

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА

Сервис «Tariffer (Тарификатор)»

Руководство пользователя

RU.31465715.01000-01 34 01-30

Листов 27

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

Перечень частей руководства пользователя приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Tariffer (Тарификатор)».

Примечание. Определения, используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|----------------------------|----|
| 1 | Назначение программы | 4 |
| 2 | Выполнение программы | 5 |
| 2.1 | Общие сведения | 5 |
| 2.2 | Интернет-банк | 5 |
| 2.3 | Мобильное приложение | 15 |

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Сервис «Tariffer (Тарификатор)» осуществляет аналитику данных пользователей по выбранным тарифам, операциям, сервисам. Отображает результаты аналитики в системах оператора. Выполняет динамическую актуализацию результатов анализа данных. Осуществляет подбор подходящих тарифов и сервисов для пользователей на основе результатов пользования ими. Предоставляет интерфейсы для пользователей. Отслеживает актуальное состояние счетчиков по тарифам пользователей. Осуществляет расчет лицензионных вознаграждений по сервисам оператора. Формирует уведомления для пользователей о начале и окончании действия скидок/акций. Предоставляет формы и собирает с пользователей заявления на смену тарифа/предоплату, с последующим направлением документов на списание оператору.

2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Общие сведения

Условия выполнения, загрузка и установка мобильного приложения, а также информация об авторизации и выходе из интернет-банка или мобильного приложения приведены в руководстве пользователя RU.31465715.01000-01 34 01-1 «Программный комплекс Сервис Точка. Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)», «Интернет-банк Точка».

2.2 Интернет-банк

Чтобы перейти к сервису «Tariffer (Тарификатор)», необходимо на главной странице интернет-банка нажать кнопку «1», см. Рисунок 1.

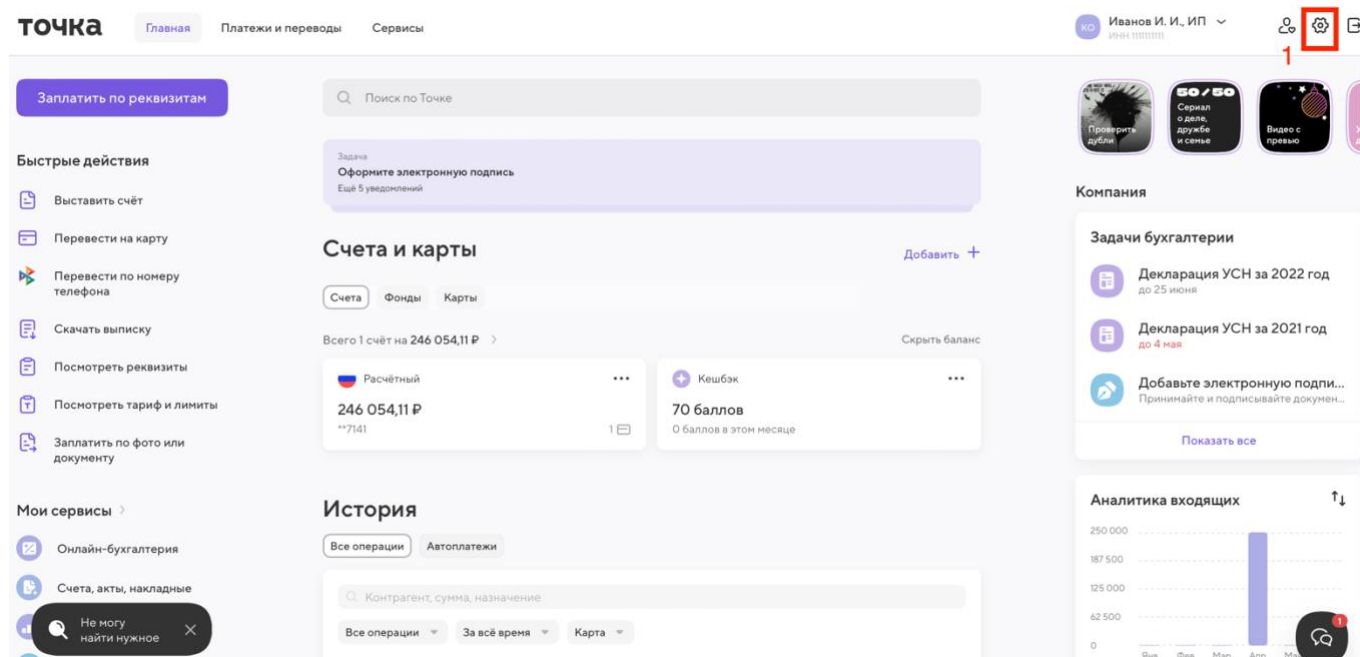


Рисунок 1 – Главная страница интернет-банка

Далее откроется окно «Настройки», в котором следует выбрать «Тариф и лимиты», см. Рисунок 2.

