

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА

Сервис «Sirena»

Руководство пользователя

RU.31465715.01000-01 34 01-47

Листов 11

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

Перечень документов, необходимых для ознакомления, приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Sirena».

СОДЕРЖАНИЕ

Сокращения	4
1 Назначение программы	5
2 Выполнение программы	6
2.1 Вход в сервис «Sirena»	6
2.2 Функция «Создание работ»	7
2.3 Фильтрация запланированных событий.....	10

СОКРАЩЕНИЯ

UTC+5 Coordinated Universal Time (всемирное координированное время).

Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и использующиеся по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Сервис «Sirena» предназначен для отслеживания технических работ на сервисах, используемых для осуществления деятельности оператора.

В сервисе есть возможность создавать и фильтровать по статусу и дате записи планируемых работ.

2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Вход в сервис «Sirena»

Чтобы начать работу в сервисе «Sirena», необходимо открыть сервис в браузере и на главной странице сервиса нажать кнопку «Войти», см. Рисунок 1.

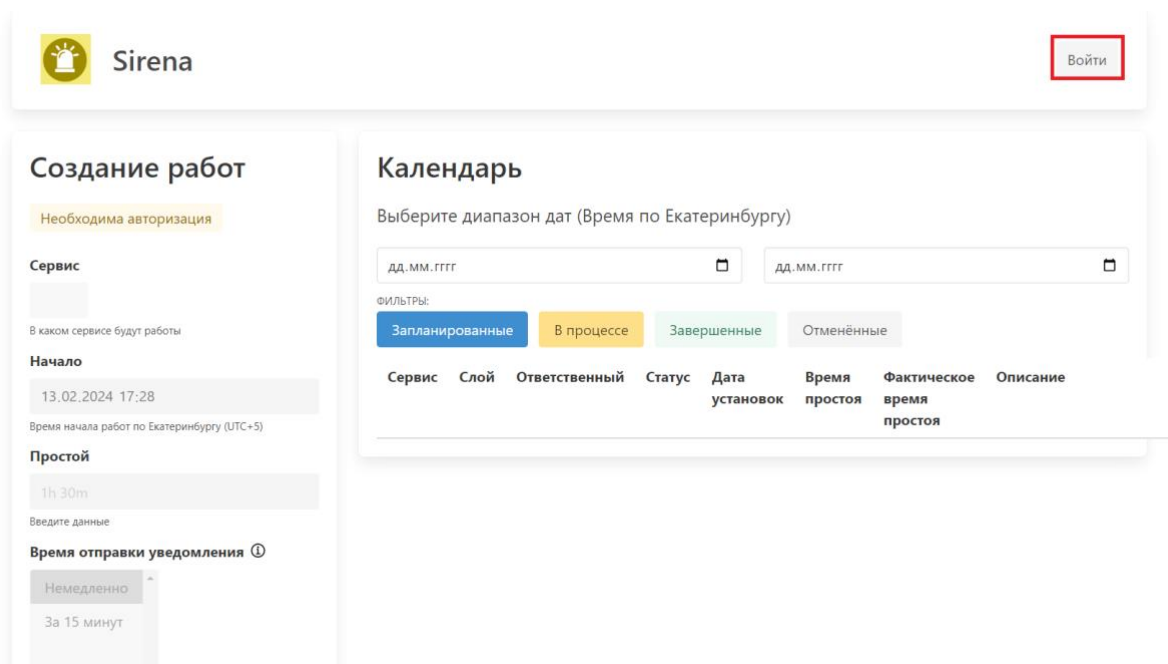


Рисунок 1 – Главная страница сервиса «Sirena»

После нажатия кнопки произойдет авторизация пользователя, имя пользователя отобразится в правом верхнем углу страницы, см. Рисунок 2.

