УТВЕРЖДЕН RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА

Сервис «Benefit»

Руководство пользователя RU.31465715.01000-01 34 01-36

Листов 38

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка. В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Benefit».

Перечень частей руководства пользователя приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

СОДЕРЖАНИЕ

Coı	кращения, термины и определения	4
1	Назначение программы	5
2	Выполнение программы	. 6
2.1	Общие сведения	. 6
2.2	Операции, выполняемые пользователем	. 6
2.2	.1 Интернет-банк	. 6
2.2	2 Мобильное приложение	18
2.3	Операции, выполняемые сотрудником оператора	28
2.3	.1 Ручное начисление баллов	29
2.3	2 Бонусы	30
2.3	.3 Остатки товаров	34
2.3	4 Лиды ПЛ	35
2.3	5 Начисления кешбэка	36

СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

бонус Сертификат, промокод, скидка и другое. Бонус доступен

пользователю к обмену за накопленные баллы в программе

лояльности

бонусный счет Небанковский счет, который ведет оператор в системе

дистанционного обслуживания. Необходим для учета

начисления и конвертации баллов

сайт https://tochka.com

ПЛ Программа лояльности

Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и использующиеся по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах https://tochka.com/offer/ib/ и сети интернет. С условиями программы лояльности можно ознакомиться на сайте.

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Сервис «Вепеfit» необходим для использования программы лояльности. Сервис предназначен как для пользователей, так и для сотрудников оператора.

Служит для отображения, хранения баллов и осуществления операций с ними на бонусном счете. Баллы начисляются при совершении различных операций. Накопленные баллы можно обменять на сертификаты или другие вознаграждения.

2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Операции, выполняемые пользователем

2.1.1 Общие сведения

Условия выполнения, загрузка и установка мобильного приложения, а также информация об авторизации и выходе из интернет-банка или мобильного приложения приведены в руководстве пользователя RU.31465715.01000-01 34 01-1 «Программный комплекс Сервис Точка. Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (стурто-ms)», «Интернет-банк Точка».

2.1.2 Интернет-банк

Чтобы перейти к сервису «Benefit», необходимо нажать на «Кешбэк» в разделе «Счета и карты» на главной странице интернет-банка, см. Рисунок 1.

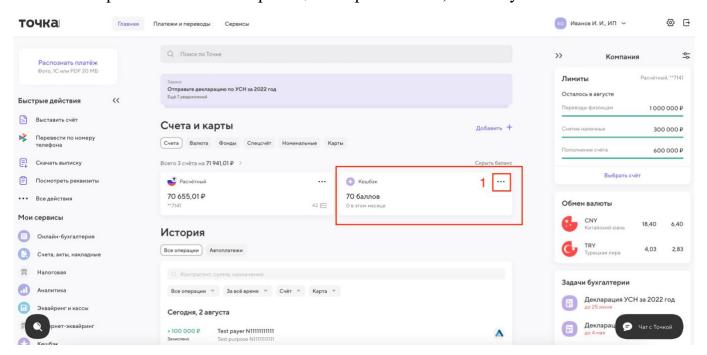


Рисунок 1 – Главная страница интернет-банка

Чтобы скрыть счет с накопленными баллами кешбэка, необходимо нажать кнопку «1», см. Рисунок 1. Откроется меню, на котором следует нажать пункт меню «Скрыть счёт», счет будет скрыт, см. Рисунок 2.

7 RU.31465715.01000-01 34 01-36

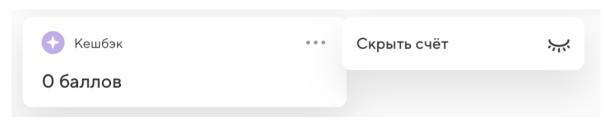


Рисунок 2 – Меню

При нажатии на раздел «Кешбэк», см. Рисунок 1, откроется страница с информацией к ознакомлению, см. Рисунок 3. Следует прочитать информацию и нажать кнопку «Приступим», см. Рисунок 3.



Кешбэк

Пользуйтесь сервисами Точки и копите баллы, которые можно обменять на полезные подарки

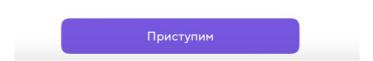


Рисунок 3 – Страница «Информация о кешбэке»

Откроется страница с информацией о программе лояльности и остатке баллов, см. Рисунок 4.