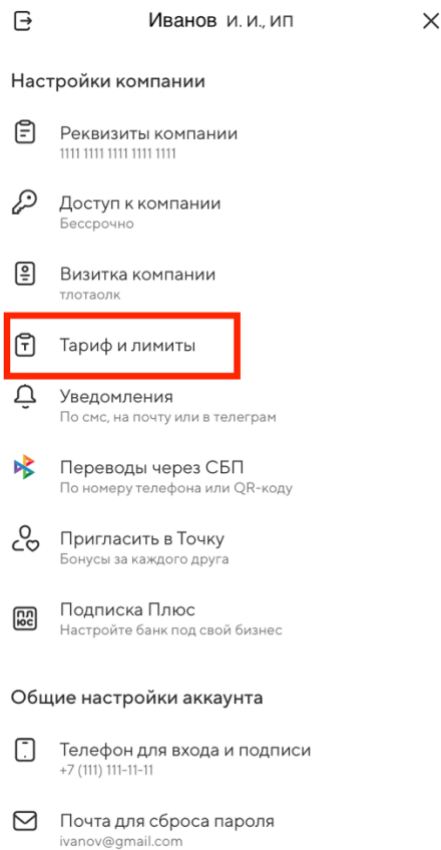


Рисунок 2 – Окно «Настройки компании»

Далее откроется страница «Мои тарифы», на которой отображаются текущие тарифы, см. Рисунок 3.

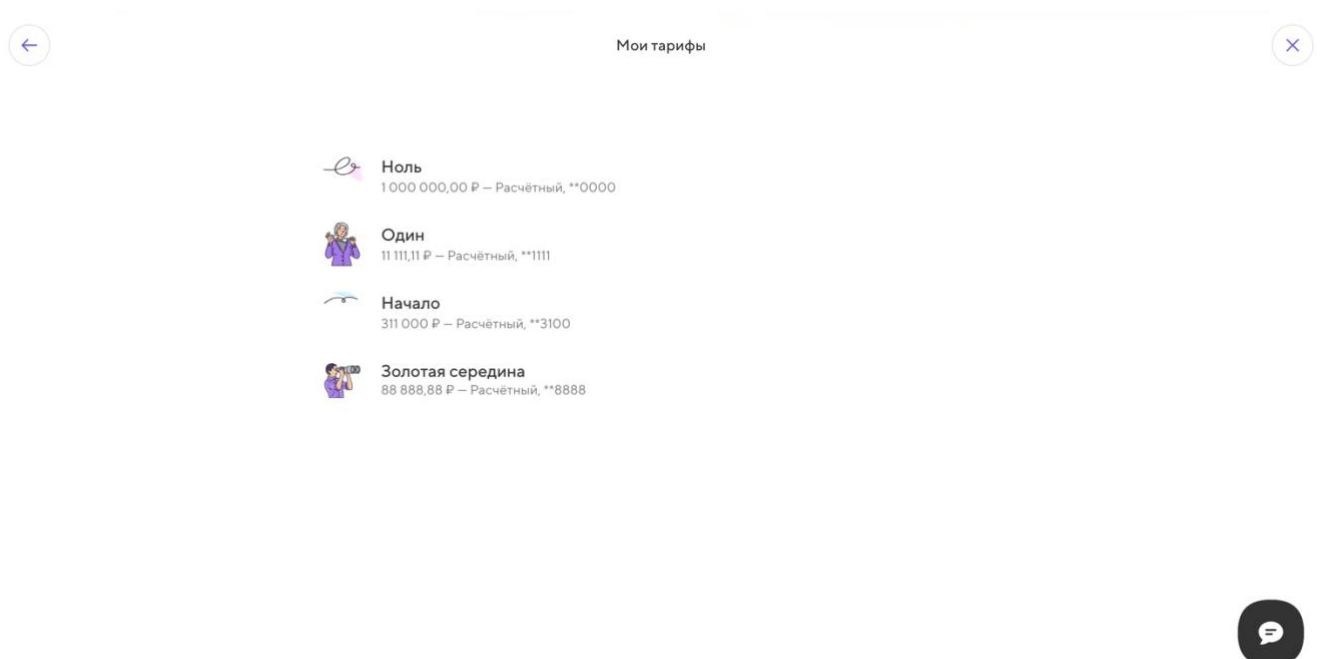


Рисунок 3 – Страница «Мои тарифы»

Чтобы посмотреть подробную информацию о текущем тарифе, необходимо нажать на него, см. Рисунок 3. Далее откроется страница с информацией о текущем тарифном плане, см. Рисунок 4.

