

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА**

**Сервис «Cardclaims»**

**Руководство пользователя**

**RU.31465715.01000-01 34 01-41**

**Листов 33**

## АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

В данном руководстве пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Cardclaims».

Перечень документов, необходимый для ознакомления, приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

*Примечание. Определения, используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.*

**СОДЕРЖАНИЕ**

1	Назначение программы .....	4
2	Выполнение программы .....	5
2.1	Общие сведения .....	5
2.2	Заказ карты .....	5
2.2.1	Заказ виртуальной карты .....	7
2.2.2	Заказ пластиковой карты .....	10
2.2.3	Заказ платежного кольца .....	18
2.2.4	Заказ платежного стикера .....	21
2.2.5	Активация ранее полученной карты .....	24
2.3	Действия с картой .....	25
2.3.1	Лимиты .....	27
2.3.2	Смена номера телефона .....	28
2.3.3	Изменение наименования карты .....	29
2.3.4	Изменение пин-кода .....	30
2.3.5	Блокировка карты .....	31
2.3.6	Закрытие карты .....	32

## **1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Сервис «Cardclaims» предназначен для работы с банковскими картами и заявлениями пользователей по карточным продуктам.

## 2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Общие сведения

Условия выполнения, загрузка и установка мобильного приложения, а также информация об авторизации и выходе из интернет-банка или мобильного приложения приведены в руководстве пользователя RU.31465715.01000-01 34 01-1 «Программный комплекс Сервис Точка. Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)», «Интернет-банк Точка».

### 2.2 Заказ карты

Чтобы заказать карту, необходимо перейти на главную страницу интернет-банка и в категории «Счета» нажать кнопку «Добавить», см. Рисунок 1.

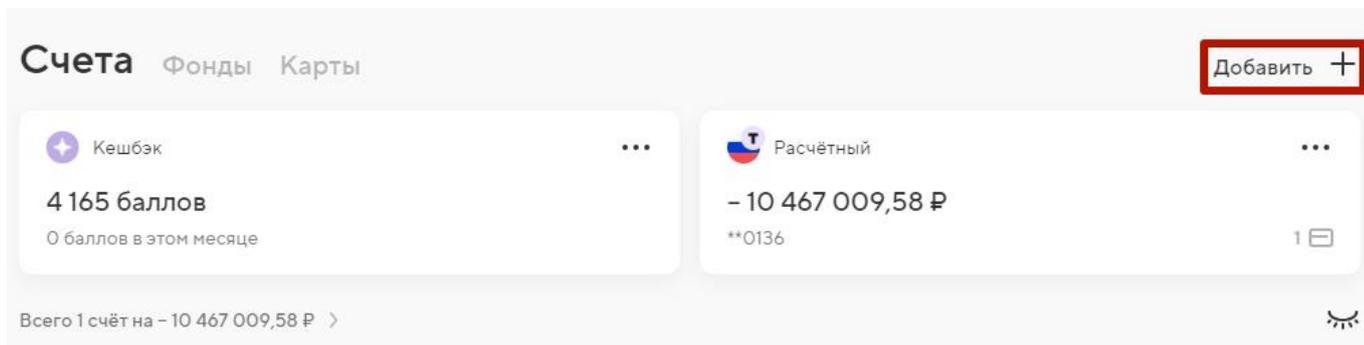


Рисунок 1 – Фрагмент главной страницы интернет-банка, кнопка «Добавить»

Откроется окно «Открыть новый продукт» со списком продуктов, в котором необходимо нажать «Карта», см. Рисунок 2.

## Открыть новый продукт

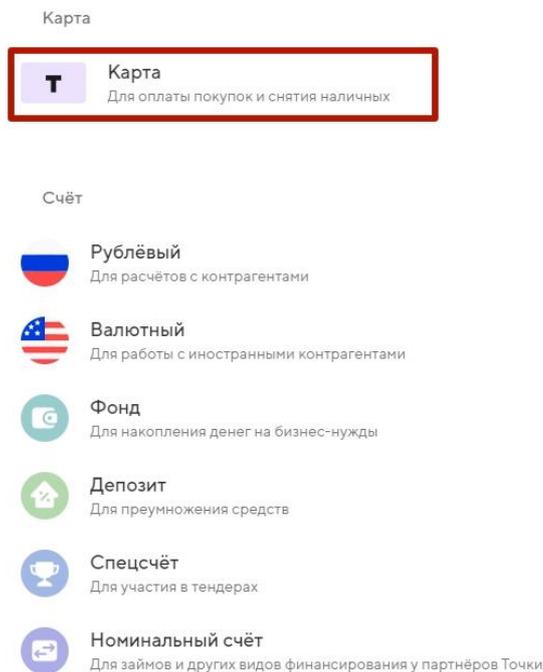


Рисунок 2 – Окно «Открыть новый продукт»

Откроется окно «Добавить карту» с вариантами действий с картами – выпуск карт или активация ранее полученной, см. Рисунок 3.

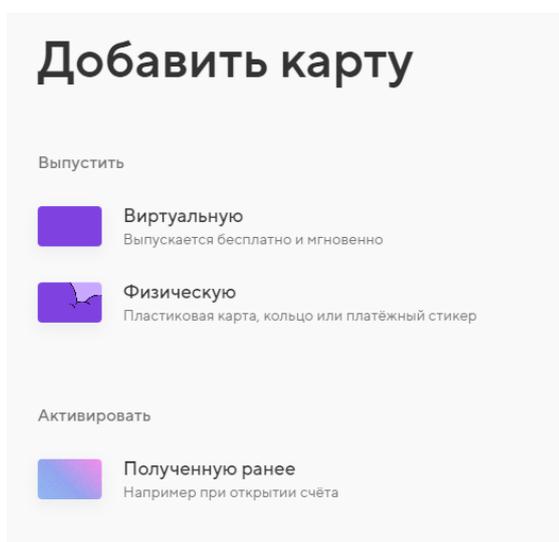


Рисунок 3 – Окно «Добавить карту»

Возможен заказ:

- виртуальной карты, см. 2.2.1;
- пластиковой карты, см. 2.2.2;

- платежного кольца, см. 2.2.3;
- платежного стикера, см. 2.2.4.

