

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ТОЧКА»**

**Назначение и условия выполнения сервиса «Сервис подсказки в платежах»**

**Руководство пользователя**

**RU.31465715.01000-01 34 01-33**

**Листов 14**

**АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

Руководство пользователя состоит из частей, перечень которых приведен в ведомости эксплуатационных документов «RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Сервис подсказки в платежах».

**СОДЕРЖАНИЕ**

Сокращения, термины и определения .....	4
1 Назначение программы .....	5
2 Выполнение программы .....	6
2.1 Общие сведения.....	6
2.2 Интернет-банк.....	6
2.3 Мобильное приложение.....	10

**СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

сервис

Сервис «Сервис подсказки в платежах»

*Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», оффертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.*

## **1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Сервис «Сервис подсказки в платежах» предназначен для уведомления клиента пользователя в момент формирования платежного поручения о наличии или отсутствии негативных факторов.

## 2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Общие сведения

Условия выполнения, загрузка и установка мобильного приложения, а также информация об авторизации и выходе из интернет-банка или мобильного приложения приведены в руководстве пользователя «RU.31465715.01000-01 34 01-1 «Программный комплекс Сервис Точка. Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)», «Интернет-банк Точка».

Сообщения об ограничениях и подсказки появляются при создании платежного документа и/или подключении продукта. Ниже приведены примеры таких подсказок и сообщений.

### 2.2 Интернет-банк

Чтобы перейти к сервису, необходимо:

– перейти на главную страницу интернет-банка и нажать «Заплатить по реквизитам», см. Рисунок 1;