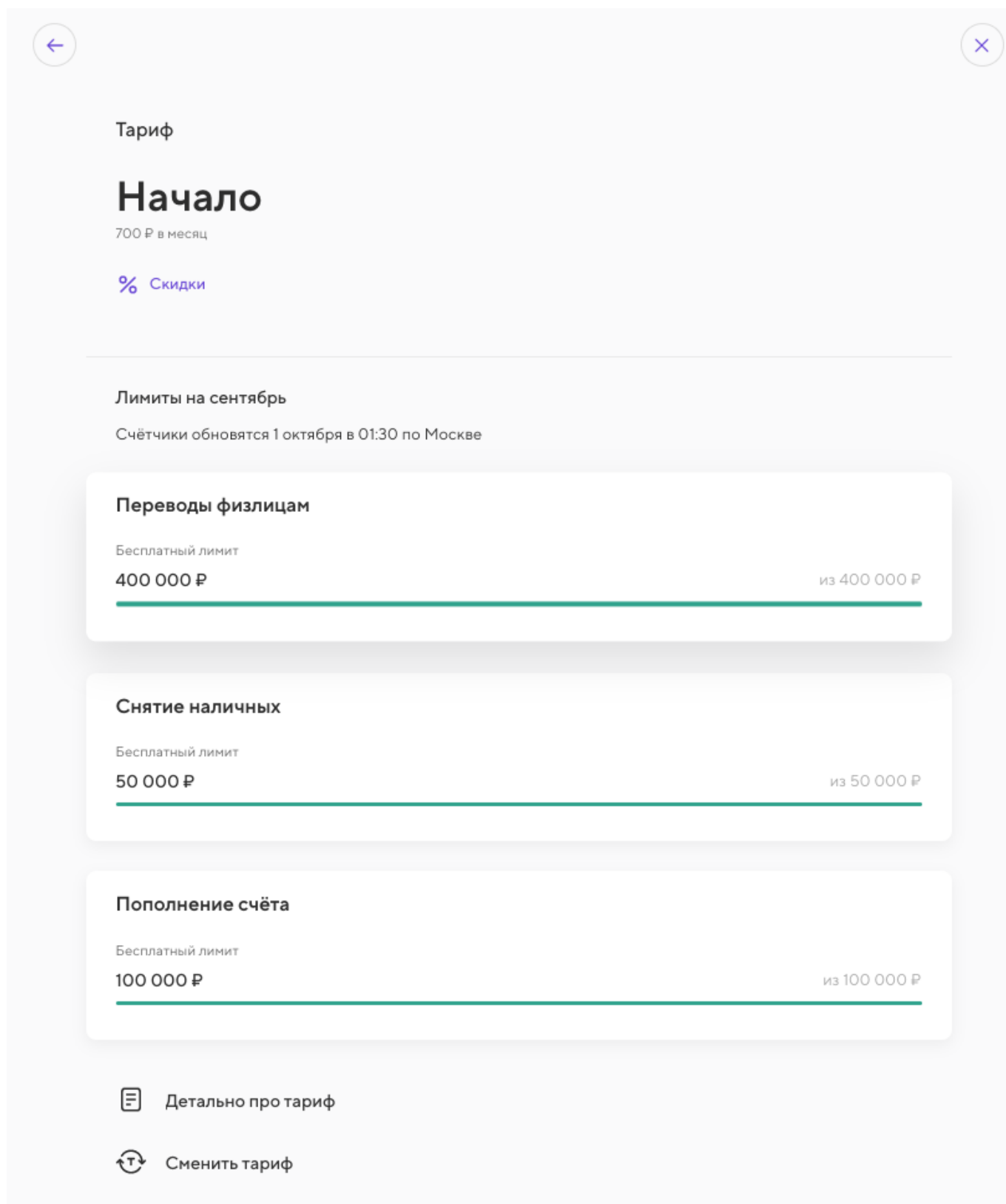


Рисунок 4 – Страница тарифа

На странице размещены следующие области и кнопки, см. Рисунок 4:

– «% Скидки» – позволяет ознакомиться и применить скидку, при нажатии на «Скидки» открывается страница «Скидки», см. Рисунок 5. Чтобы получить детальную информацию, необходимо нажать на интересующее предложение или перейти в интересующую вкладку;

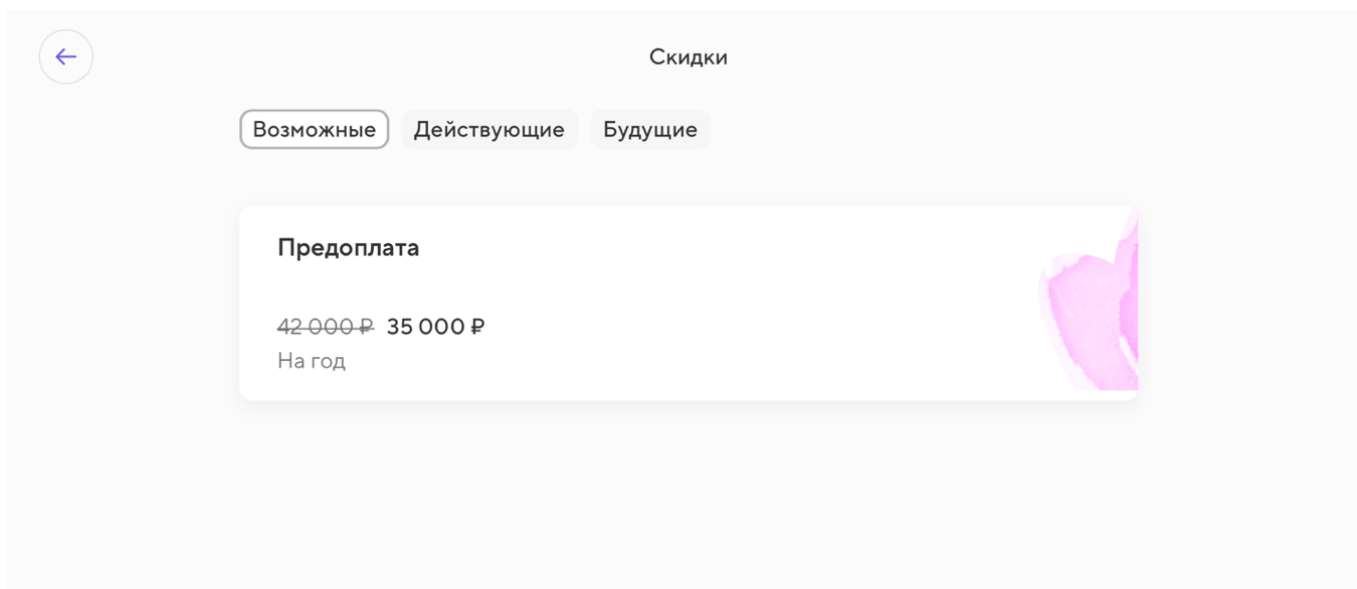


Рисунок 5 – Страница «Скидки»

– «Переводы физлицам» – содержит информацию с условиями тарифа о переводах физлицам, при нажатии раскрывается окно, см. Рисунок 6;