Также доступно активировать ранее полученную карту, см. 2.2.5.

### 2.2.1 Заказ виртуальной карты

При выборе заказа виртуальной карты откроется окно «Виртуальная карта», в котором необходимо выбрать дизайн карты и нажать «Выбрать дизайн», см. Рисунок 4.

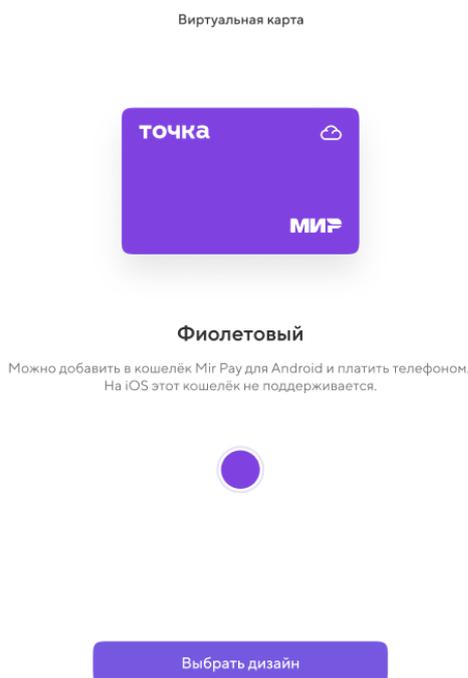


Рисунок 4 – Окно «Виртуальная карта»

Откроется окно «Пин-код», в котором требуется придумать и ввести пин-код, см. Рисунок 5.

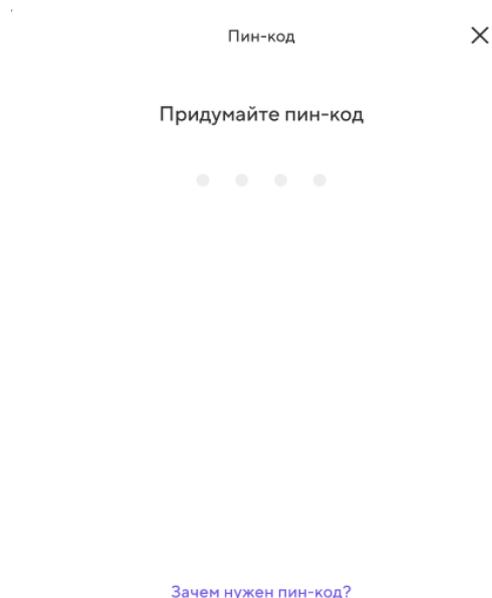


Рисунок 5 – Окно «Пин-код»

Откроется окно «Повторите еще раз» для повторения пин-кода, см. Рисунок 6.

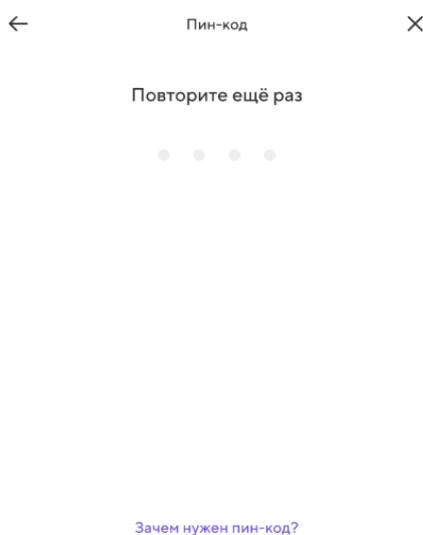


Рисунок 6 – Повтор пин-кода

Чтобы ознакомиться с информацией о том, для чего предназначен пин-код, необходимо нажать «Зачем нужен пин-код?», см. Рисунок 6. Откроется окно «Зачем нужен пин-код» см. Рисунок 7.



### Зачем нужен пин-код

Вы можете привязать карту к телефону и расплачиваться ей в магазинах или снимать наличные в банкоматах. Для этого и пригодится пин-код.

Рисунок 7 – Окно «Зачем нужен пин-код»

После создания пин-кода откроется окно «Введите код №X», в котором необходимо ввести смс-код, см. Рисунок 8.



### Введите код №1

Мы отправили пятизначный код  
в пуш-уведомлении или смс

— — — — —

Не приходит код? [Отправьте ещё один](#)

Рисунок 8 – Окно «Введите код №X»

Процесс выпуска карты будет начат, см. Рисунок 9.



## Карта выпускается!

Через минуту карта появится в деталях счёта, а в её настройках вы сможете посмотреть реквизиты и сменить пин-код.

 [Заказать ещё](#)

Готово

Рисунок 9 – Окно «Карта выпускается!»

### 2.2.2 Заказ пластиковой карты

При выборе заказа пластиковой карты откроется окно «Выбор продукта», вкладка «Карта», в котором требуется нажать «Выпустить», см. Рисунок 10.

