

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА

Сервис «Cardclaims»

Руководство пользователя

RU.31465715.01000-01 34 01-41

Листов 33

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

В данном руководстве пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Cardclaims».

Перечень документов, необходимый для ознакомления, приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

Примечание. Определения, используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение программы	4
2	Выполнение программы	5
2.1	Общие сведения	5
2.2	Заказ карты	5
2.2.1	Заказ виртуальной карты	7
2.2.2	Заказ пластиковой карты	10
2.2.3	Заказ платежного кольца	18
2.2.4	Заказ платежного стикера	21
2.2.5	Активация ранее полученной карты	24
2.3	Действия с картой	25
2.3.1	Лимиты	27
2.3.2	Смена номера телефона	28
2.3.3	Изменение наименования карты	29
2.3.4	Изменение пин-кода	30
2.3.5	Блокировка карты	31
2.3.6	Закрытие карты	32

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Сервис «Cardclaims» предназначен для работы с банковскими картами и заявлениями пользователей по карточным продуктам.

2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Общие сведения

Условия выполнения, загрузка и установка мобильного приложения, а также информация об авторизации и выходе из интернет-банка или мобильного приложения приведены в руководстве пользователя RU.31465715.01000-01 34 01-1 «Программный комплекс Сервис Точка. Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)», «Интернет-банк Точка».

2.2 Заказ карты

Чтобы заказать карту, необходимо перейти на главную страницу интернет-банка и в категории «Счета» нажать кнопку «Добавить», см. Рисунок 1.

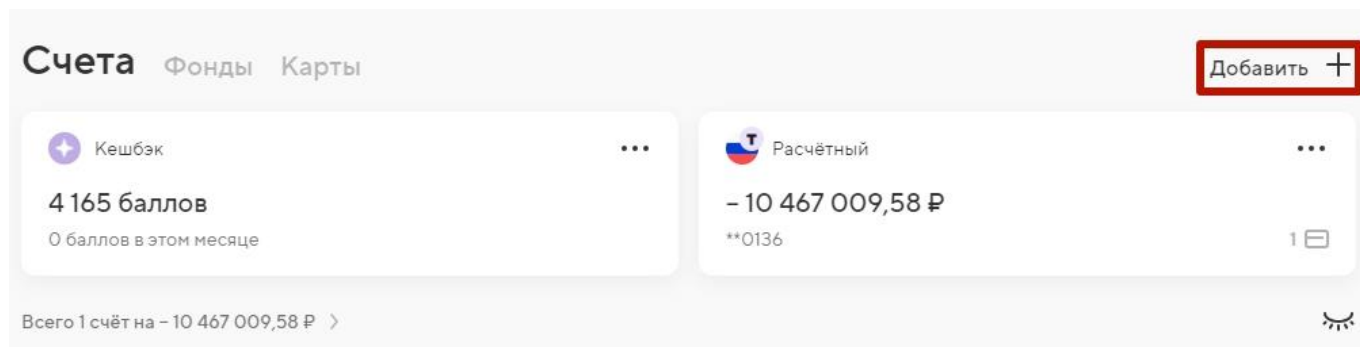


Рисунок 1 – Фрагмент главной страницы интернет-банка, кнопка «Добавить»

Откроется окно «Открыть новый продукт» со списком продуктов, в котором необходимо нажать «Карта», см. Рисунок 2.

Открыть новый продукт

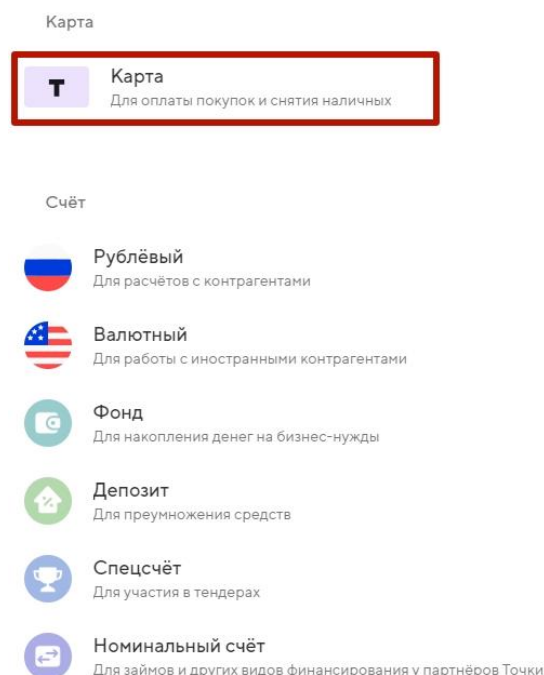


Рисунок 2 – Окно «Открыть новый продукт»

Откроется окно «Добавить карту» с вариантами действий с картами – выпуск карт или активация ранее полученной, см. Рисунок 3.

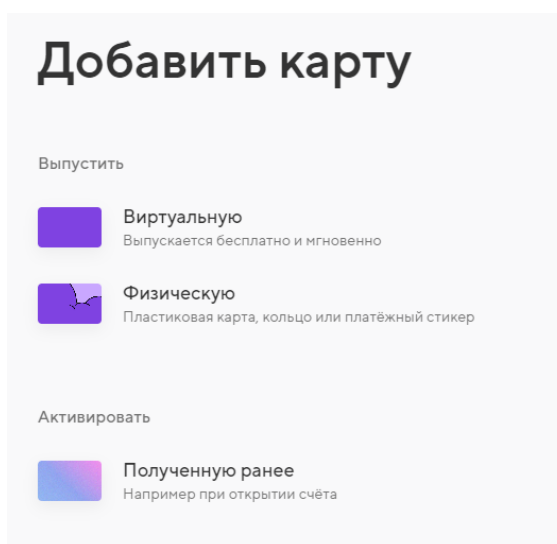


Рисунок 3 – Окно «Добавить карту»

Возможен заказ:

- виртуальной карты, см. 2.2.1;
- пластиковой карты, см. 2.2.2;

- платежного кольца, см. 2.2.3;
- платежного стикера, см. 2.2.4.