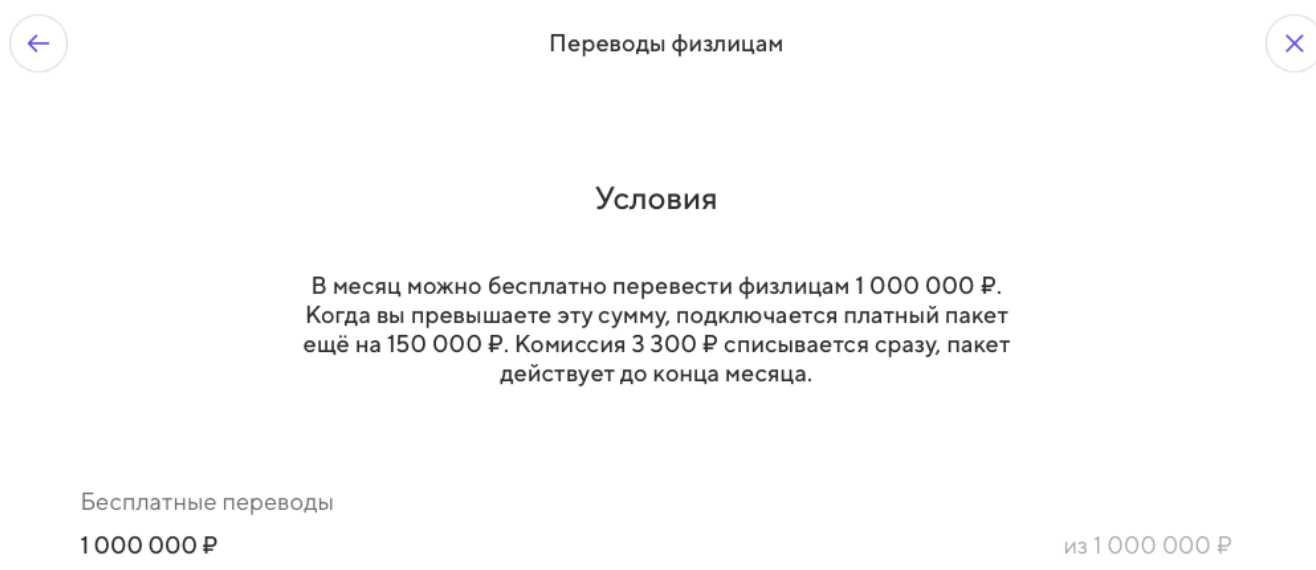


Рисунок 6 – Страница «Переводы физлицам»

– «Снятие наличных» – при нажатии раскрывается страница с условиями снятия наличных, см. Рисунок 7. При нажатии «Лимиты по картам» откроется окно «Лимиты по картам», см. Рисунок 8, в котором можно настроить лимиты. Чтобы настроить лимиты, необходимо нажать «Изменить лимиты». Далее откроется окно изменения лимитов, см. Рисунок 9, в котором нужно внести изменения и нажать «Сохранить»;

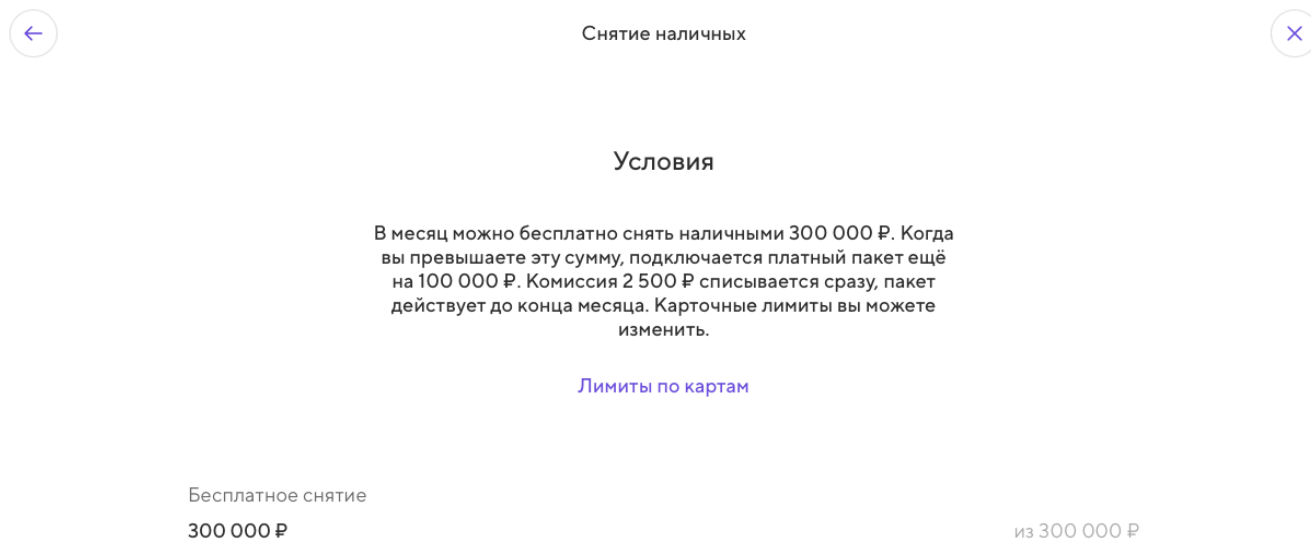


Рисунок 7 – Страница «Снятие наличных»