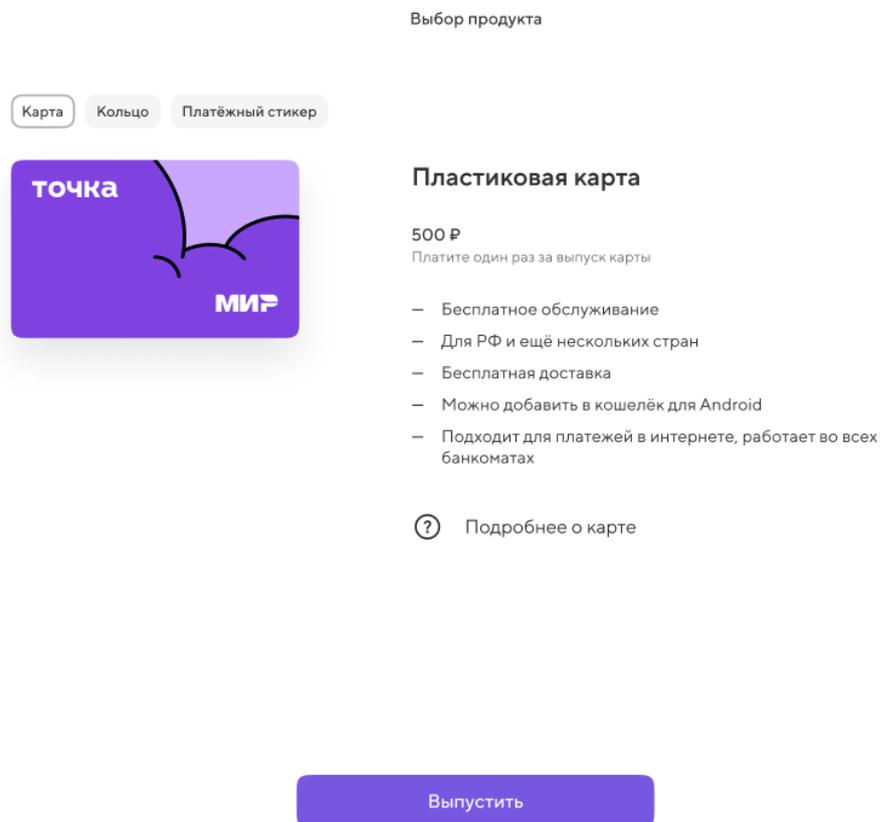


Рисунок 10 – Окно «Выбор продукта», вкладка «Карта»

Чтобы ознакомиться с информацией о карте, необходимо нажать «Подробнее о карте», см. Рисунок 10. Откроется окно «Подробнее про карты Мир», см. Рисунок 11.



Рисунок 11 – Окно «Подробнее про карты Мир»

После нажатия кнопки «Выпустить», откроется окно «Выберите дизайн», в котором требуется выбрать дизайн карты и нажать «Выбрать дизайн», см. Рисунок 12.

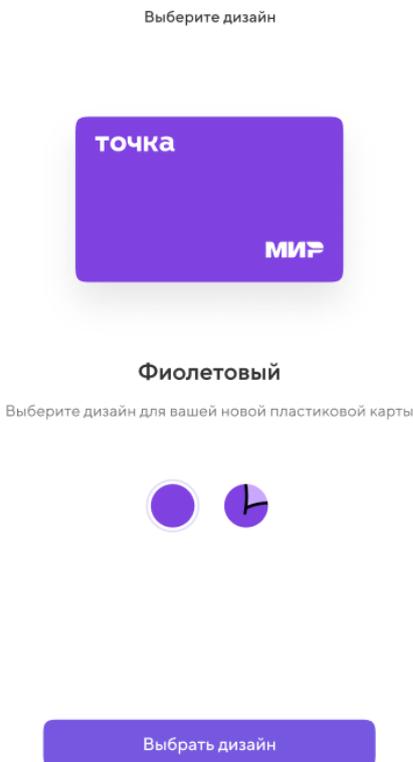


Рисунок 12 – Окно «Выберите дизайн»

Откроется окно «Для кого», в котором необходимо выбрать для кого выпускается карта, см. Рисунок 13.

### Для кого

Можно заказать карту с именем владельца или без него. Карта без имени не привязана к сотруднику. Активировать любую карту можете только вы.

-  **Себе**  
Валерий
-  **Другому человеку**  
На карте можно не указывать имя

### Рисунок 13 – Окно «Для кого»

Для обоих вариантов продолжение заказа карты аналогично.

Откроется окно «Данные на карте», в котором необходимо заполнить данные и нажать «Продолжить», см. Рисунок 14.

### Данные на карте



Имя и фамилия на карте	Valeriy Pelaevsky
Название компании	Необязательно

Продолжить

### Рисунок 14 – Окно «Данные на карте»

Откроется окно «Способ доставки», в котором требуется выбрать способ доставки, см. Рисунок 15.

## Способ доставки

-  **Самовывоз**  
Заберите в удобное время в пункте Voxberry или Pony Express
-  **Курьером**  
Доставим в нужное вам или сотрудникам место

### Рисунок 15 – Окно «Способ доставки»

Для обоих вариантов откроется окно с изображением карты и списком адресов, откуда можно забрать карту, см. Рисунок 16. Необходимо выбрать адрес и нажать «Забрать здесь», см. Рисунок 16.