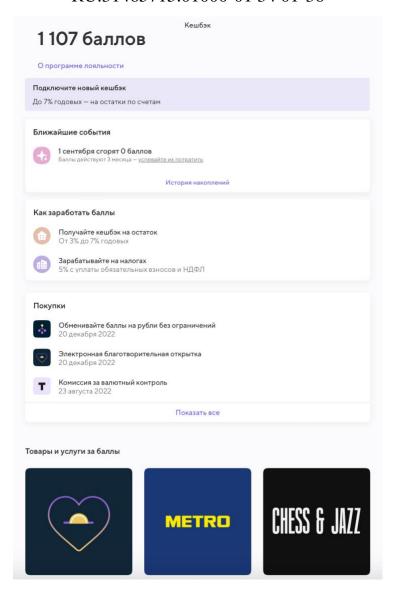


Рисунок 4 – Страница «Кешбэк»

На странице есть возможность ознакомиться с программой лояльности, для этого следует нажать кнопку «О программе лояльности», см. Рисунок 4. Откроется окно с информацией о программе лояльности, см. Рисунок 5. С более подробной информацией можно ознакомиться, нажав на документ «Правила программы лояльности», см. Рисунок 5.



Программа лояльности

Получайте баллы Точки, чтобы потом с удовольствием потратить их. На бизнес или жизнь.

- Кешбэк на остатки и налоговый кешбэк начисляются до 5 числа последующего месяца.
- Остальные виды кешбэка начисляются в течение 10 дней после каждой операции, но обычно приходят за 1-2 дня.
- Баллы хранятся 3 месяца.
- Баллы, накопленные до 1 мая 2022 года, будут храниться до конца 2022 года



Рисунок 5 – Окно «Программа лояльности»

На странице есть возможность подключить программу «Новый кешбэк». Для этого следует нажать на всплывающее окно «Подключите новый кешбэк», см. Рисунок 4. Откроется страница, на которой следует ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подключить», см. Рисунок 6.

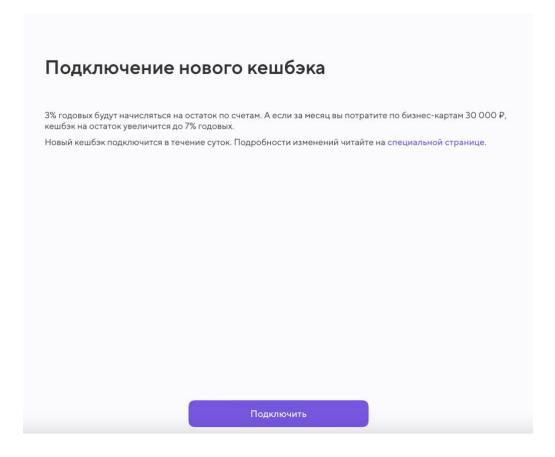


Рисунок 6 – Страница «Подключение нового кешбэка»

Откроется окно с подтверждением, необходимо нажать кнопку «Готово», см. Рисунок 7.

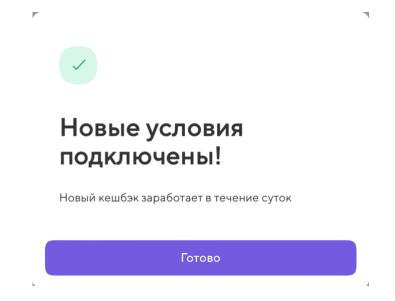


Рисунок 7 – Окно «Новые условия подключены»

Доступна возможность просмотра движения баллов, для этого следует нажать кнопку «История накоплений», откроется соответствующая страница, см. Рисунок 8.

История накоплений

20 декабря 2022 Обмен баллов на 251.5₽. - 503 балла Обмен баллов на электронную благотворительную - 3 390 баллов открытку 23 августа 2022 Оплата комиссии валютного контроля за Сентябрь - 4 000 баллов Обмен баллов на сертификат METRO. Ваш сертификат: – 1 000 баллов 6 марта 2022 +10 000 баллов test 28 января 2021 Вы не пользовались счётом 3 месяца, поэтому ваши - 805 баллов баллы сгорели.

Рисунок 8 – Страница «История накоплений»

Для просмотра подробной информации об обмене баллов следует нажать на соответствующую операцию, откроется окно с подробной информацией, см. Рисунок 9. У событий, связанных с покупкой сертификата, есть возможность скачать сертификат, нажав кнопку «Скачать сертификат», см. Рисунок 9.



Рисунок 9 – Окно «Подробная информация об обмене»

На странице есть возможность ознакомиться с информацией о получении кешбэка, для этого следует нажать кнопки «Получайте кешбэк на остаток» и/или «Зарабатывайте на налогах», см. Рисунок 4. Откроются окна с информацией о данных разделах соответственно, см. Рисунок 10 и Рисунок 11.