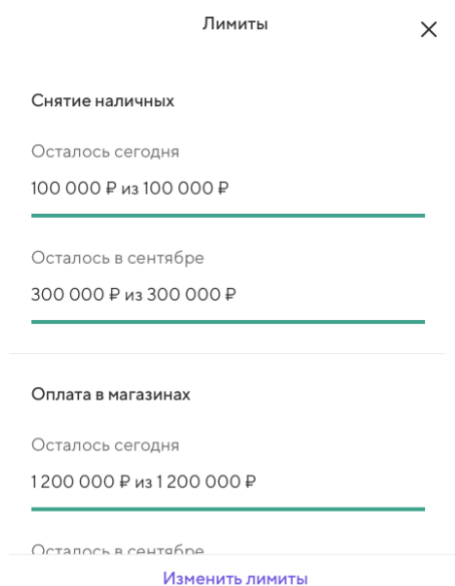


Рисунок 8 – Окно «Лимиты»

← Лимиты

Снятие наличных

| | |
|----------|-----------|
| В день: | 100 000 ₽ |
| В месяц: | 300 000 ₽ |

Оплата в магазинах

Запрещено

Оплата в интернете

| | |
|---------|-------------|
| В день: | 1 200 000 ₽ |
|---------|-------------|

Отменить Сохранить

Рисунок 9 – Окно настройки лимитов

- «Пополнение счета» – описание условий тарифа, см. Рисунок 10;

← Пополнение счёта ×

Условия

В месяц можно бесплатно пополнить счёт с карты другого банка или внести наличные на 100 000 ₽. Когда вы превышаете эту сумму, подключается платный пакет ещё на 50 000 ₽. Комиссия 350 ₽ списывается сразу, пакет действует до конца месяца.

Бесплатное пополнение
100 000 ₽ из 100 000 ₽

Рисунок 10 – Страница «Пополнение счёта»

- «Детально про тариф» – позволяет перейти на страницу «Описание тарифа», см. Рисунок 11, чтобы ознакомиться с информацией по текущему тарифу;