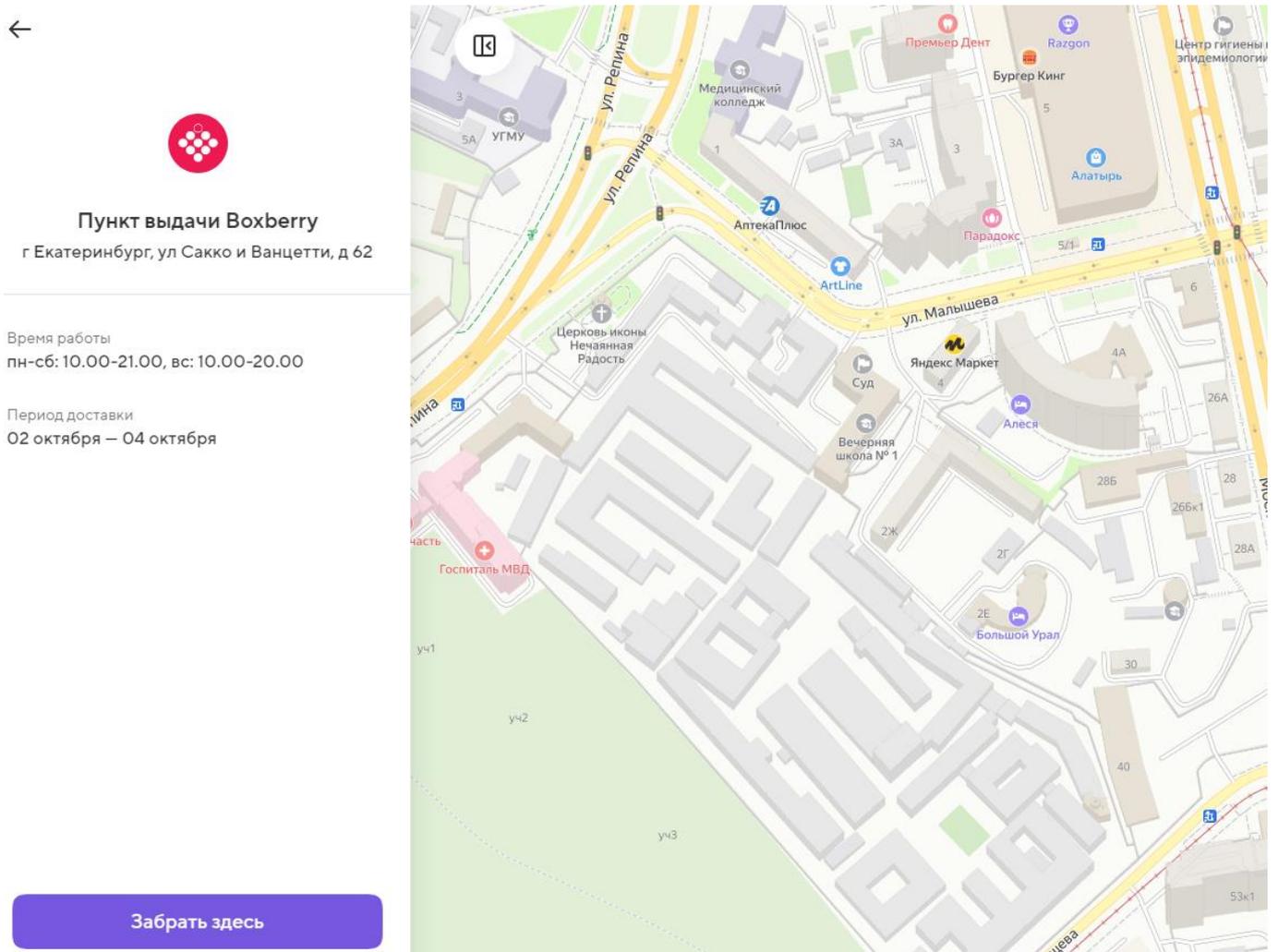


Рисунок 16 – Окно с картой и списком адресов

Откроется окно «Кто заберет», в котором требуется заполнить поля и нажать «Заказать карту», см. Рисунок 17.

### Кто заберёт

Добавьте данные человека, который заберёт карту после смс от службы доставки.  
Для получения карты ему понадобится паспорт.

Телефон	+7(000) 000-00-00
Фамилия	Фамилия получателя
Имя	Имя получателя
Отчество	Отчество не обязательно

Заказать карту

### Рисунок 17 – Окно «Кто заберет»

Откроется окно «Куда доставить» для варианта «Курьером», в котором необходимо нажать кнопку «Добавить адрес», см. Рисунок 18.

### Куда доставить

Курьеры доставляют карты с 9 до 18 часов в рабочие дни. Это бесплатно.

 [Добавить адрес](#)

### Рисунок 18 – Окно «Куда доставить»

Откроется окно «Доставка», в котором требуется нажать кнопку «Продолжить», см. Рисунок 19.

## Доставка

Забрать карту может любой человек, паспорт не нужен. Это безопасно – карта будет действительна лишь после того, как вы активируете её.

По адресу  
Екатеринбург, улица Сакко и Ванцетти, 61

В период  
20 января – 25 января

Продолжить

Рисунок 19 – Окно «Доставка»

Откроется окно «Контактное лицо», в котором необходимо заполнить поля и нажать «Заказать карту», см. Рисунок 20.

## Контактное лицо

Добавьте данные человека, с которым сможет связаться курьер, когда привезёт карту

Телефон	+7 (000) 000-00-00
Имя	Имя контактного лица
Комментарий	Передадим комментарий курьеру <span style="float: right;">0 / 70</span>

Заказать карту

### Рисунок 20 – Окно «Контактное лицо»

Откроется окно «Оплата», в котором требуется выбрать счет для оплаты и нажать «Оплатить карту», см. Рисунок 21.

---

Оплата

Стоимость карты	
<b>Итого к оплате</b>	<b>700 ₽</b>

Со счёта	 100275,37 ₽ – Расчётный	▼
----------	---	---

[Оплатить карту](#)

Рисунок 21 – Окно «Оплата»

Процесс выпуска карты будет начат, см. Рисунок 22.



**Карта выпускается!**

Мы передадим карту в службу доставки на следующий рабочий день и сразу напишем вам.  
Отслеживать посылку можно на странице карты или в уведомлениях Точки.

[🛒 Заказать ещё](#)

[Готово](#)

Рисунок 22 – Окно «Карта выпускается!»

### 2.2.3 Заказ платежного кольца

При выборе заказа платежного кольца откроется окно «Выбор продукта», вкладка «Кольцо», на которой требуется нажать «Выпустить», см. Рисунок 23.

Выбор продукта

Карта Кольцо Платёжный стикер

**Кольцо**

4 500 ₽

Платите один раз за выпуск кольца

- Не боится царапин и воды
- Работает на расстоянии 5–10 см
- Бесплатное обслуживание
- Бесплатная доставка

Выпустить

Рисунок 23 – Окно «Выбор продукта», вкладка «Кольцо»

Откроется окно «Размер кольца», в котором требуется выбрать размер кольца и нажать «Продолжить», см. Рисунок 24.

## Размер кольца

Если размер не подойдёт, кольцо можно обменять, оплатив его отправку.  
После активации кольцо вернуть не получится.

17 мм



19 мм



21 мм



 Как узнать размер кольца

Продолжить

### Рисунок 24 – Окно «Размер кольца»

Чтобы узнать информацию о размере кольца, необходимо нажать «Как узнать размер кольца», см. Рисунок 24. Откроется окно «Как узнать размер кольца», см. Рисунок 25.

×

#### Как узнать размер кольца

##### Первый способ

Положите на бумагу кольцо, которое вам удобно носить. Обведите его внутренний контур. Измерьте диаметр получившегося круга в миллиметрах. Это и есть размер вашего кольца.

##### Второй способ

Возьмите кусок нитки или бумаги и оберните вокруг пальца, на котором собираетесь носить кольцо. Поставьте метку там, где концы сойдутся. Измерьте этот отрезок. Переведите длину в миллиметры и разделите на 3,14.