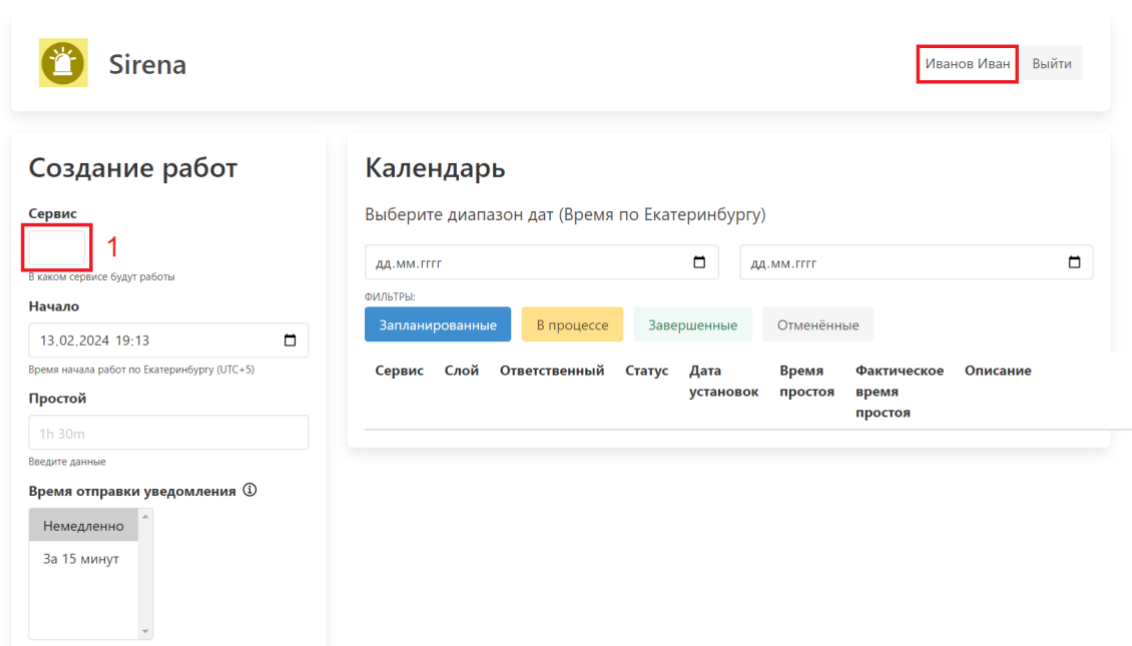


Рисунок 2 – Главная страница сервиса «Sirena»

2.2 Функция «Создание работ»

Функция «Создание работ» позволяет добавить запланированное событие о работе на сервисе. Чтобы создать событие, нужно нажать на поле ввода «1», см. Рисунок 2. В поле ввода ввести название сервиса, после необходимо выбрать его из выпадающего списка, см. Рисунок 3.

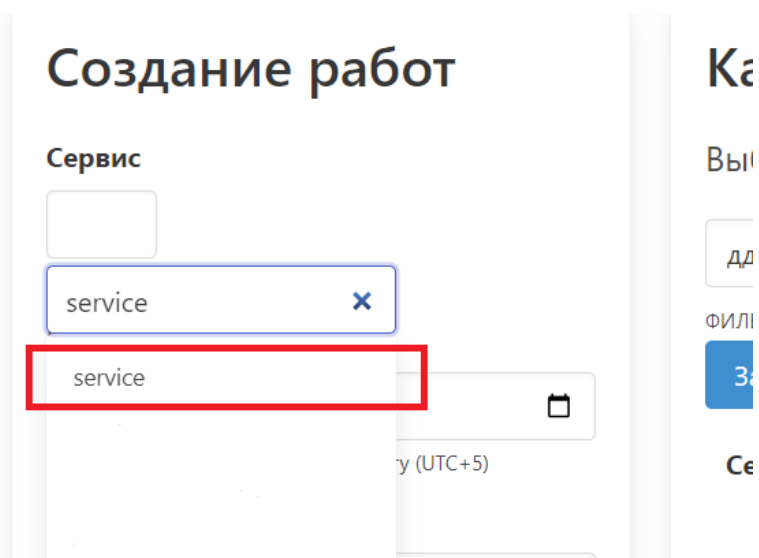



Рисунок 3 – Фрагмент главной страницы сервиса «Sirena»

Далее необходимо ввести в поле «Начало» дату и время или нажать на кнопку , чтобы выбрать дату из календаря, см. Рисунок 4.