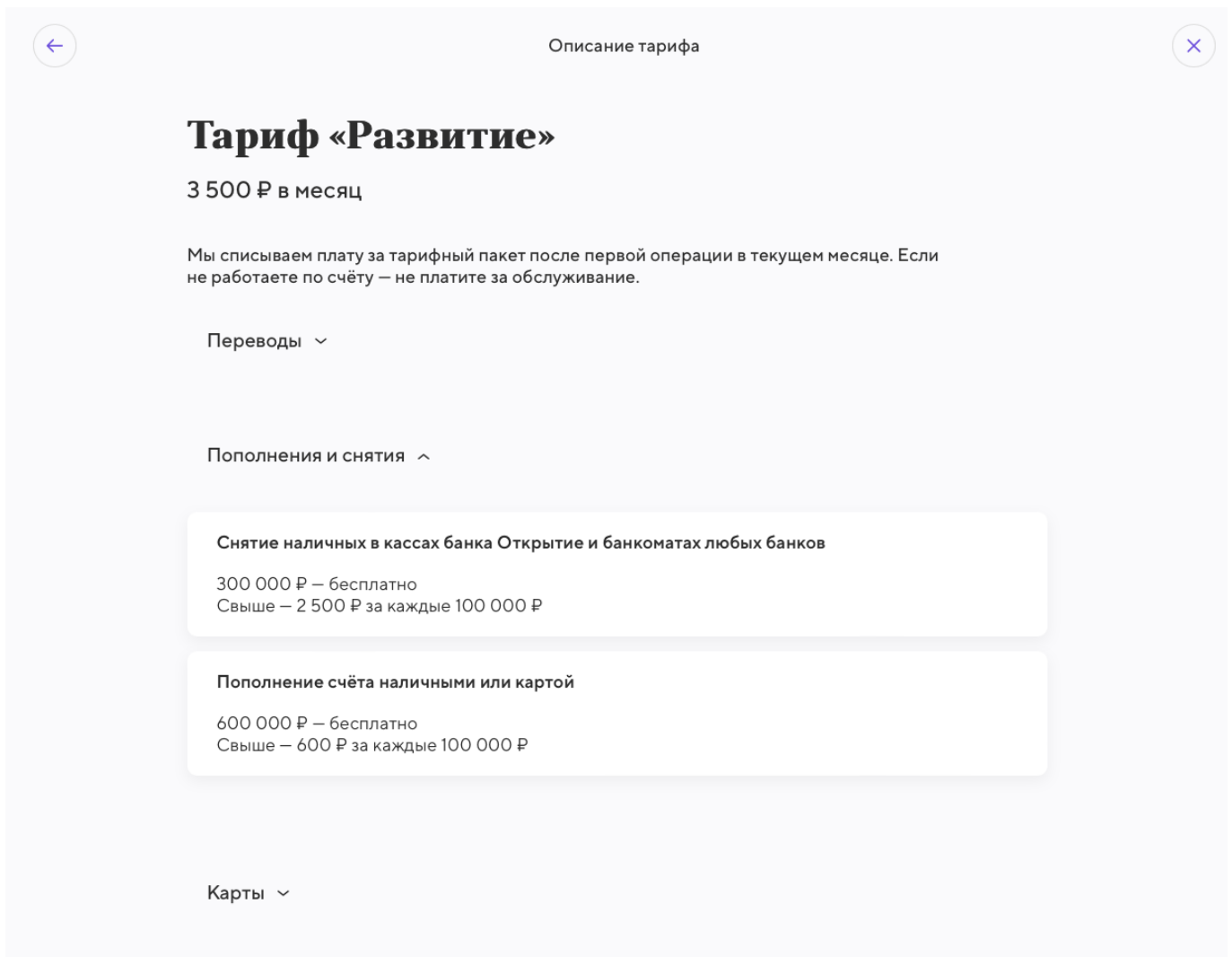


Рисунок 11 – Страница «Описание тарифа»

– «Сменить тариф» – позволяет перейти на страницу с информацией о тарифах, см. Рисунок 12. Чтобы изменить тариф, необходимо нажать кнопку «Подключить» в соответствующей вкладке. Далее откроется страница с выбором способа оплаты, см. Рисунок 13, на которой следует нажать «Продолжить».

← Начало 700 ₽ в месяц ×

Начало Развитие Корпоративный

Начало
700 ₽ в месяц

| | | |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Переводы физлицам 400 000 ₽ | Снятие наличных 50 000 ₽ | Пополнение 100 000 ₽ |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|

Подключить

Кому подойдёт

Кто часто платит ИП и юрлицам, а также переводит физлицам не более 400 000 ₽ в месяц. С ведением бухгалтерии тоже поможем: подсчёт налогов, взносов и сдача декларации онлайн – бесплатно для ИП на УСН 6%.