### Рисунок 25 – Окно «Как узнать размер кольца»

Далее – работа аналогична заказу пластиковой карты, см. 2.2.2. Процесс

подготовки кольца для пользователя будет начат, см. Рисунок 26.



## Кольцо выпускается!

Мы передадим платёжное кольцо в службу доставки на следующий рабочий день и сразу напишем вам.

Отслеживать посылку можно на странице карты или в уведомлениях Точки.

 [Заказать ещё](#)

Готово

Рисунок 26 – Окно «Кольцо выпускается!»

### 2.2.4 Заказ платежного стикера

При выборе заказа платежного стикера откроется окно «Выбор продукта», вкладка «Платежный стикер», в котором требуется нажать «Выпустить», см. Рисунок 27.

## Выбор продукта

Карта Кольцо Платёжный стикер



## Платёжный стикер

500 ₽

Платите один раз за выпуск стикера

- Крепится на телефон без чехла или на чехол
- Работает на расстоянии 5 см
- Бесплатное обслуживание
- Бесплатная доставка

Выпустить

Рисунок 27 – Окно «Выбор продукта», вкладка «Платежный стикер»

Откроется окно, в котором требуется выбрать дизайн стикера и нажать «Выбрать дизайн», см. Рисунок 28.

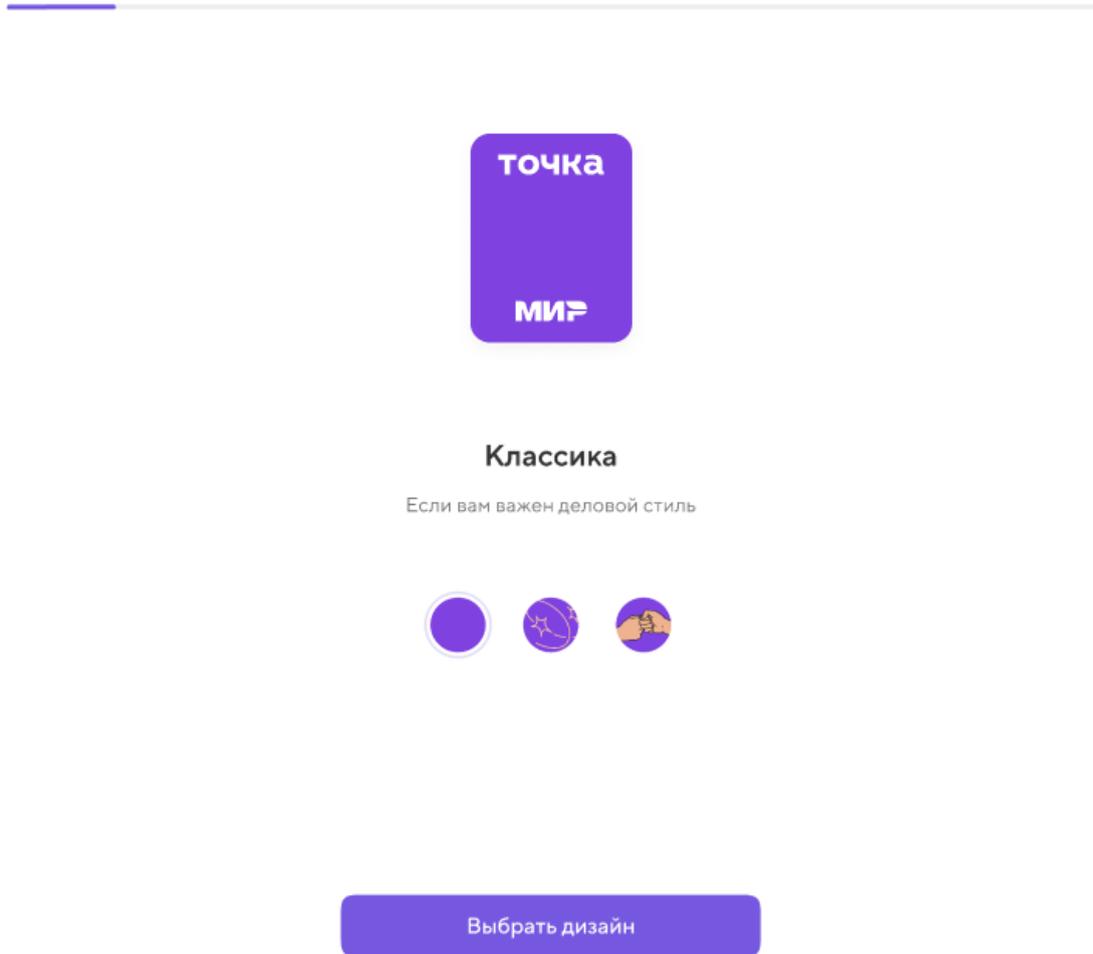


Рисунок 28 – Выбор дизайна стикера

Дальнейший алгоритм по выпуску стикера аналогичен выпуску пластиковой карты, см. 2.2.2. Процесс выпуска стикера будет начат, см. Рисунок 29.

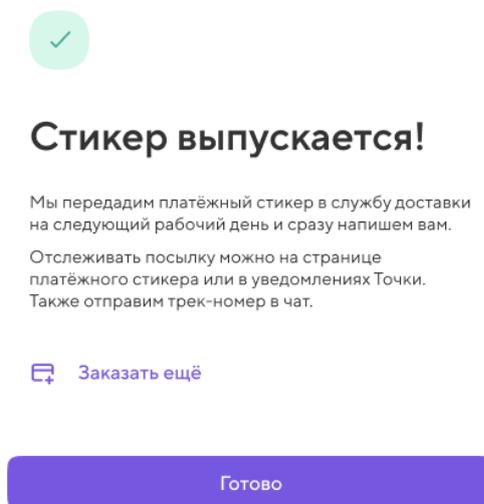


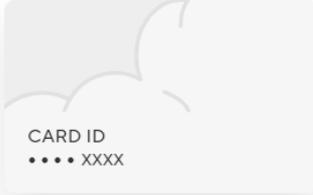
Рисунок 29 – Окно «Стикер выпускается!»