Получайте кешбэк на остаток

Начислим 3% годовых на среднюю сумму остатков на ваших рублёвых расчётных счетах, в Сейфе и Копилке. А если за месяц вы оплатите бизнес-картами покупки на 30 000 ₽, кешбэк увеличится до 7% годовых.

Важный нюанс: за месяц нужно провести хотя бы одну операцию по рублёвому счёту. Кешбэк начисляется до 10 числа следующего месяца, минимальная сумма — 100 баллов.

Рисунок 10 – Окно «Получайте кешбэк на остаток»

Зарабатывайте на налогах

Вернём баллами 5% с уплаты обязательных взносов и НДФЛ за себя и сотрудников. Баллы начисляются до 10 числа следующего месяца.

Рисунок 11 – Окно «Зарабатывайте на налогах»

Также на странице доступен переход к истории покупок, для этого следует нажать кнопку «История покупок», см. Рисунок 4. Откроется страница с историей покупок, см. Рисунок 12.

История покупок

Действующие Истёкшие

Обменивайте баллы на рубли без ограничений Использовано

Электронная благотворительная открытка Использовано

Комиссия за валютный контроль Использовано

Сертификат в сеть магазинов "МЕТКО" до 21 июля

Рисунок 12 – Страница «История покупок»

На странице представлены действующие сертификаты и с истекшим сроком действия во вкладках «Действующие» и «Истёкшие» соответственно, см. Рисунок 12.

При нажатии на наименование сертификата откроется окно с информацией о сертификате и дате покупки/ окончания срока действия, см. Рисунок 13. Если сертификат еще не использован, чтобы скачать его необходимо нажать кнопку «Скачать сертификат», см. Рисунок 14.

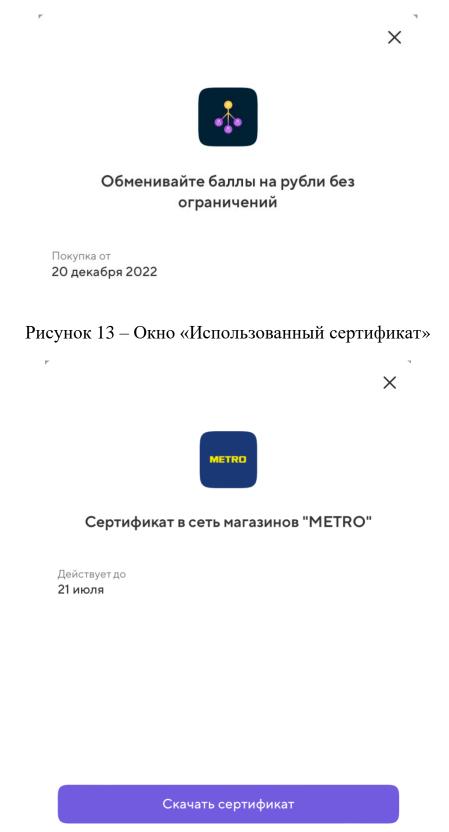


Рисунок 14 – Окно «Неиспользованный сертификат»

Для просмотра сертификатов, у которых истек срок действия следует перейти на вкладку «Истёкшие», см. Рисунок 15.

История покупок

Действующие Истёкшие

5 000 ₽
Истёк срок действия

9 000 ₽
Истёк срок действия

Рисунок 15 – Страница «Истёкшие»

На странице есть возможность просмотреть информацию о сертификате, для этого следует нажать на значение суммы сертификата, откроется окно с информацией, см. Рисунок 16.

5 000 ₽

Действует до
31 декабря 2017
Истёк срок действия

Рисунок 16 – Окно «Информация о сертификат с истекшим сроком действия»

Для покупки сертификата или другого бонуса следует выбрать и нажать на бонус, представленный на странице, см. Рисунок 4. Откроется окно с информацией о бонусе, необходимо выбрать сумму сертификата (при необходимости) и нажать кнопку «Купить», см. Рисунок 17.

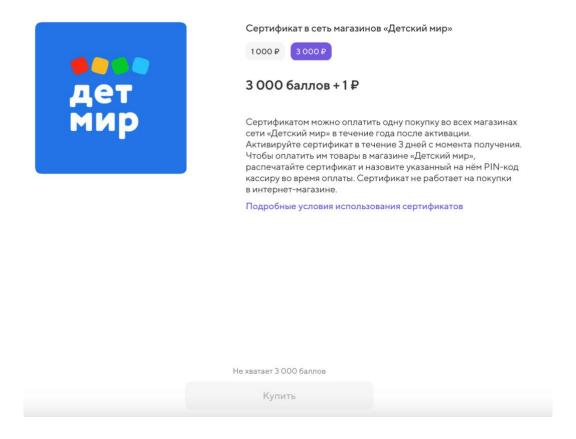


Рисунок 17 – Окно «Покупка сертификата»

Откроется страница с оформлением заказа, следует ознакомиться с условиями программы лояльности и поставить галочку рядом с согласием на участие в ней, нажать кнопку «Оплатить», см. Рисунок 18.