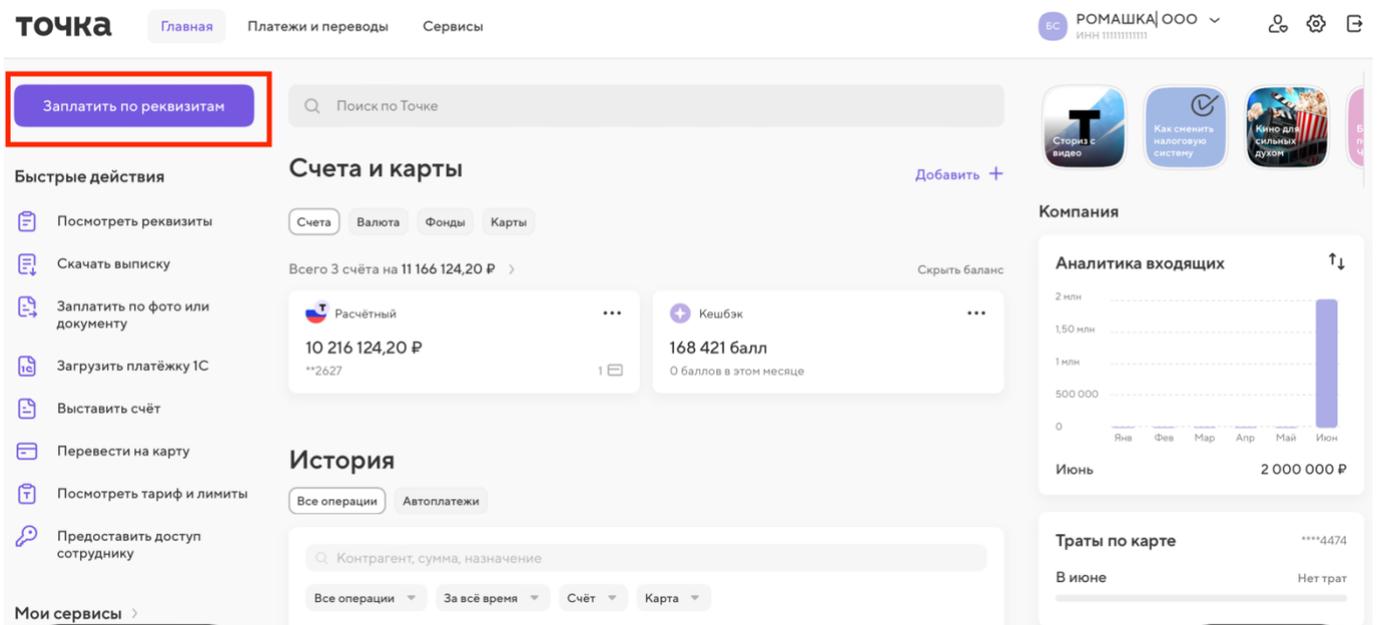


Рисунок 1 – Главная страница интернет-банка

– откроется окно, в котором следует выбрать категорию «Компании или ИП», см. Рисунок 2.

По реквизитам:

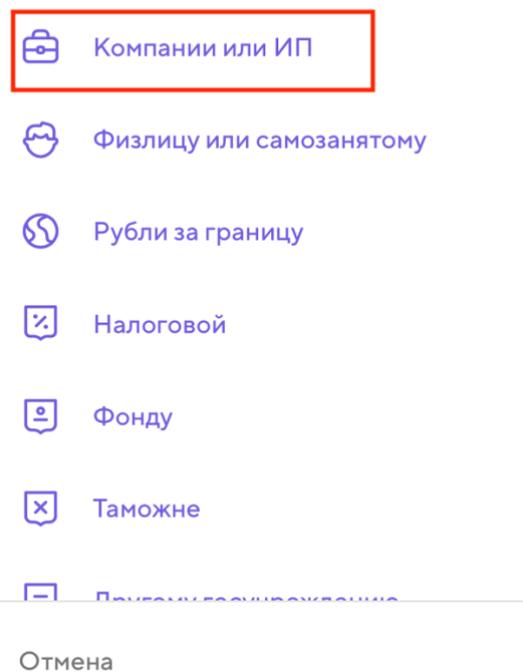


Рисунок 2 – Окно «По реквизитам»

Откроется страница с полями для заполнения реквизитов платежа, см. Рисунок

3. На странице могут отображаться три вида подсказок:

- «Контрагент соответствует требованиям ЦБ», см. Рисунок 3;



Платёж бизнесу

Очистить поля



Перетащите или загрузите платёжку  
Перепроверьте на всякий случай

Загрузить документ

Кому

ИНН	1111111111
КПП	
Получатель	

Контрагент соответствует требованиям ЦБ  
[Подробнее](#)



Куда

Номер счёта	
БИК банка	
Название банка	
Корр. счёт	

Сколько

Сумма	0 Р
Со счёта	167 765 876,78 – Расчётный

За что

Назначение платежа	Опишите, за что платите контрагенту. Если есть акт, счёт или договор, укажите его номер, дату и выберите НДС <span style="float: right;">0 / 210</span>			
	НДС 20%	НДС 18%	НДС 10%	Без НДС

Отправить платёжку на электронную почту 

Дополнительно

Сохранить

Подписать и оплатить

Рисунок 3 – Страница «Подсказка 1»

– «У контрагента есть негативные признаки, платёж может увеличить ваш риск», см. Рисунок 4;

Платёж бизнесу

[Очистить поля](#)

Перетащите или загрузите платежку  
Перепроверьте на всякий случай

[Загрузить документ](#)

Кому

ИНН	1111111111
КПП	
Получатель	

 У контрагента есть негативные признаки, платёж может увеличить ваш риск

[Подробнее](#)

Куда

Номер счёта	
БИК банка	
Название банка	
Корр. счёт	

Рисунок 4 – Фрагмент страницы «Подсказка 2»

– «У контрагента есть негативные признаки, платеж увеличит ваш риск»,  
см. Рисунок 5.