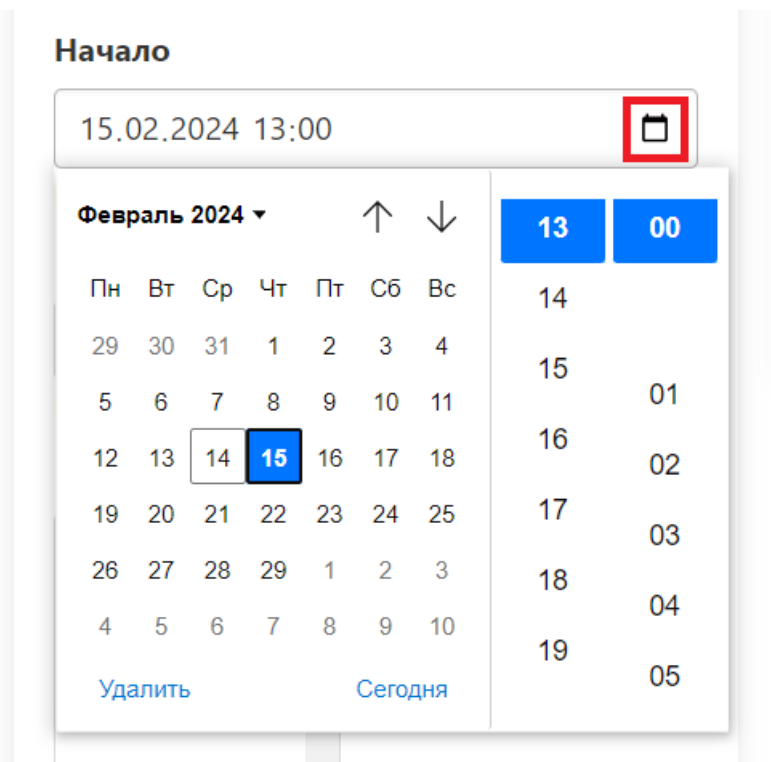


Рисунок 4 – Фрагмент главной страницы сервиса «Sirena»

Примечание. Время необходимо указывать согласно часовому поясу города Екатеринбург (UTC+5).

В поле «Простой» нужно ввести время простоя сервиса во время запланированных работ, см. Рисунок 5.

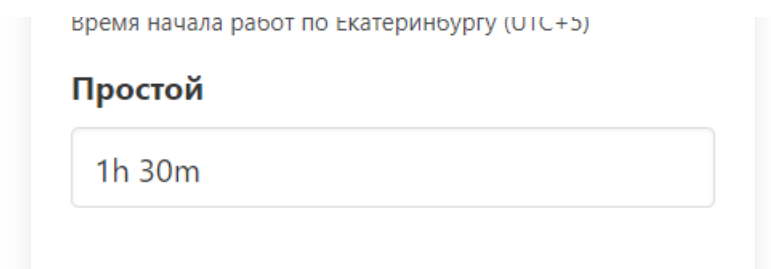


Рисунок 5 – Фрагмент главной страницы сервиса «Sirena»

Примечание. Время простоя нужно указывать в формате, как на рисунке.

В списке «Время отправки уведомления» необходимо выбрать один из двух вариантов, см. Рисунок 6.

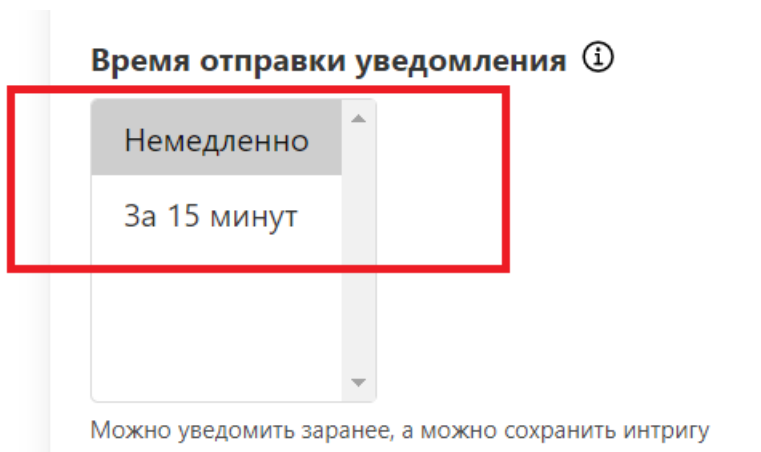


Рисунок 6 – Фрагмент главной страницы сервиса «Sirena»

Примечание. Если зажать клавишу «Shift» и выбрать оба варианта, то уведомления будут отправлены сразу и за 15 минут до начала выполнения работ.

Далее нужно выбрать слой сервиса, на котором планируются работы, для этого нужно нажать на кнопку «Prod» и выбрать вариант из списка, см. Рисунок 7.