Оформление заказа

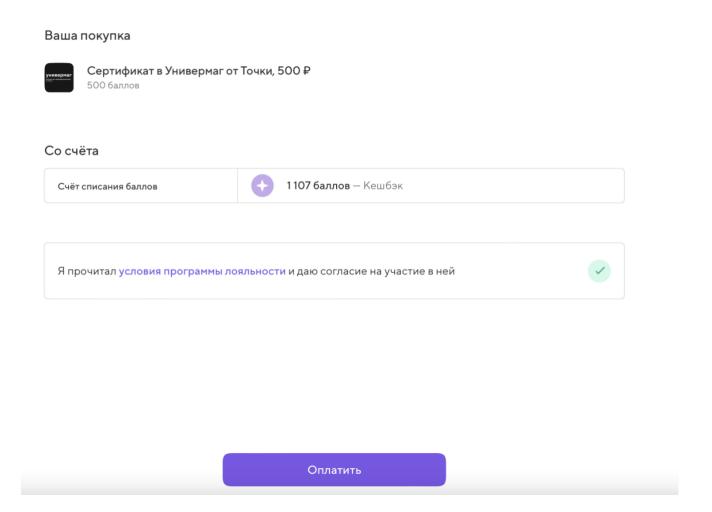


Рисунок 18 – Страница «Оформление заказа»

Откроется окно с подтверждением заказа, следует нажать кнопку «Готово», см. Рисунок 19.



Товар куплен!

Покупка: Сертификат в Универмаг от Точки, 500 ₽ за 500 баллов

Срок действия до: 17.11.2023

Промокод будет храниться в списке последних покупок раздела «Кешбэк».

Готово

Рисунок 19 – Окно «Товар куплен»

2.1.3 Мобильное приложение

Для работы с сервисом «Benefit» необходимо открыть мобильное приложение. После авторизации в мобильном приложении откроется главный экран, см. Рисунок 20.

Для перехода к сервису «Benefit» следует нажать на раздел «Кешбэк», см. Рисунок 20.

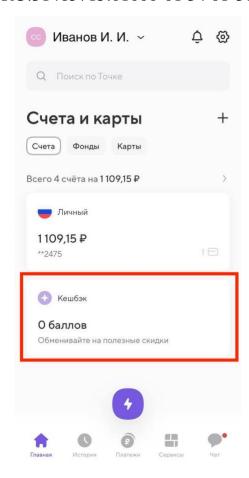


Рисунок 20 – Главный экран мобильного приложения

Откроется экран с информацией к ознакомлению, см. Рисунок 21. Следует прочитать информацию и нажать кнопку «Приступим», см. Рисунок 21.

 \leftarrow



Кешбэк

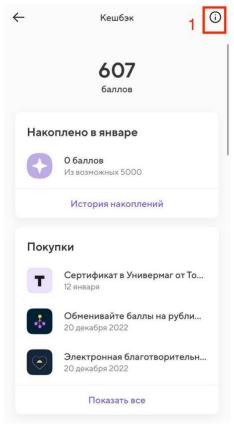
Пользуйтесь сервисами Точки и копите баллы, которые можно обменять на полезные подарки

Приступим

Рисунок 21 – Экран «Информация о кешбэке»

Откроется экран с информацией о программе лояльности и остатке баллов, см. Рисунок 22.

21 RU.31465715.01000-01 34 01-36



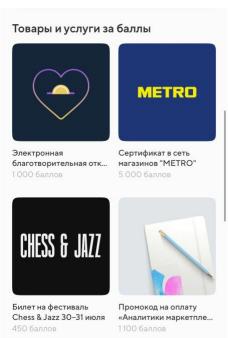


Рисунок 22 – Экран «Кешбэк»

При нажатии кнопки «1», см. Рисунок 22, откроется окно с информацией о программе лояльности, см. Рисунок 23. С подробной информацией можно ознакомиться, нажав на документ «Правила программы лояльности», см. Рисунок 23.



Рисунок 23 – Экран «Программа лояльности»

На экране доступна возможность просмотра движения баллов, для этого следует нажать кнопку «История накоплений», см. Рисунок 22, откроется соответствующая страница, см. Рисунок 24.