Также доступно активировать ранее полученную карту, см. 2.2.5.

2.2.1 Заказ виртуальной карты

При выборе заказа виртуальной карты откроется окно «Виртуальная карта», в котором необходимо выбрать дизайн карты и нажать «Выбрать дизайн», см. Рисунок 4.

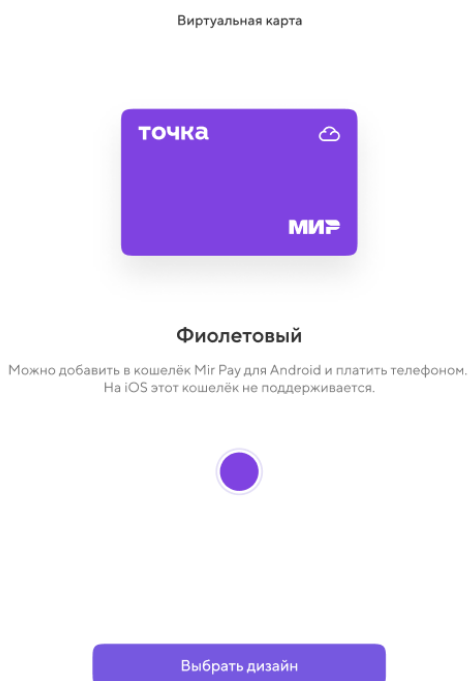


Рисунок 4 – Окно «Виртуальная карта»

Откроется окно «Пин-код», в котором требуется придумать и ввести пин-код, см. Рисунок 5.

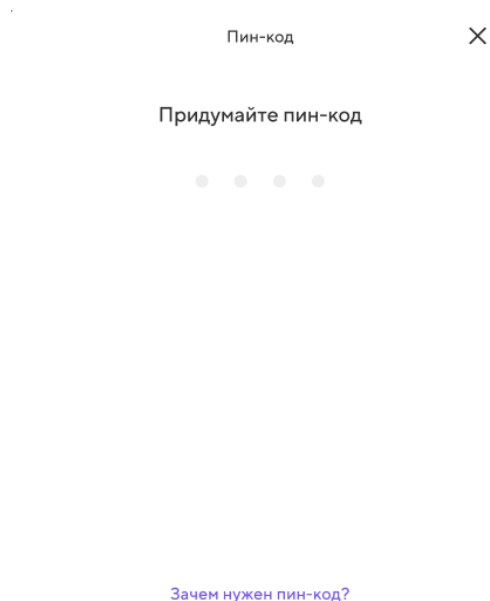


Рисунок 5 – Окно «Пин-код»

Откроется окно «Повторите еще раз» для повторения пин-кода, см. Рисунок 6.

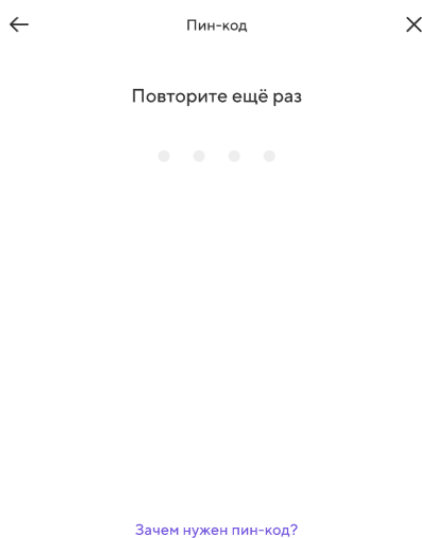


Рисунок 6 – Повтор пин-кода

Чтобы ознакомиться с информацией о том, для чего предназначен пин-код, необходимо нажать «Зачем нужен пин-код?», см. Рисунок 6. Откроется окно «Зачем нужен пин-код» см. Рисунок 7.



Зачем нужен пин-код

Вы можете привязать карту к телефону и расплачиваться ей в магазинах или снимать наличные в банкоматах. Для этого и пригодится пин-код.

Рисунок 7 – Окно «Зачем нужен пин-код»

После создания пин-кода откроется окно «Введите код №X», в котором необходимо ввести смс-код, см. Рисунок 8.



Введите код №1

Мы отправили пятизначный код
в пуш-уведомлении или смс

— — — — —

Не приходит код? [Отправьте ещё один](#)


Рисунок 8 – Окно «Введите код №X»

Процесс выпуска карты будет начат, см. Рисунок 9.



Карта выпускается!

Через минуту карта появится в деталях счёта, а в её настройках вы сможете посмотреть реквизиты и сменить пин-код.

 [Заказать ещё](#)

Готово

Рисунок 9 – Окно «Карта выпускается!»

2.2.2 Заказ пластиковой карты

При выборе заказа пластиковой карты откроется окно «Выбор продукта», вкладка «Карта», в котором требуется нажать «Выпустить», см. Рисунок 10.