### 2.2.5 Активация ранее полученной карты

При выборе функции активации ранее полученной карты откроется окно «Активация карты», в котором необходимо заполнить поля и нажать «Активировать», см. Рисунок 30.

Активация карты

Для активации карты укажите Card ID и последние четыре цифры её номера



CARD ID	Введите 7 цифр
Последние 4 цифры номера карты	Введите 4 цифры

Рисунок 30 – Окно «Активация карты»

Далее необходимо придумать и ввести пин-код, см. Рисунок 31.

Пин-код ×

Придумайте пин-код

• • • •

Рисунок 31 – Окно «Пин-код»

Повторить пин-код снова, см. Рисунок 32.

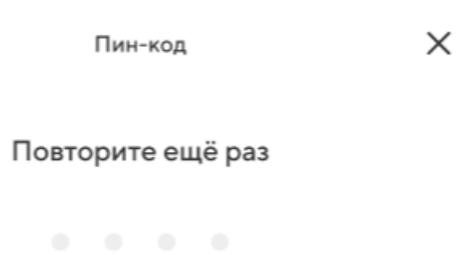


Рисунок 32 – Окно «Пин-код»

Далее ввести смс-код, см. Рисунок 33.

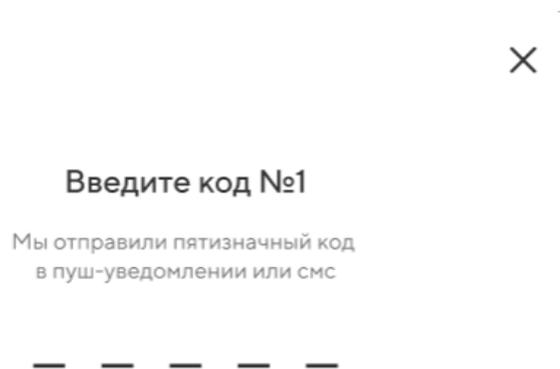


Рисунок 33 – Окно «Введите код №X»

Процесс активации карты будет начат, см. Рисунок 34.

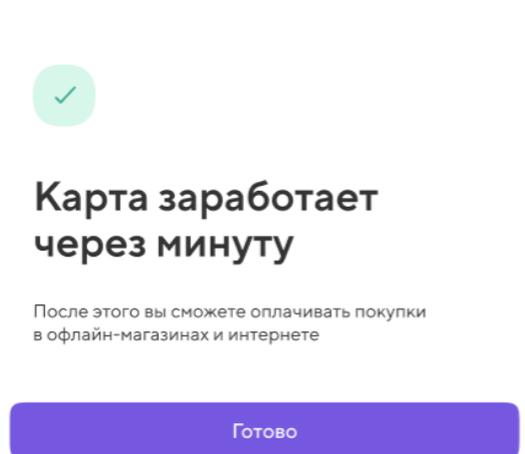


Рисунок 34 – Окно «Карта заработает через минуту»

### 2.3 Действия с картой

Чтобы выполнить действия с картой, необходимо перейти на главную страницу

интернет-банка и в категории «Карты» нажать на виджет карты, см. Рисунок 35.

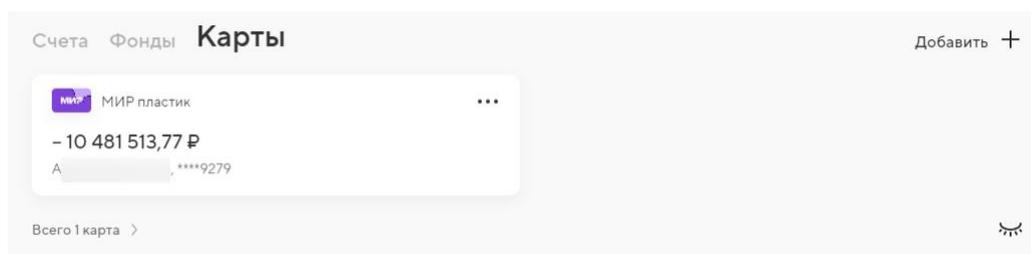


Рисунок 35 – Раздел «Карты»

Откроется окно с информацией о карте, внизу которого размещен список возможных действий с картой, см. Рисунок 36.

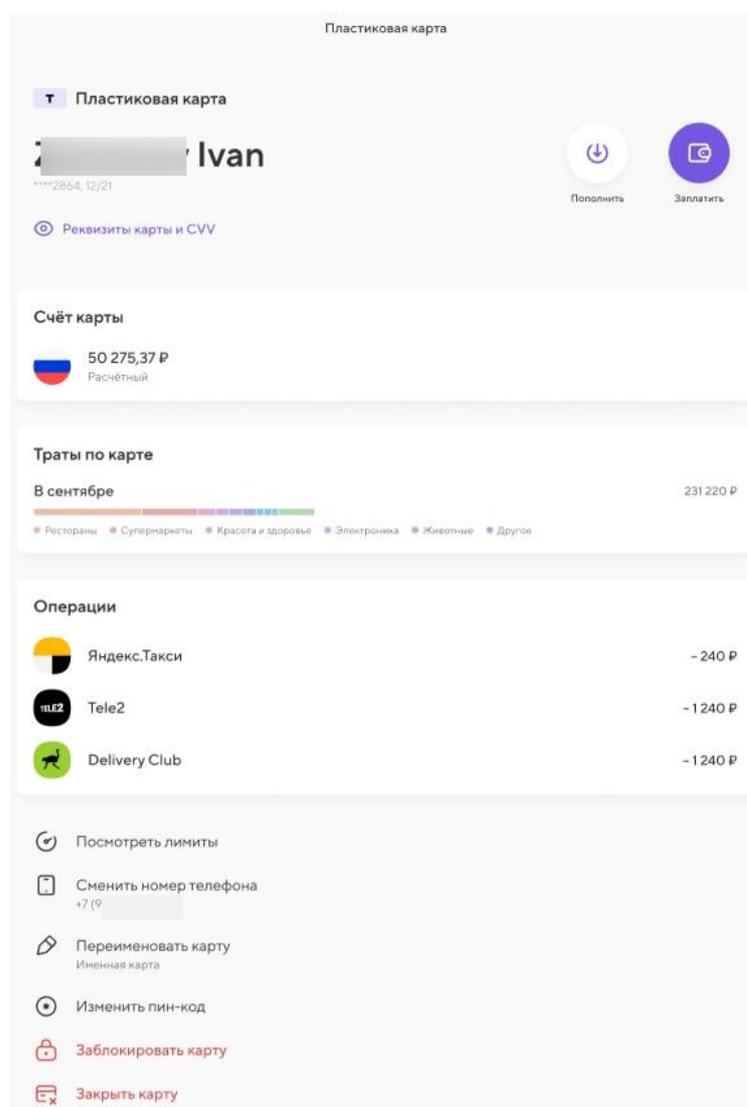


Рисунок 36 – Окно «Пластиковая карта»