Рисунок 24 – Экран «История накоплений»

Для просмотра подробной информации об обмене баллов, следует нажать на соответствующее событие, откроется окно с подробной информацией, см. Рисунок

25. У событий, связанных с покупкой сертификата, есть возможность скачать сертификат, нажав кнопку «Скачать сертификат», см. Рисунок 25.

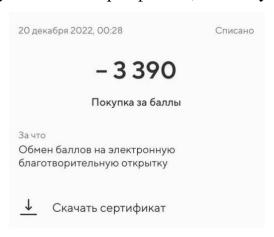


Рисунок 25 – Экран «Дополнительная информация об операции»

На экране доступен переход к истории покупок, для этого следует нажать кнопку «История покупок», см. Рисунок 22. Откроется информация об истории покупок, см. Рисунок 26.

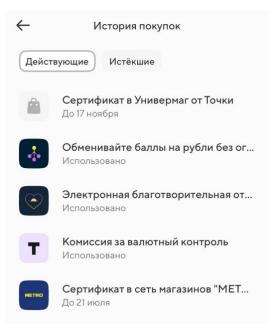


Рисунок 26 – Экран «История покупок»

На экране представлены действующие бонусы и с истекшим сроком действия во вкладках «Действующие» и «Истёкшие» соответственно, см. Рисунок 26.

При нажатии на наименование сертификата откроется окно с информацией о сертификате и окончании его срока действия, см. Рисунок 27. Если сертификат еще не использован, чтобы скачать его необходимо нажать кнопку «Скопировать

промокод», см. Рисунок 27.

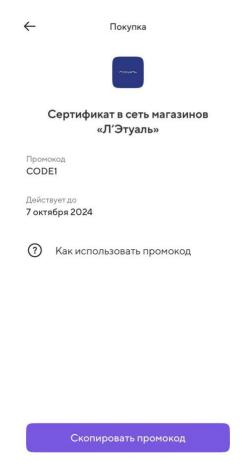


Рисунок 27 – Экран «Дополнительная информация о покупке»

При нажатии кнопки «Как использовать промокод», см. Рисунок 27, откроется окно с условиями использования сертификата, см. Рисунок 28.



Рисунок 28 – Экран «Как использовать промокод»

Для просмотра сертификатов, у которых истек срок действия следует перейти на вкладку «Истёкшие», см. Рисунок 29.



Рисунок 29 – Экран «Истёкшие»

На экране есть возможность просмотреть информацию о сертификате, для этого следует нажать на строку с суммой сертификата, откроется экран с информацией, см. Рисунок 30.

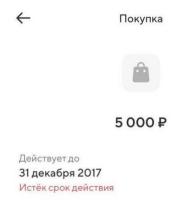


Рисунок 30 – Экран «Информация о сертификате с истёкшим сроком действия»

Для покупки сертификата или другого бонуса следует выбрать и нажать на бонус, представленный на экране, см. Рисунок 22. Откроется экран с информацией о бонусе, необходимо выбрать сумму сертификата (при необходимости) и нажать кнопку «Купить», см. Рисунок 31.

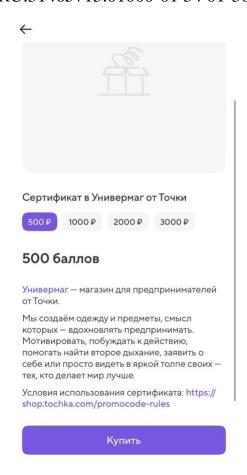


Рисунок 31 – Экран «Покупка сертификата»

Откроется экран с оформлением заказа, следует ознакомиться с условиями программы лояльности и поставить галочку рядом с согласием на участие в ней, нажать кнопку «Оплатить», см. Рисунок 32.

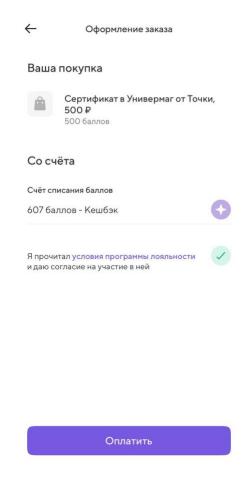


Рисунок 32 – Экран «Оформление заказа»

Откроется экран с подтверждением заказа, следует нажать кнопку «Готово», см. Рисунок 33. При нажатии кнопки «Скопировать промокод», см. Рисунок 33, промокод будет скопирован в буфер обмена.