Перетащите или загрузите платежку  
Пере проверьте на всякий случай

[Загрузить документ](#)

Кому

ИНН	1111111111
КПП	
Получатель	

 У контрагента есть негативные признаки, платёж увеличит ваш риск

[Подробнее](#)

Куда

Номер счёта	
БИК банка	
Название банка	
Корр. счёт	

Рисунок 5 – Фрагмент страницы «Подсказка 3»

При нажатии кнопки «Подробнее» откроется окно, в котором можно ознакомиться с информацией о подключении расширенных подсказок.

### 2.3 Мобильное приложение

Чтобы перейти к сервису, необходимо:

– перейти на главный экран мобильного приложения и нажать кнопку «1», см. Рисунок 6;

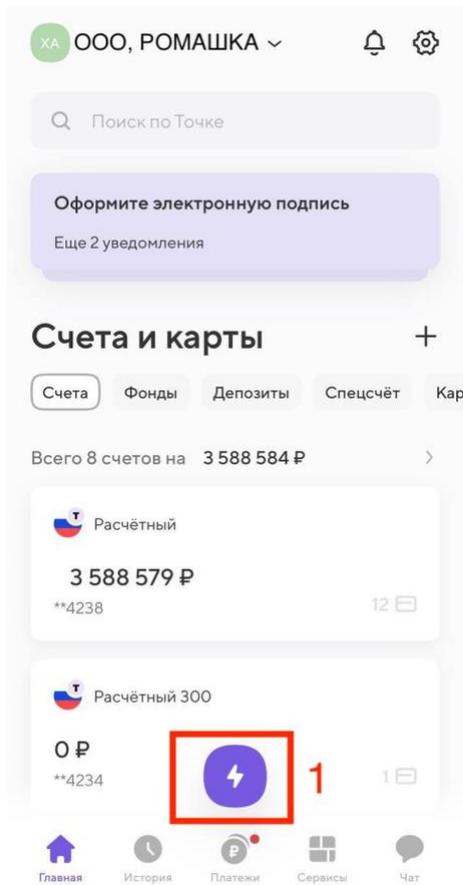


Рисунок 6 – Главный экран мобильного приложения

– откроется окно, в котором следует выбрать категорию «Заплатить по реквизитам», см. Рисунок 7;

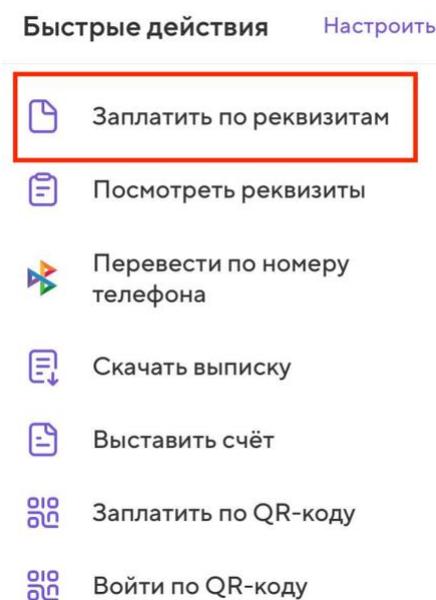


Рисунок 7 – Окно «Быстрые действия»

– откроется окно, в котором следует выбрать подкатегорию «Компании или ИП», см. Рисунок 8.

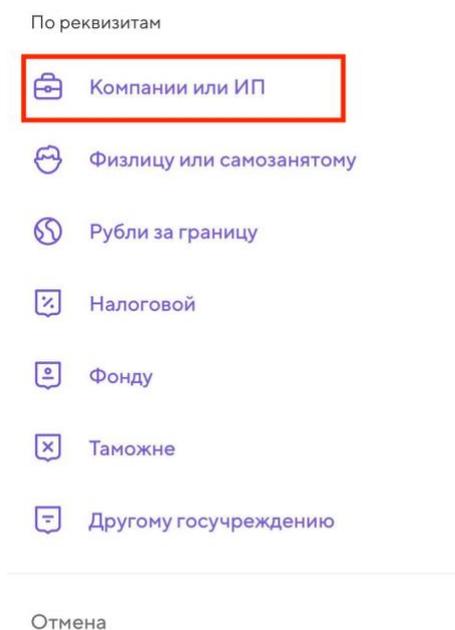


Рисунок 8 – Окно «По реквизитам»