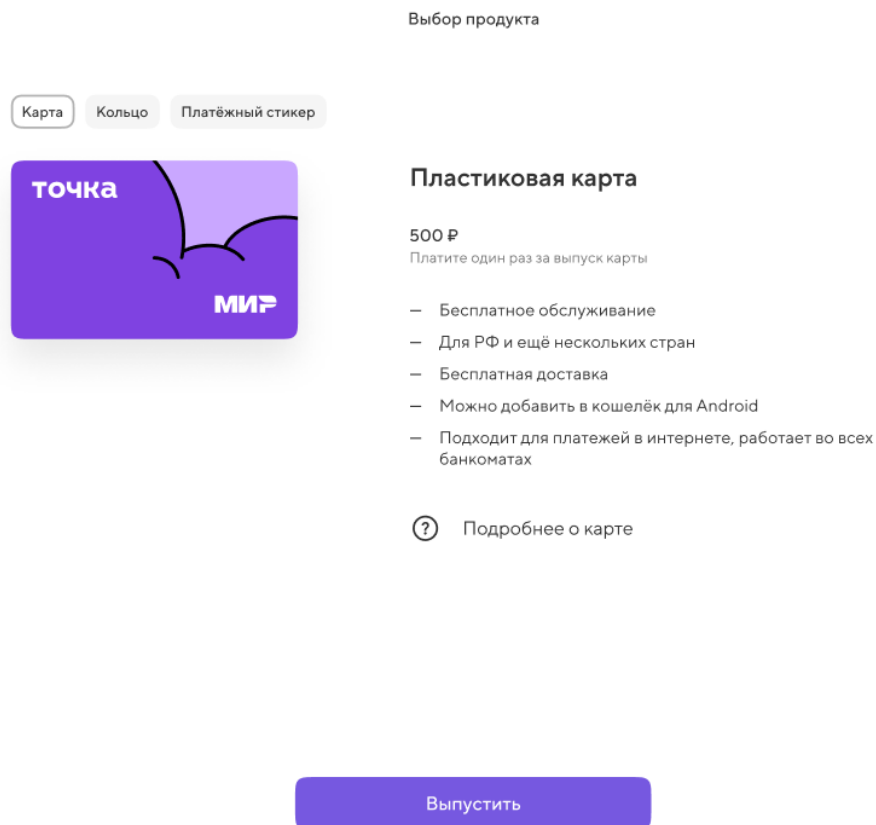


Рисунок 10 – Окно «Выбор продукта», вкладка «Карта»

Чтобы ознакомиться с информацией о карте, необходимо нажать «Подробнее о карте», см. Рисунок 10. Откроется окно «Подробнее про карты Мир», см. Рисунок 11.



Рисунок 11 – Окно «Подробнее про карты Мир»

После нажатия кнопки «Выпустить», откроется окно «Выберите дизайн», в котором требуется выбрать дизайн карты и нажать «Выбрать дизайн», см. Рисунок 12.

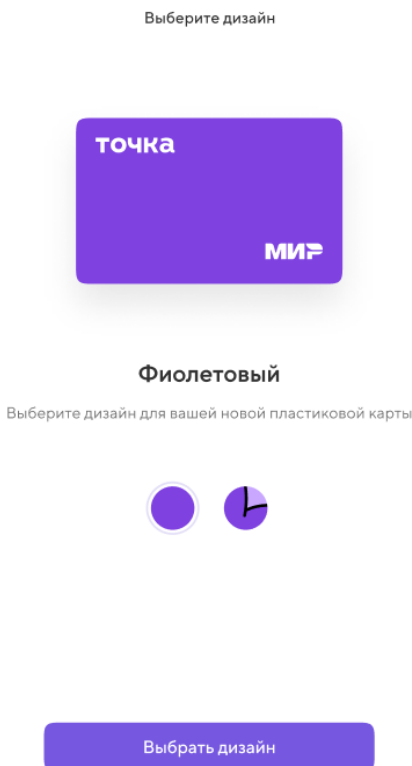


Рисунок 12 – Окно «Выберите дизайн»

Откроется окно «Для кого», в котором необходимо выбрать для кого выпускается карта, см. Рисунок 13.

Для кого

Можно заказать карту с именем владельца или без него. Карта без имени не привязана к сотруднику. Активировать любую карту можете только вы.



-  **Себе**
Валерий
-  **Другому человеку**
На карте можно не указывать имя

Рисунок 13 – Окно «Для кого»

Для обоих вариантов продолжение заказа карты аналогично.

Откроется окно «Данные на карте», в котором необходимо заполнить данные и нажать «Продолжить», см. Рисунок 14.

Данные на карте



Имя и фамилия на карте	Valeriy Pelaevsky
Название компании	Необязательно

Продолжить

Рисунок 14 – Окно «Данные на карте»

Откроется окно «Способ доставки», в котором требуется выбрать способ доставки, см. Рисунок 15.

Способ доставки



Самовывоз

Заберите в удобное время в пункте Voxberry или Pony Express



Курьером

Доставим в нужное вам или сотрудникам место

Рисунок 15 – Окно «Способ доставки»

Для обоих вариантов откроется окно с изображением карты и списком адресов, откуда можно забрать карту, см. Рисунок 16. Необходимо выбрать адрес и нажать «Забрать здесь», см. Рисунок 16.