Рисунок 33 – Экран «Товар куплен»

2.2 Операции, выполняемые сотрудником оператора

Для работы с сервисом «Benefit» необходимо выполнить вход в систему, для этого следует:

открыть сервис «Вепебіт» в браузере и нажать кнопку «Войти», см. Рисунок
 34;

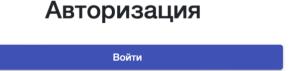


Рисунок 34 – Фрагмент страницы «Авторизация»

– откроется главная страница, см. Рисунок 35.

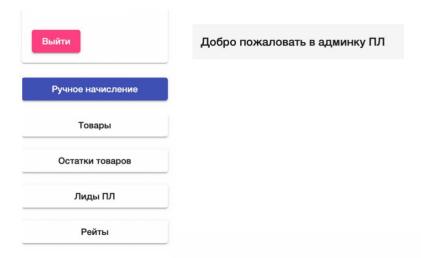


Рисунок 35 – Главная страница сервиса «Benefit»

На странице представлено несколько разделов в меню, см. Рисунок 35:

- «Ручное начисление»;
- «Товары»;
- «Остатки товаров»;
- «Лиды ПЛ»;
- «Рейты».

2.2.1 Ручное начисление баллов

Для начисления баллов вручную следует перейти в раздел «Ручное начисление», см. Рисунок 35, откроется соответствующая страница, см. Рисунок 36. На странице следует ввести код, присвоенный пользователю и количество баллов в текстовую строку через точку с запятой, нажать кнопку «Начислить», см. Рисунок 36. Баллы будут начислены пользователю на бонусный счет.

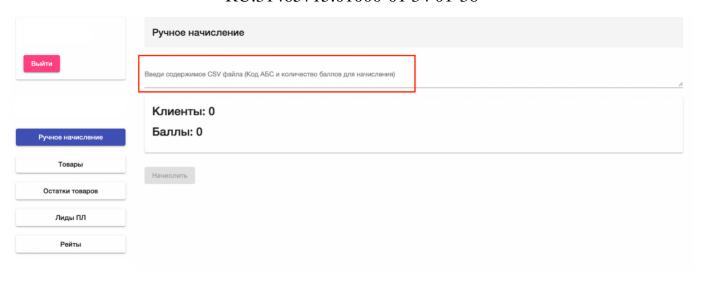


Рисунок 36 – Страница «Ручное начисление»

2.2.2 Бонусы

Для просмотра бонусов, которые доступны или были доступны к обмену баллами пользователю следует перейти в раздел «Товары», см. Рисунок 35. Откроется страница со списком бонусов, см. Рисунок 37.

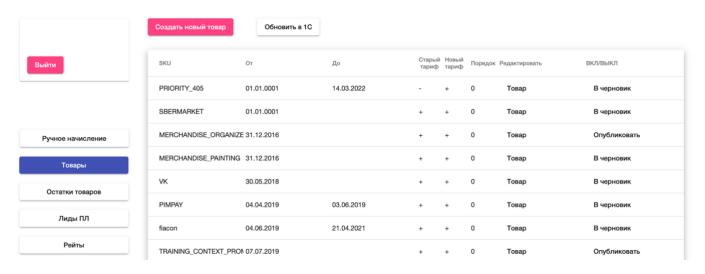


Рисунок 37 – Страница «Бонусы»

На странице есть возможность опубликовать или удалить позицию из списка доступных бонусов для пользователя, для этого следует нажать кнопки «Опубликовать» или «В черновик» соответственно, см. Рисунок 37.

Для загрузки данных по товарам в 1С необходимо нажать кнопку «Обновить в 1С», см. Рисунок 37.

Для добавления нового бонуса в список следует нажать кнопку «Создать новый

товар», см. Рисунок 37. Откроется окно, в котором следует ввести необходимую информацию о бонусе и нажать кнопку «Сохранить», см. Рисунок 38.

При необходимости редактирования информации о бонусе из списка следует нажать кнопку «Товар» в необходимой строке, см. Рисунок 37. Откроется страница, на которой следует изменить данные и нажать кнопку «Сохранить», см. Рисунок 38.

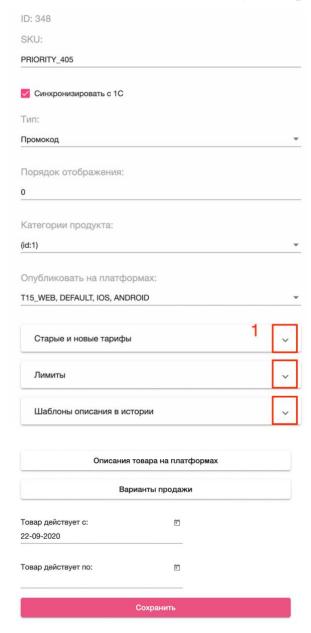


Рисунок 38 – Окно «Редактирование данных о бонусе»

Для просмотра и/или изменения информации о тарифах, лимитах или шаблонах описания необходимо нажать кнопку «1», см. Рисунок 38, у соответствующего подраздела: «Старые и новые тарифы», «Лимиты» или «Шаблоны описания в истории». Откроется подробная информация о подразделах, см. Рисунок 39.