Действия с картой:

- лимиты, см. 2.3.1;

- смена номера телефона, см. 2.3.2;
- изменение наименования карты, см. 2.3.3;
- изменение пин-кода, см. 2.3.4;
- блокировка карты, см. 2.3.5;
- закрытие карты, см. 2.3.6.

### 2.3.1 Лимиты

При выборе действия «Лимиты» откроется окно «Лимиты», в котором отображается информация о лимитах карты, есть возможность изменить их, см. Рисунок 37.

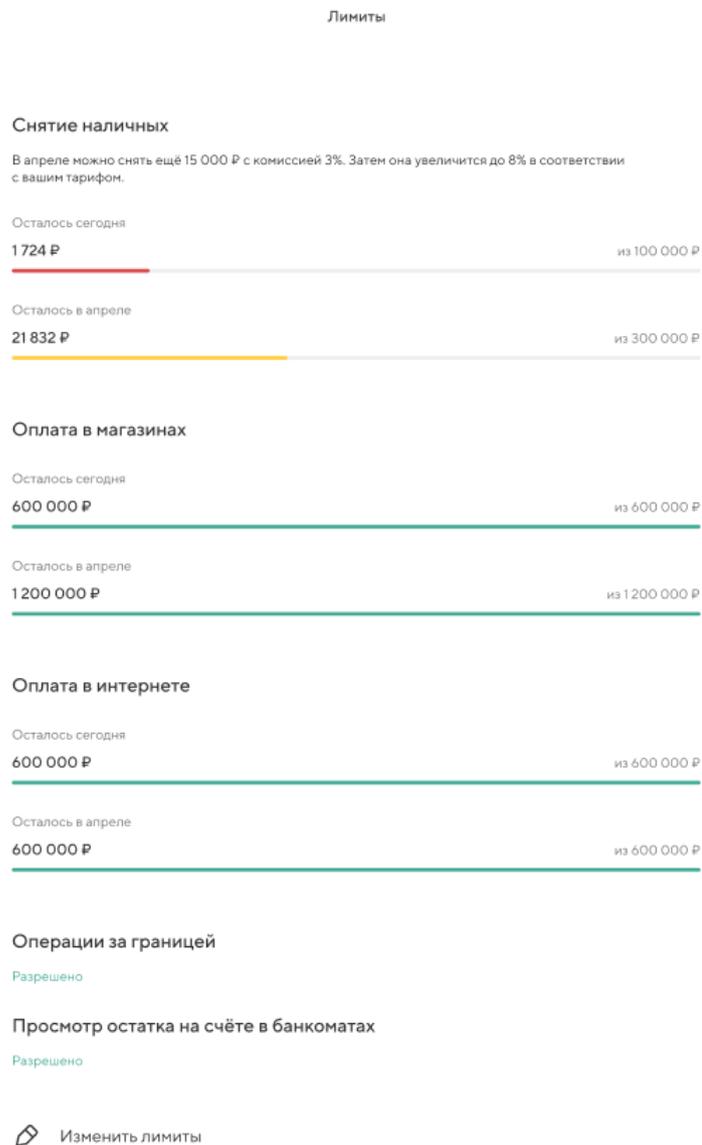


Рисунок 37 – Окно «Лимиты»

Чтобы изменить лимиты, необходимо нажать кнопку «Изменить лимиты», см. Рисунок 37. Откроется окно «Изменение лимитов», в котором с помощью ползунков и ввода необходимых сумм в соответствующие поля требуется настроить лимиты и нажать «Сохранить», см. Рисунок 38.

Изменение лимитов

Снятие наличных <span style="float: right;">☑</span>	
В день	10 000 Р
В месяц	50 000 Р

Оплата в магазинах <span style="float: right;">☑</span>	
В день	100 000 Р
В месяц	100 000 Р

Оплата в интернете <span style="float: right;">☐</span>
<small>Запрещено</small>

Операции за границей <span style="float: right;">☑</span>
<small>Разрешено</small>

Просмотр остатка на счёте в банкоматах <span style="float: right;">☑</span>
---

Сохранить

Рисунок 38 – Окно «Изменение лимита»

Лимиты будут изменены, см. Рисунок 39.

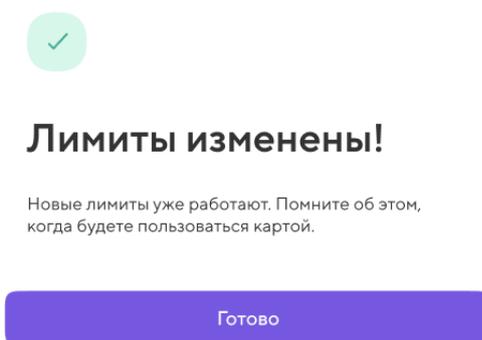
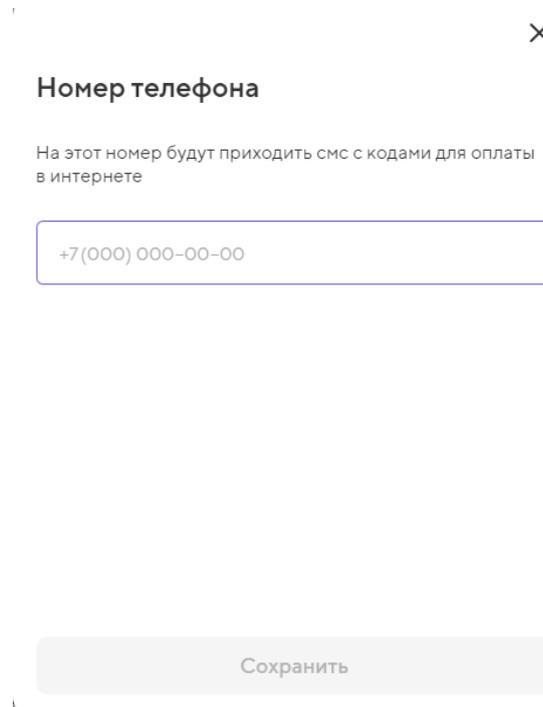


Рисунок 39 – Окно «Лимиты изменены!»