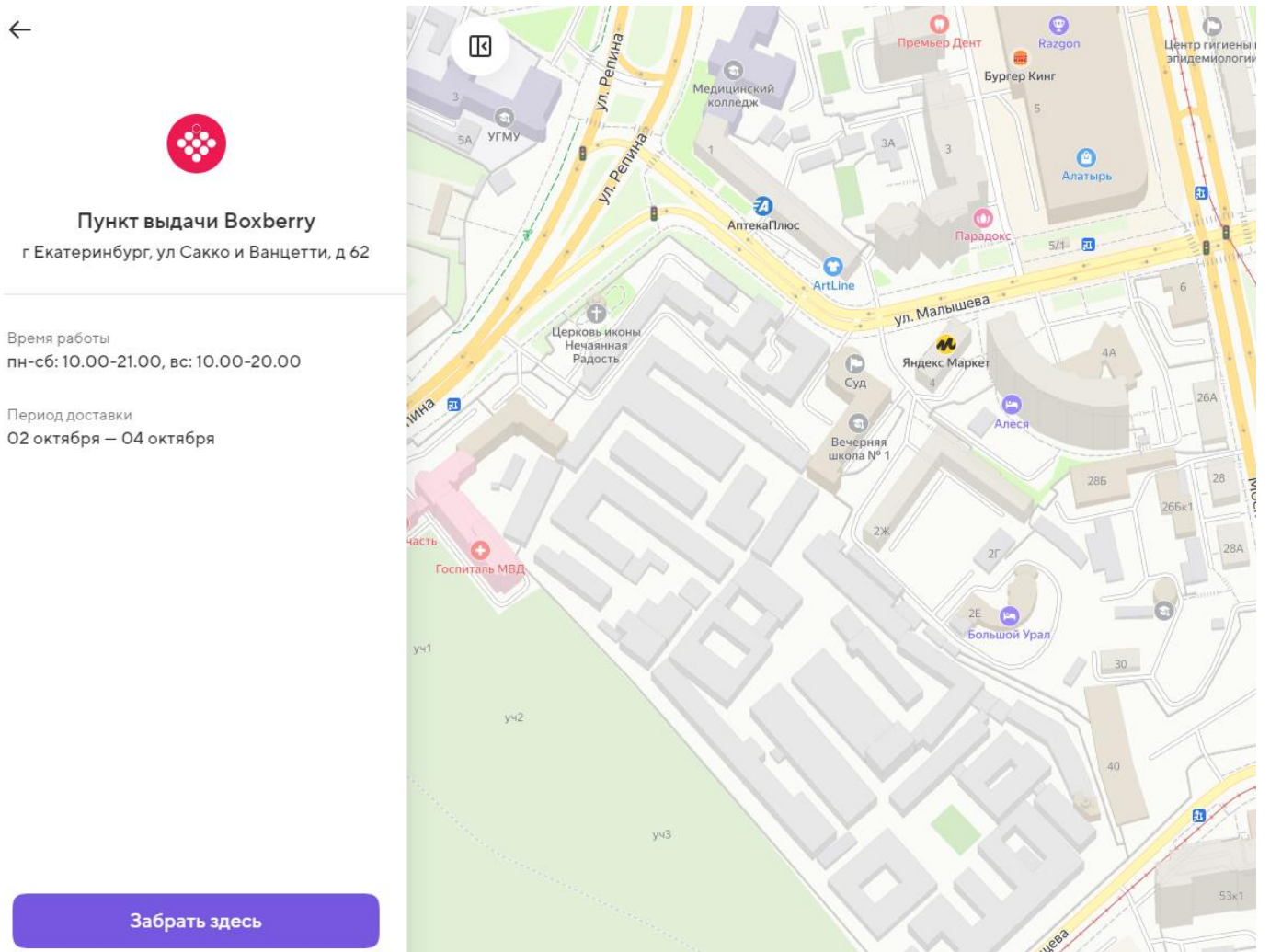


Рисунок 16 – Окно с картой и списком адресов

Откроется окно «Кто заберет», в котором требуется заполнить поля и нажать «Заказать карту», см. Рисунок 17.

Кто заберёт

Добавьте данные человека, который заберёт карту после смс от службы доставки.
Для получения карты ему понадобится паспорт.

Телефон	+7(000) 000-00-00
Фамилия	Фамилия получателя
Имя	Имя получателя
Отчество	Отчество не обязательно

Заказать карту

Рисунок 17 – Окно «Кто заберет»

Откроется окно «Куда доставить» для варианта «Курьером», в котором необходимо нажать кнопку «Добавить адрес», см. Рисунок 18.

Куда доставить

Курьеры доставляют карты с 9 до 18 часов в рабочие дни. Это бесплатно.


 [Добавить адрес](#)

Рисунок 18 – Окно «Куда доставить»

Откроется окно «Доставка», в котором требуется нажать кнопку «Продолжить», см. Рисунок 19.

Доставка

Забрать карту может любой человек, паспорт не нужен. Это безопасно – карта будет действительна лишь после того, как вы активируете её.

По адресу
Екатеринбург, улица Сакко и Ванцетти, 61

В период
20 января – 25 января

Продолжить

Рисунок 19 – Окно «Доставка»

Откроется окно «Контактное лицо», в котором необходимо заполнить поля и нажать «Заказать карту», см. Рисунок 20.

Контактное лицо

Добавьте данные человека, с которым сможет связаться курьер, когда привезёт карту

Телефон	+7 (000) 000-00-00
Имя	Имя контактного лица
Комментарий	Передадим комментарий курьеру 0 / 70


Заказать карту

Рисунок 20 – Окно «Контактное лицо»

Откроется окно «Оплата», в котором требуется выбрать счет для оплаты и нажать «Оплатить карту», см. Рисунок 21.

Оплата


Стоимость карты	
Итого к оплате	700 ₽

Со счёта	 100275,37 ₽ – Расчётный	▼
----------	---	---

[Оплатить карту](#)

Рисунок 21 – Окно «Оплата»

Процесс выпуска карты будет начат, см. Рисунок 22.



Карта выпускается!

Мы передадим карту в службу доставки на следующий рабочий день и сразу напишем вам.
Отслеживать посылку можно на странице карты или в уведомлениях Точки.

[!\[\]\(ae88bc68ce9d091513517b2cf583a3f2_img.jpg\) Заказать ещё](#)

[Готово](#)

Рисунок 22 – Окно «Карта выпускается!»

2.2.3 Заказ платежного кольца

При выборе заказа платежного кольца откроется окно «Выбор продукта», вкладка «Кольцо», на которой требуется нажать «Выпустить», см. Рисунок 23.

Выбор продукта

Карта Кольцо Платёжный стикер

**Кольцо**

4 500 ₽

Платите один раз за выпуск кольца

- Не боится царапин и воды
- Работает на расстоянии 5–10 см
- Бесплатное обслуживание
- Бесплатная доставка

Выпустить

Рисунок 23 – Окно «Выбор продукта», вкладка «Кольцо»

Откроется окно «Размер кольца», в котором требуется выбрать размер кольца и нажать «Продолжить», см. Рисунок 24.

Размер кольца

Если размер не подойдёт, кольцо можно обменять, оплатив его отправку.
После активации кольцо вернуть не получится.

17 мм



19 мм



21 мм



 Как узнать размер кольца

Продолжить

Рисунок 24 – Окно «Размер кольца»

Чтобы узнать информацию о размере кольца, необходимо нажать «Как узнать размер кольца», см. Рисунок 24. Откроется окно «Как узнать размер кольца», см. Рисунок 25.