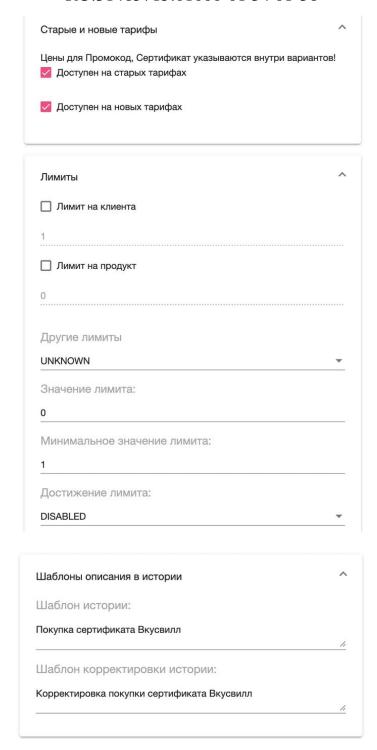


Рисунок 39 — Фрагмент страницы «Информация о подразделах»

В окне с информацией о бонусе есть возможность добавить или изменить описание бонуса, которое будет отображаться у пользователя. Для этого следует нажать кнопку «Описание товара на платформах», см. Рисунок 38. Откроется окно, в котором следует ввести необходимую информацию, загрузить логотип или фон, нажав соответствующие кнопки «Загрузить логотип» или «Загрузить фон», информация сохранится автоматически, см. Рисунок 40.



Рисунок 40 – Окно «Описание товара на платформах»

Также есть возможность настройки вариантов продаж, для этого следует нажать кнопку «Варианты продажи», см. Рисунок 38. Откроется окно, в котором следует ввести необходимые данные, информация сохранится автоматически, см. Рисунок 41.

id		
201		
sku		
PRIORITY_405		
size		
1		
code*		
1		
price		
1		
old_price		
0		
price_4xx		
1		
old_price_4xx		
0		
cost_price		
0		

Рисунок 41 – Окно «Варианты продажи»

2.2.3 Остатки товаров

Для просмотра количества доступных промокодов для каждого бонуса, а также для пополнения новых промокодов, следует перейти в раздел «Остатки товаров», см. Рисунок 35. Откроется страница со списком бонусов и количеством промокодов по каждому бонусу, см. Рисунок 42.

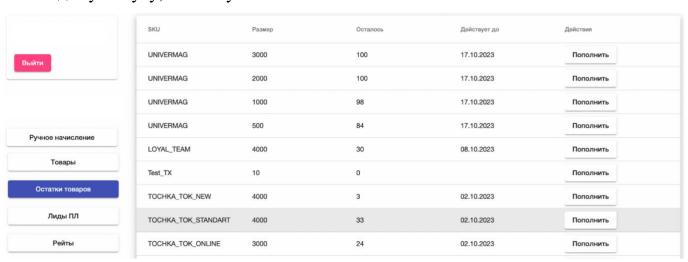


Рисунок 42 – Страница «Остатки товаров»

Для добавления новых промокодов следует нажать кнопку «Пополнить» в необходимой строке, см. Рисунок 42, откроется окно, в котором следует ввести необходимые данные, загрузить файлы и нажать кнопку «Загрузить», см. Рисунок 43.

Промокод	•
Укажи дату окончания выдачи промокода клиентам	
11-12-2023	
	ē
Укажи дату истечения срока годности промокода 11-01-2024 Выбери файл	Ē
11-01-2024 Выбери файл В файле должен быть один лист, одна колонка и БЕЗ заг	оловка в первой
	оловка в первой

Рисунок 43 – Окно «Загрузка новых промокодов»

2.2.4 Лиды ПЛ

В разделе «Лиды ПЛ» есть возможность просмотреть историю обмена баллов на бонусы, для этого следует перейти в раздел «Лиды ПЛ», см. Рисунок 35. Откроется страница с историей обмена, см. Рисунок 44.

На странице есть возможность настройки фильтров, для этого следует ввести необходимые параметры в форму и нажать кнопку «Enter», см. Рисунок 44. Для отмены фильтров следует нажать кнопку «Очистить форму», см. Рисунок 44.

Чтобы скачать файл с данными об операциях в виде таблицы необходимо нажать кнопку «Экспортировать в Excel», см. Рисунок 44.