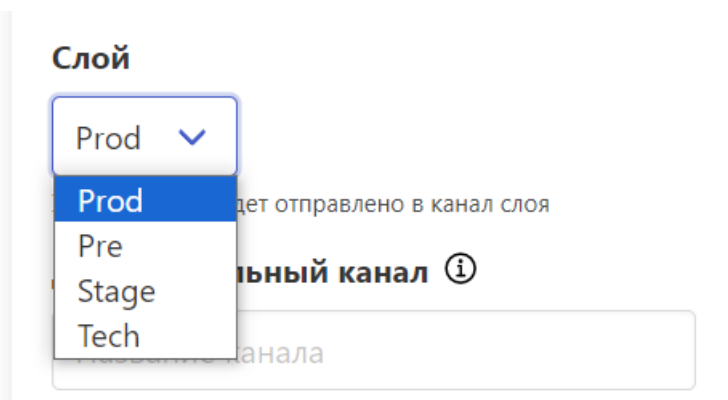
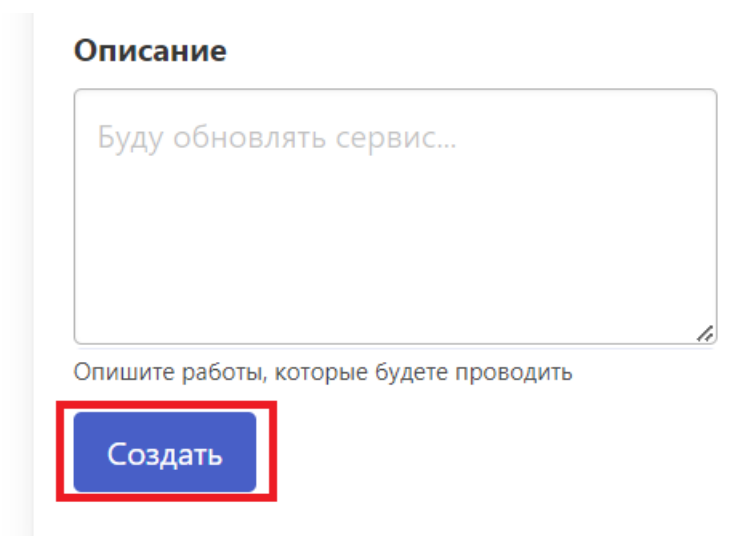


Рисунок 7 – Фрагмент страницы сервиса «Sirena»

В поле «Описание» необходимо ввести описание работ, после чего нажать кнопку «Создать», см. Рисунок 8.



Описание

Буду обновлять сервис...

Опишите работы, которые будете проводить

Создать

Рисунок 8 – Фрагмент страницы сервиса «Sirena»

После создания работы на главной странице появится надпись «Работа создана», см. Рисунок 9.



Рисунок 9 – Окно «Работа создана»

2.3 Фильтрация запланированных событий


Фильтрация списка записей позволяет просмотреть информацию о статусе работ, для этого нужно воспользоваться кнопками для фильтрации на главной странице сервиса:

- кнопка «1» отображает список с работами, которые планируются на сервисе, см. Рисунок 10;
- кнопка «2» отображает сервисы, работы с которыми уже осуществляются, см. Рисунок 10;
- кнопка «3» выводит список сервисов, работы с которыми закончились, см. Рисунок 10;
- кнопка «4» отображает список отмененных работ по сервисам, см. Рисунок 10.

The screenshot displays the Sirena service interface. On the left, the 'Создание работ' (Job Creation) section includes fields for 'Сервис' (Service), 'Начало' (Start) with a date-time picker, 'Простой' (Downtime) with a dropdown, and 'Время отправки уведомления' (Notification time) with a dropdown. On the right, the 'Календарь' (Calendar) section features a date range selector and a filter bar with four buttons: 'Запланированные' (Planned), 'В процессе' (In progress), 'Завершенные' (Completed), and 'Отменённые' (Cancelled). Below the filters is a table of jobs with columns for Service, Layer, Responsible, Status, Date, Downtime, Actual Downtime, and Description.

Сервис	Слой	Ответственный	Статус	Дата установок	Время простоя	Фактическое время простоя	Описание
service2	prod	Иванов Иван	Запланировано	15.02.2024 14:00	1h 30m	Не заполнено	
service	prod	Иванов Иван	В процессе	14.02.2024 21:43	1h 30m	Не заполнено	
service-app	stage	Иванов Иван	Отменено	04.02.2024 22:17	Без простоя	9m	
service-app	prod	Иванов Иван	Выполнено	04.02.2024 22:13	Без простоя	1m	

Рисунок 10 – Главная страница сервиса «Sirena»

Помимо кнопок для фильтрации, есть возможность фильтрации работ по дате, для этого нужно ввести дату в поля ввода или нажать на кнопку , см. Рисунок 10.