Как узнать размер кольца

Первый способ

Положите на бумагу кольцо, которое вам удобно носить. Обведите его внутренний контур. Измерьте диаметр получившегося круга в миллиметрах. Это и есть размер вашего кольца.

Второй способ

Возьмите кусок нитки или бумаги и оберните вокруг пальца, на котором собираетесь носить кольцо. Поставьте метку там, где концы сойдутся. Измерьте этот отрезок. Переведите длину в миллиметры и разделите на 3,14.

Рисунок 25 – Окно «Как узнать размер кольца»

Далее – работа аналогична заказу пластиковой карты, см. 2.2.2. Процесс

подготовки кольца для пользователя будет начат, см. Рисунок 26.



Кольцо выпускается!

Мы передадим платёжное кольцо в службу доставки на следующий рабочий день и сразу напишем вам.

Отслеживать посылку можно на странице карты или в уведомлениях Точки.

 [Заказать ещё](#)

Готово

Рисунок 26 – Окно «Кольцо выпускается!»

2.2.4 Заказ платежного стикера

При выборе заказа платежного стикера откроется окно «Выбор продукта», вкладка «Платежный стикер», в котором требуется нажать «Выпустить», см. Рисунок 27.

Выбор продукта

Карта Кольцо Платёжный стикер



Платёжный стикер

500 ₽

Платите один раз за выпуск стикера

- Крепится на телефон без чехла или на чехол
- Работает на расстоянии 5 см
- Бесплатное обслуживание
- Бесплатная доставка

Выпустить

Рисунок 27 – Окно «Выбор продукта», вкладка «Платежный стикер»

Откроется окно, в котором требуется выбрать дизайн стикера и нажать «Выбрать дизайн», см. Рисунок 28.

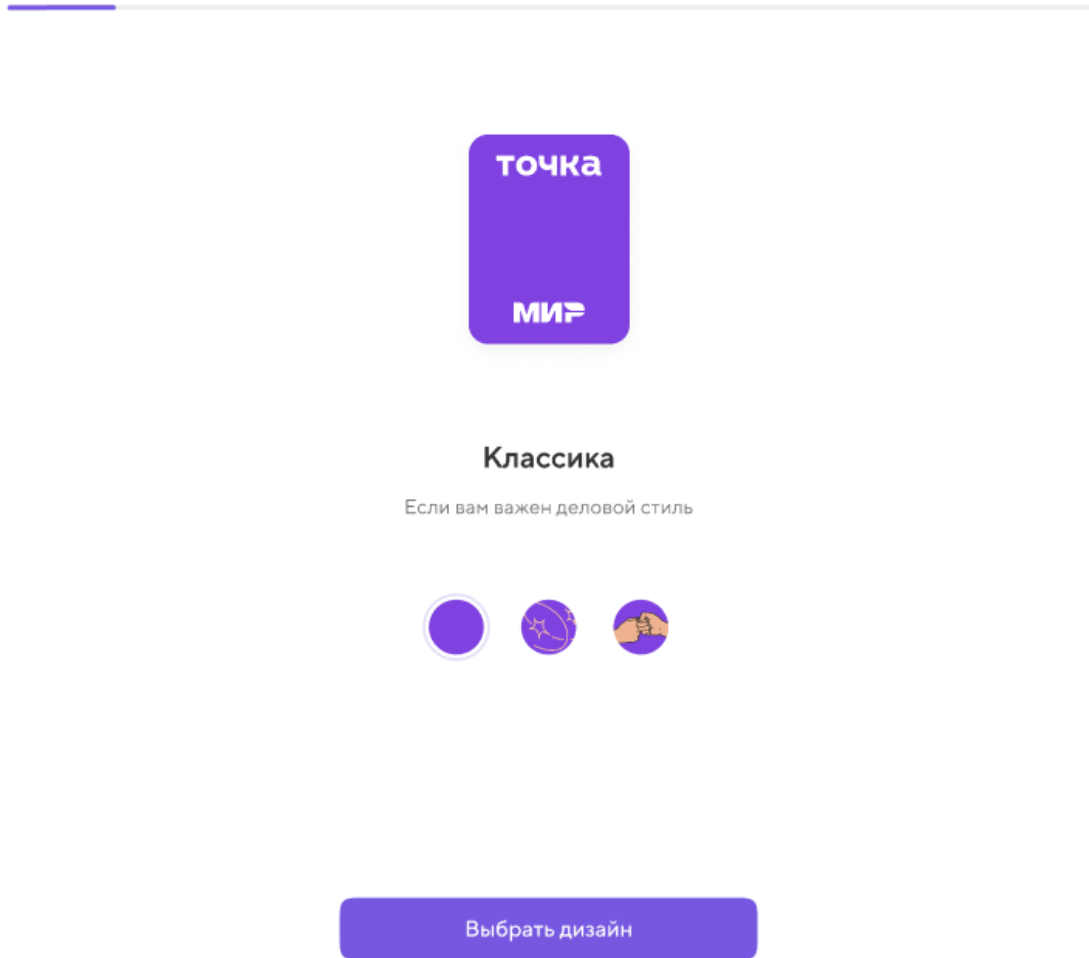


Рисунок 28 – Выбор дизайна стикера

Дальнейший алгоритм по выпуску стикера аналогичен выпуску пластиковой карты, см. 2.2.2. Процесс выпуска стикера будет начат, см. Рисунок 29.

