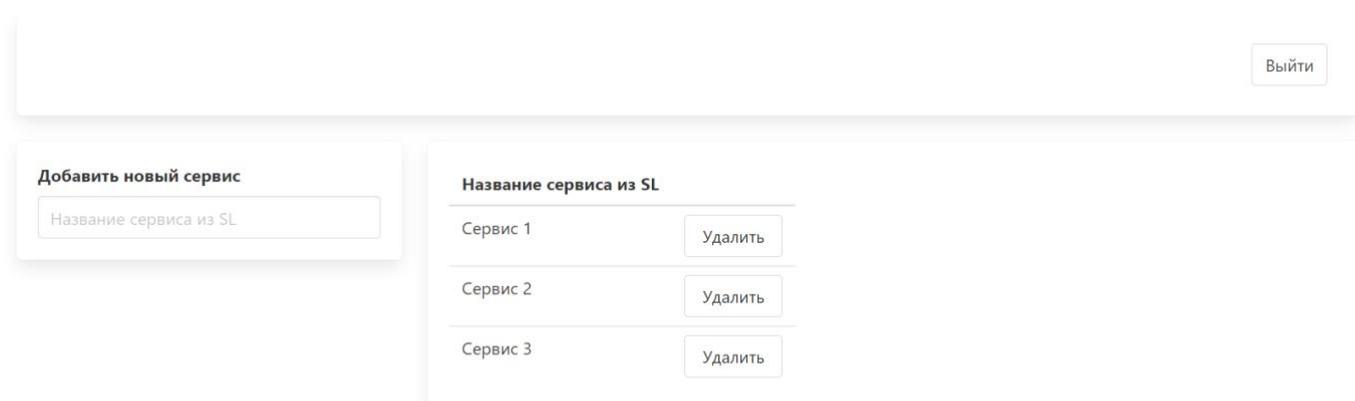


Рисунок 3 – Главная страница сервиса «Cerber» с новым добавленным сервисом

2.5 Удаление сервиса

Чтобы удалить сервис из списка, необходимо в разделе «Название сервиса из SL» нажать кнопку «Удалить» рядом с наименованием сервиса, см. Рисунок 3.

2.6 Выход из сервиса «Cerber»

Чтобы выйти из сервиса «Cerber», необходимо нажать кнопку «Выйти», см. Рисунок 2.