### 2.3.2 Смена номера телефона

При выборе действия «Смена номера телефона» откроется окно «Номер

телефона», в котором требуется ввести новый номер телефона и нажать «Сохранить», см. Рисунок 40.



Номер телефона

На этот номер будут приходить смс с кодами для оплаты в интернете

+7(000) 000-00-00

Сохранить

Рисунок 40 – Окно «Номер телефона»

Номер телефона будет изменен.

### 2.3.3 Изменение наименования карты

При выборе действия «Переименовать карту» откроется окно «Название карты», в котором требуется ввести новое название карты и нажать «Сохранить», см. Рисунок 41.

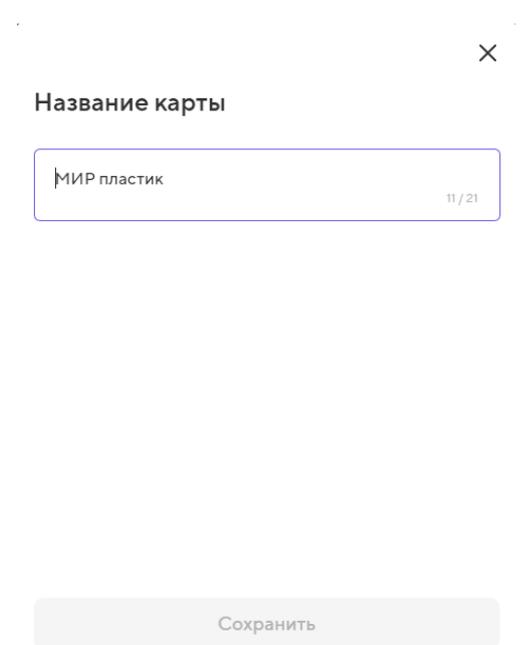


Рисунок 41 – Окно «Название карты»

Название карты будет изменено.

#### 2.3.4 Изменение пин-кода

При выборе действия «Изменить пин-код» откроется окно «Придумайте пин-код», в котором требуется ввести новый пин-код, см. Рисунок 42.

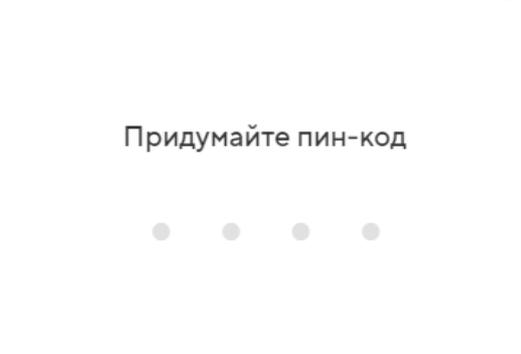


Рисунок 42 – Окно «Придумайте пин-код»

Затем откроется окно «Введите еще раз», в котором необходимо повторить пин-код, см. Рисунок 43.

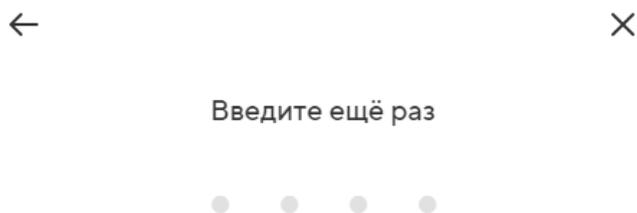


Рисунок 43 – Окно «Введите еще раз»

Далее требуется ввести смс-код, см. Рисунок 44.

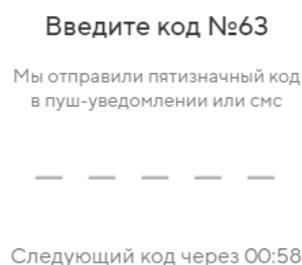


Рисунок 44 – Окно «Введите код №X»

Пин-код будет изменен.

### 2.3.5 Блокировка карты

При выборе действия «Заблокировать карту» откроется окно для подтверждения блокировки, в котором требуется нажать «Заблокировать», см. Рисунок 45.

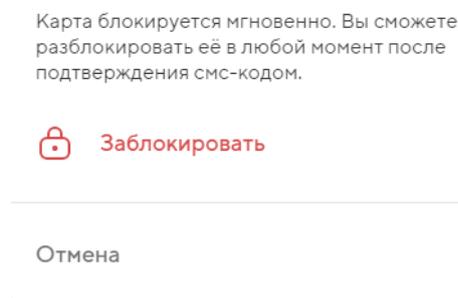


Рисунок 45 – Окно для подтверждения блокировки

Карта будет заблокирована, см. Рисунок 46.



Рисунок 46 – Карта заблокирована

Чтобы разблокировать карту, необходимо нажать кнопку «Разблокировать карту», см. Рисунок 46, и ввести смс-код. Карта будет разблокирована.

### **2.3.6 Закрытие карты**

При выборе действия «Закрыть карту» откроется окно для подтверждения закрытия карты, см. Рисунок 47. Требуется нажать «Закрыть».

RU.31465715.01000-01 34 01-41

Восстановить карту нельзя. Мы сразу закроем её и удалим из списка ваших карт.

 **Заккрыть**

Отмена

Рисунок 47 – Окно для подтверждения закрытия карты

Карта будет закрыта, см. Рисунок 48.



## Карта закрыта!

Вы больше не сможете использовать карту \*\*\*\*2864.  
Данные о прошлых операциях по ней можно найти  
в Истории.

Готово

Рисунок 48 – Окно «Карта закрыта!»