Откроется экран с полями для заполнения реквизитов платежа, см. Рисунок 9. На экране могут отображаться три вида подсказок:

– «Контрагент соответствует требованиям ЦБ», см. Рисунок 9;

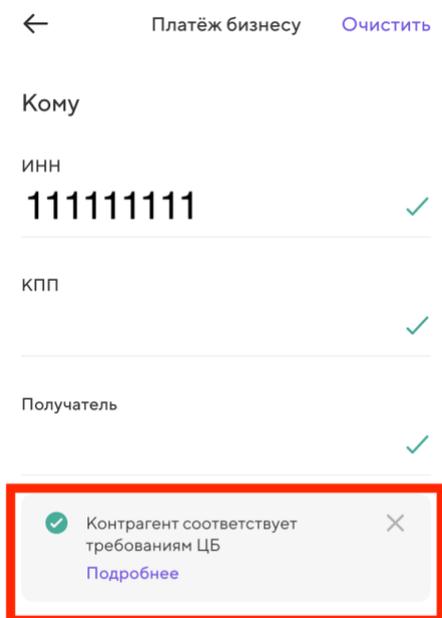


Рисунок 9 – Фрагмент экрана «Подсказка 1»

– «У контрагента есть негативные признаки, платеж может увеличить ваш риск», см. Рисунок 10;

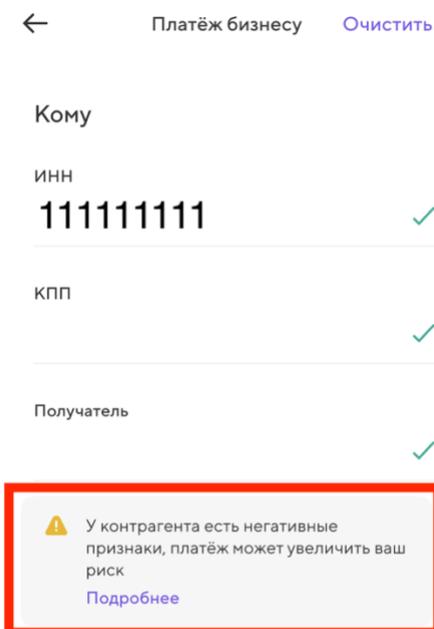


Рисунок 10 – Фрагмент экрана «Подсказка 2»

– «У контрагента есть негативные признаки, платеж увеличит ваш риск», см. Рисунок 11.

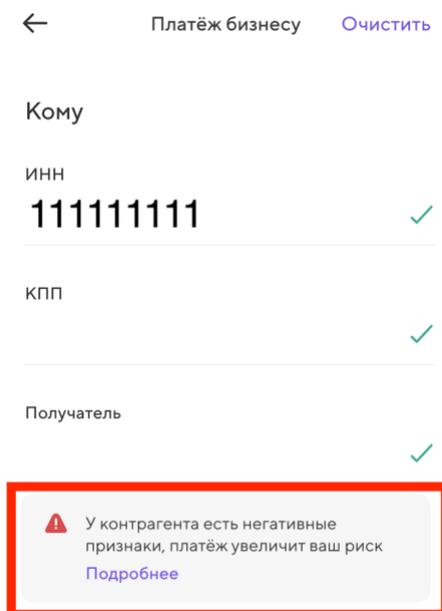


Рисунок 11 – Фрагмент экрана «Подсказка 3»

При нажатии кнопки «Подробнее» откроется окно, в котором можно

ознакомиться с информацией о подключении расширенных подсказок.