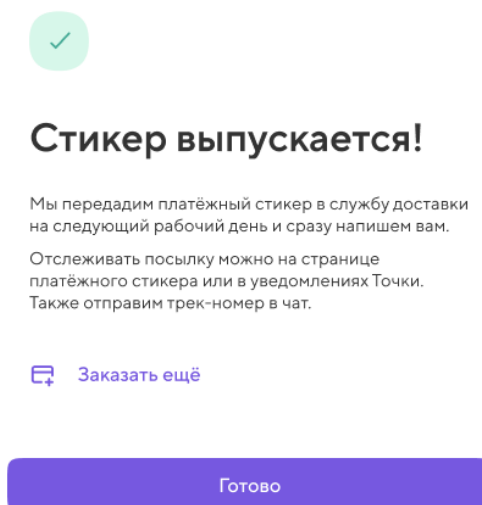


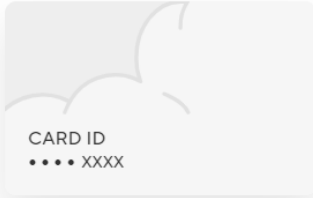
Рисунок 29 – Окно «Стикер выпускается!»

2.2.5 Активация ранее полученной карты

При выборе функции активации ранее полученной карты откроется окно «Активация карты», в котором необходимо заполнить поля и нажать «Активировать», см. Рисунок 30.

Активация карты

Для активации карты укажите Card ID и последние четыре цифры её номера



CARD ID	Введите 7 цифр
Последние 4 цифры номера карты	Введите 4 цифры

Рисунок 30 – Окно «Активация карты»

Далее необходимо придумать и ввести пин-код, см. Рисунок 31.

Пин-код ×

Придумайте пин-код

• • • •

Рисунок 31 – Окно «Пин-код»

Повторить пин-код снова, см. Рисунок 32.

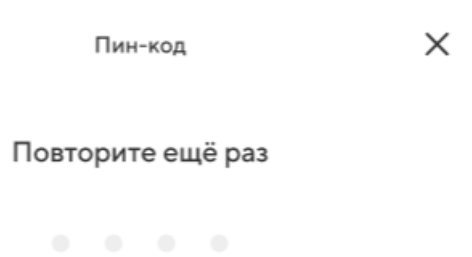


Рисунок 32 – Окно «Пин-код»

Далее ввести смс-код, см. Рисунок 33.

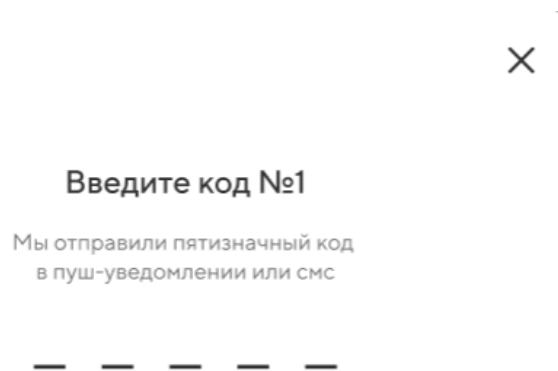


Рисунок 33 – Окно «Введите код №X»

Процесс активации карты будет начат, см. Рисунок 34.

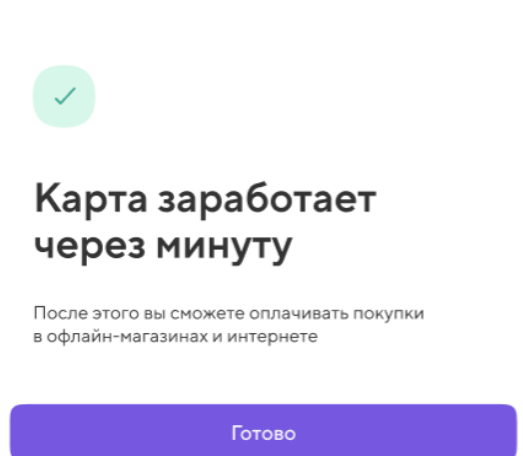


Рисунок 34 – Окно «Карта заработает через минуту»

2.3 Действия с картой

Чтобы выполнить действия с картой, необходимо перейти на главную страницу

интернет-банка и в категории «Карты» нажать на виджет карты, см. Рисунок 35.

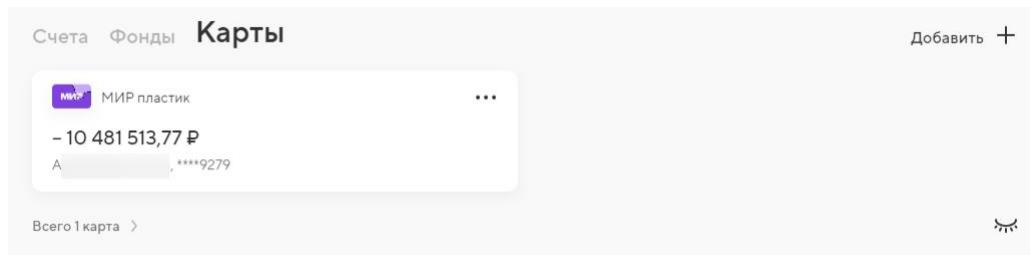


Рисунок 35 – Раздел «Карты»

Откроется окно с информацией о карте, внизу которого размещен список возможных действий с картой, см. Рисунок 36.