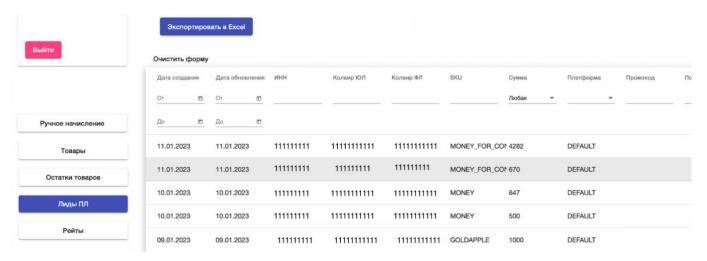


Рисунок 44 – Страница «История покупок»

Для просмотра подробной информации об операциях следует нажать на соответствующую строку в списке, см. Рисунок 44, откроется дополнительная информация об операции, см. Рисунок 45.

```
10.01.2023 10.01.2023 11111111 111111111 111111111 MONEY 647 DEFAULT

{
    "id": 2
    "created_at": "2023-01-10",
    "updated_at": "2023-01-10",
    "colvir_code": "3;
    "colvir_code": "3;
    "colvir_code": "3;
    "colvir_price": 500.
    "market_hold_id":
    "store_hold_id": {
    "inn":
    "promocode": "",
    "error_message": "Провал продажи. Сообщение клинету: 'Вы сможете обменять баллы после того, как налоговая снимет блокировки со счёт "doer_name": "OPEN",
    "mrk_dd": "",
    "mrk_dd": "",
    "mrk_dd": "",
    "platform": "DEFAULT",
    "external_id": "0";
    "email": "",
    "phone": ""
}

Отменить
```

Рисунок 45 — Фрагмент страницы «Дополнительная информация о покупке»

На странице есть возможность отменить обмен операции, для этого следует нажать кнопку «Отменить», см. Рисунок 45. Статус обмена изменится на «Cancelled».

2.2.5 Начисления кешбэка

Для просмотра условий начисления баллов, а также для добавления новых способов или категорий кешбэка следует перейти в раздел «Рейты», см. Рисунок 35. Откроется страница со списком доступных категорий, см. Рисунок 46.

37 RU.31465715.01000-01 34 01-36

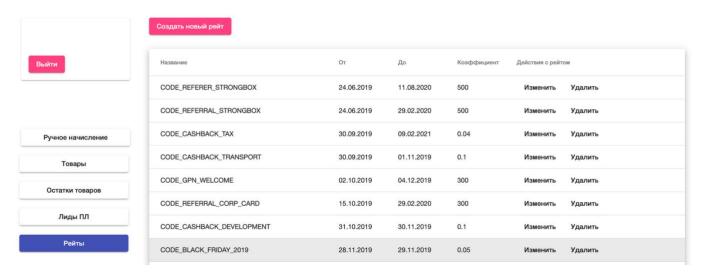


Рисунок 46 – Страница «Рейты»

На странице есть возможность добавления нового условия начисления, для этого следует нажать кнопку «Создать новый рейт», см. Рисунок 46, откроется окно, в котором следует ввести необходимые данные и нажать кнопку «Сохранить», см. Рисунок 47.

Для изменения текущего условия начисления баллов следует нажать кнопку «Изменить», см. Рисунок 46, откроется окно, в котором следует изменить необходимые данные и нажать кнопку «Сохранить», см. Рисунок 47.

Для удаления определенного условия начисления баллов из списка необходимо нажать кнопку «Удалить» в соответствующей строке, см. Рисунок 46.

Редактирование рейта 157

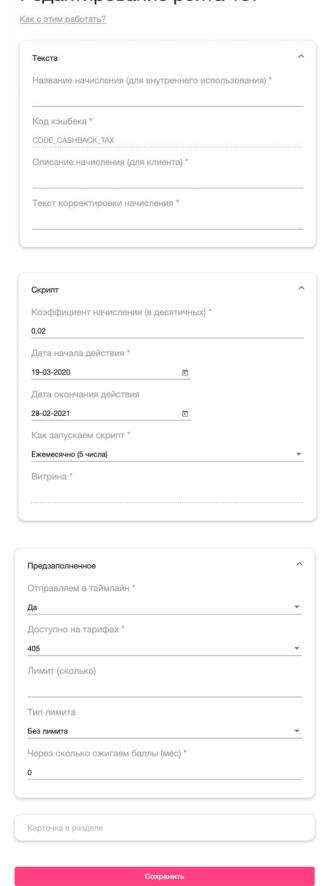


Рисунок 47 — Страница «Редактирование рейта»