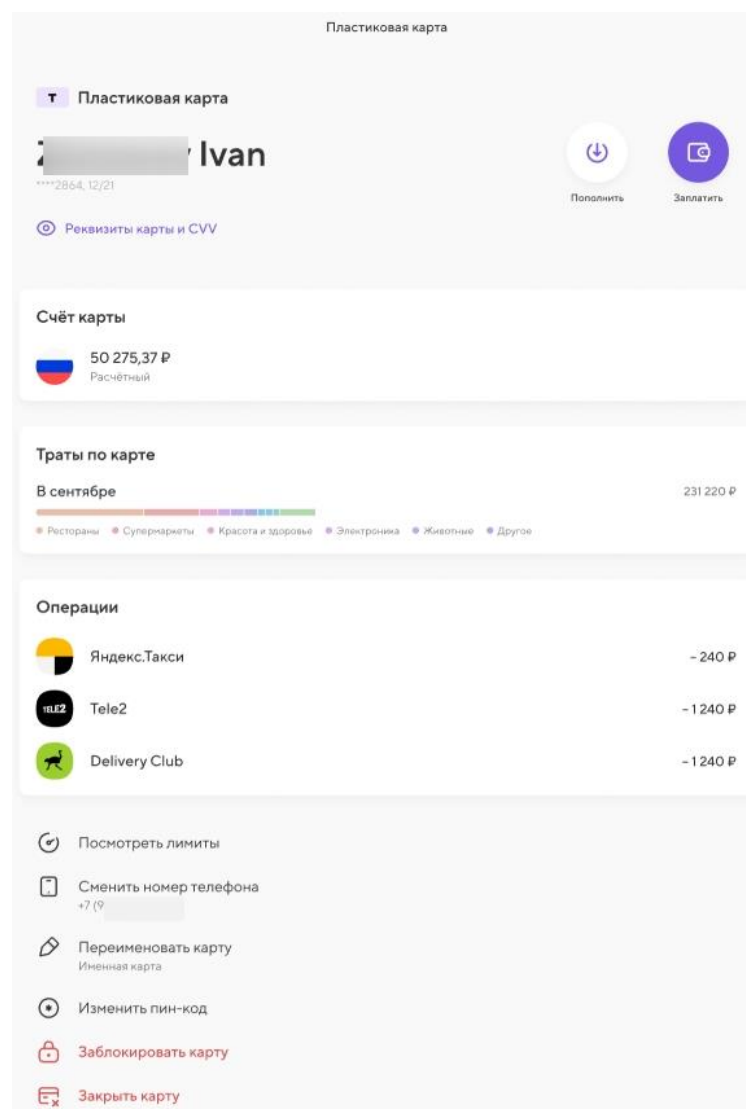


Рисунок 36 – Окно «Пластиковая карта»

Действия с картой:

- лимиты, см. 2.3.1;

- смена номера телефона, см. 2.3.2;
- изменение наименования карты, см. 2.3.3;
- изменение пин-кода, см. 2.3.4;
- блокировка карты, см. 2.3.5;
- закрытие карты, см. 2.3.6.

2.3.1 Лимиты

При выборе действия «Лимиты» откроется окно «Лимиты», в котором отображается информация о лимитах карты, есть возможность изменить их, см. Рисунок 37.

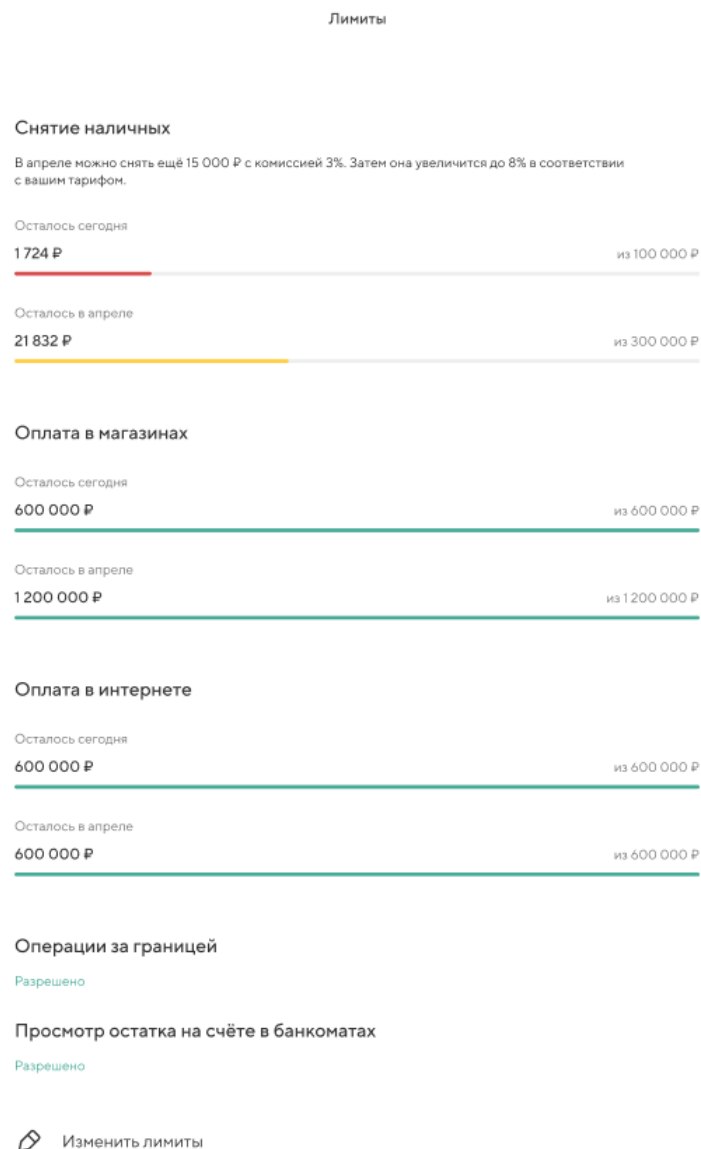


Рисунок 37 – Окно «Лимиты»

Чтобы изменить лимиты, необходимо нажать кнопку «Изменить лимиты», см. Рисунок 37. Откроется окно «Изменение лимитов», в котором с помощью ползунков и ввода необходимых сумм в соответствующие поля требуется настроить лимиты и нажать «Сохранить», см. Рисунок 38.

Изменение лимитов

Снятие наличных ☑	
В день	10 000 Р
В месяц	50 000 Р
Оплата в магазинах ☑	
В день	100 000 Р
В месяц	100 000 Р
Оплата в интернете ☐	
Запрещено	
Операции за границей ☑	
Разрешено	
Просмотр остатка на счёте в банкоматах ☑	

Сохранить

Рисунок 38 – Окно «Изменение лимита»

Лимиты будут изменены, см. Рисунок 39.

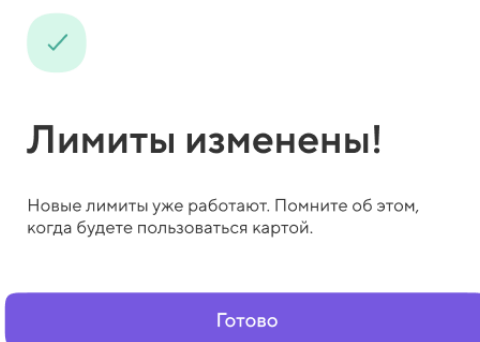
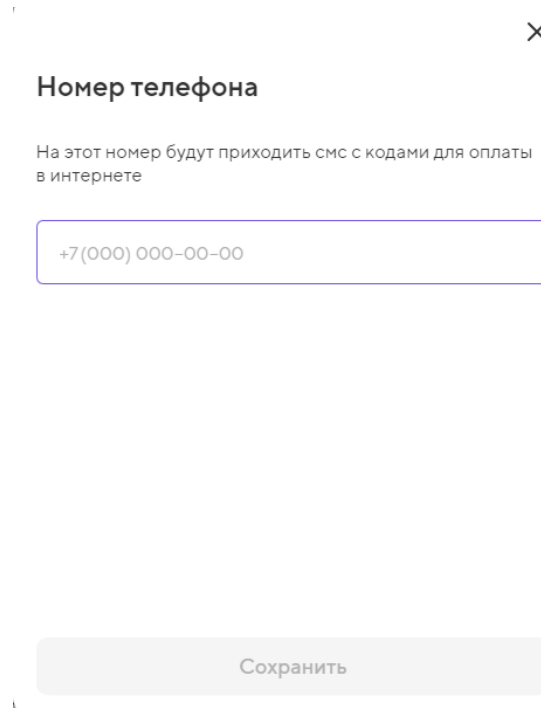


Рисунок 39 – Окно «Лимиты изменены!»

2.3.2 Смена номера телефона

При выборе действия «Смена номера телефона» откроется окно «Номер

телефона», в котором требуется ввести новый номер телефона и нажать «Сохранить», см. Рисунок 40.



Номер телефона

На этот номер будут приходить смс с кодами для оплаты в интернете

+7(000) 000-00-00

Сохранить

Рисунок 40 – Окно «Номер телефона»

Номер телефона будет изменен.

2.3.3 Изменение наименования карты

При выборе действия «Переименовать карту» откроется окно «Название карты», в котором требуется ввести новое название карты и нажать «Сохранить», см. Рисунок 41.

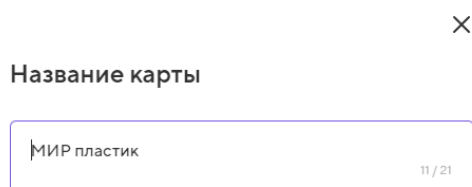


Рисунок 41 – Окно «Название карты»

Название карты будет изменено.

2.3.4 Изменение пин-кода

При выборе действия «Изменить пин-код» откроется окно «Придумайте пин-код», в котором требуется ввести новый пин-код, см. Рисунок 42.

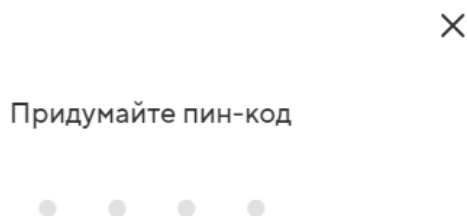


Рисунок 42 – Окно «Придумайте пин-код»

Затем откроется окно «Введите еще раз», в котором необходимо повторить пин-код, см. Рисунок 43.

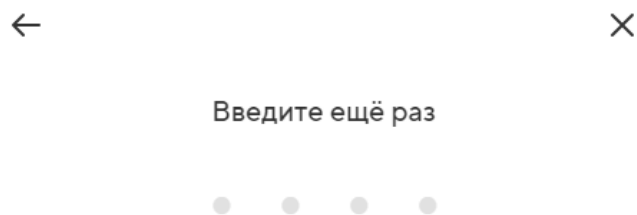


Рисунок 43 – Окно «Введите еще раз»

Далее требуется ввести смс-код, см. Рисунок 44.

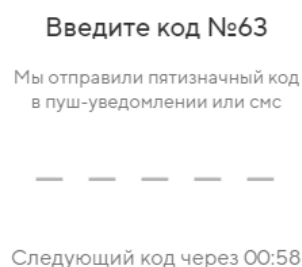


Рисунок 44 – Окно «Введите код №X»

Пин-код будет изменен.

2.3.5 Блокировка карты

При выборе действия «Заблокировать карту» откроется окно для подтверждения блокировки, в котором требуется нажать «Заблокировать», см. Рисунок 45.

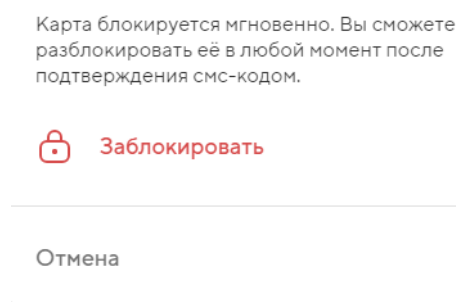


Рисунок 45 – Окно для подтверждения блокировки

Карта будет заблокирована, см. Рисунок 46.



Рисунок 46 – Карта заблокирована

Чтобы разблокировать карту, необходимо нажать кнопку «Разблокировать карту», см. Рисунок 46, и ввести смс-код. Карта будет разблокирована.

2.3.6 Закрытие карты

При выборе действия «Закрыть карту» откроется окно для подтверждения закрытия карты, см. Рисунок 47. Требуется нажать «Закрыть».

RU.31465715.01000-01 34 01-41

Восстановить карту нельзя. Мы сразу закроем её и удалим из списка ваших карт.

 **Заккрыть**

Отмена

Рисунок 47 – Окно для подтверждения закрытия карты

Карта будет закрыта, см. Рисунок 48.



Карта закрыта!

Вы больше не сможете использовать карту ****2864.
Данные о прошлых операциях по ней можно найти
в Истории.

Готово

Рисунок 48 – Окно «Карта закрыта!»