Переводы ^

Переводы юрлицам и ИП
Бесплатно

Налоги и платежи в бюджет
Бесплатно

Рисунок 12 – Фрагмент страницы с тарифами

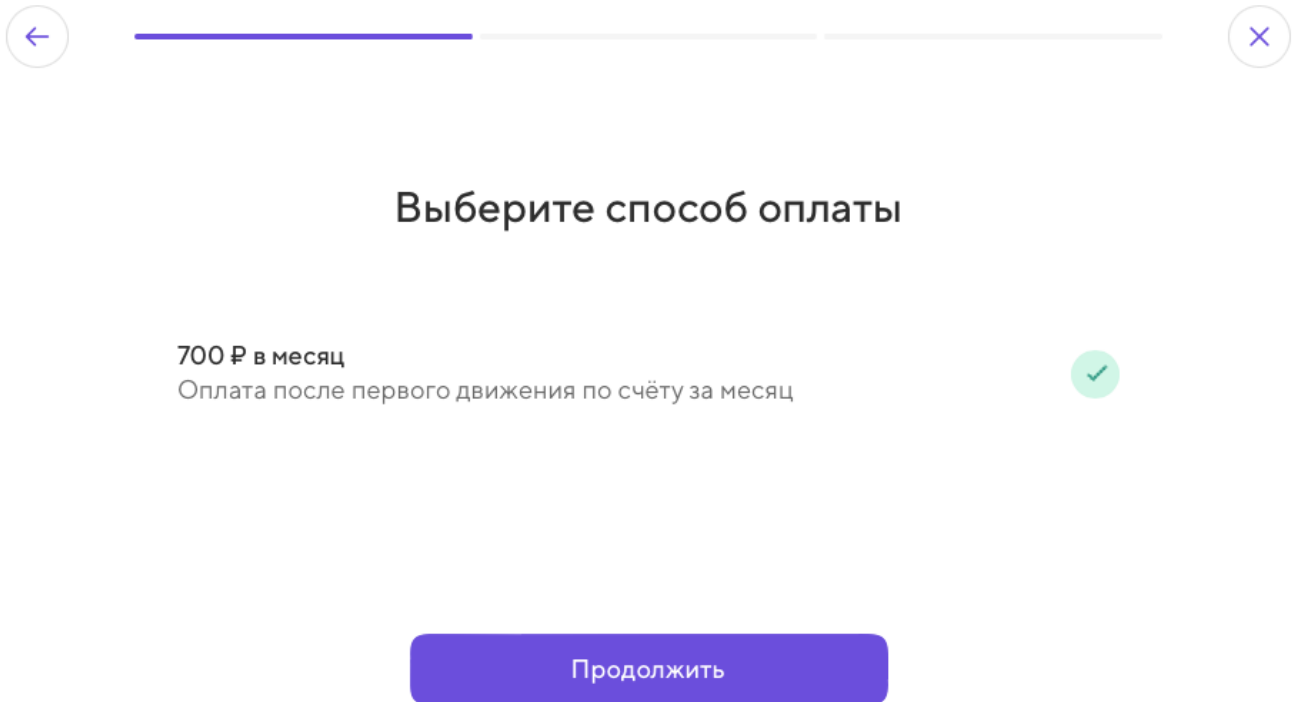


Рисунок 13 – Страница «Выберите способ оплаты»

Далее откроется страница «Выберите время перехода», на которой будут указаны периоды, с которых выбранный тариф может начать действовать. На странице следует выбрать подходящий период и нажать «Продолжить», см. Рисунок 14.

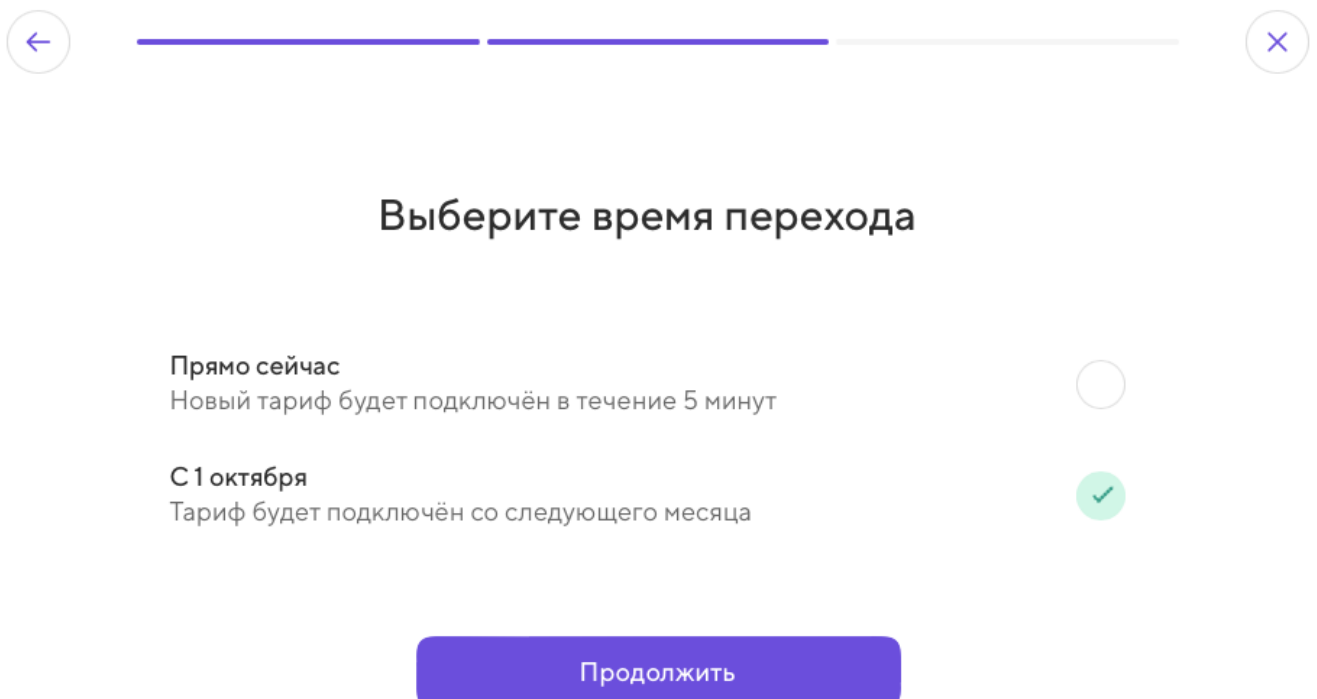


Рисунок 14 – Страница «Выберите время перехода»

На странице подтверждения подключения тарифа необходимо убедиться, что данные указаны верно. Чтобы подтвердить выбор тарифа, необходимо нажать «Подключить», см. Рисунок 15.

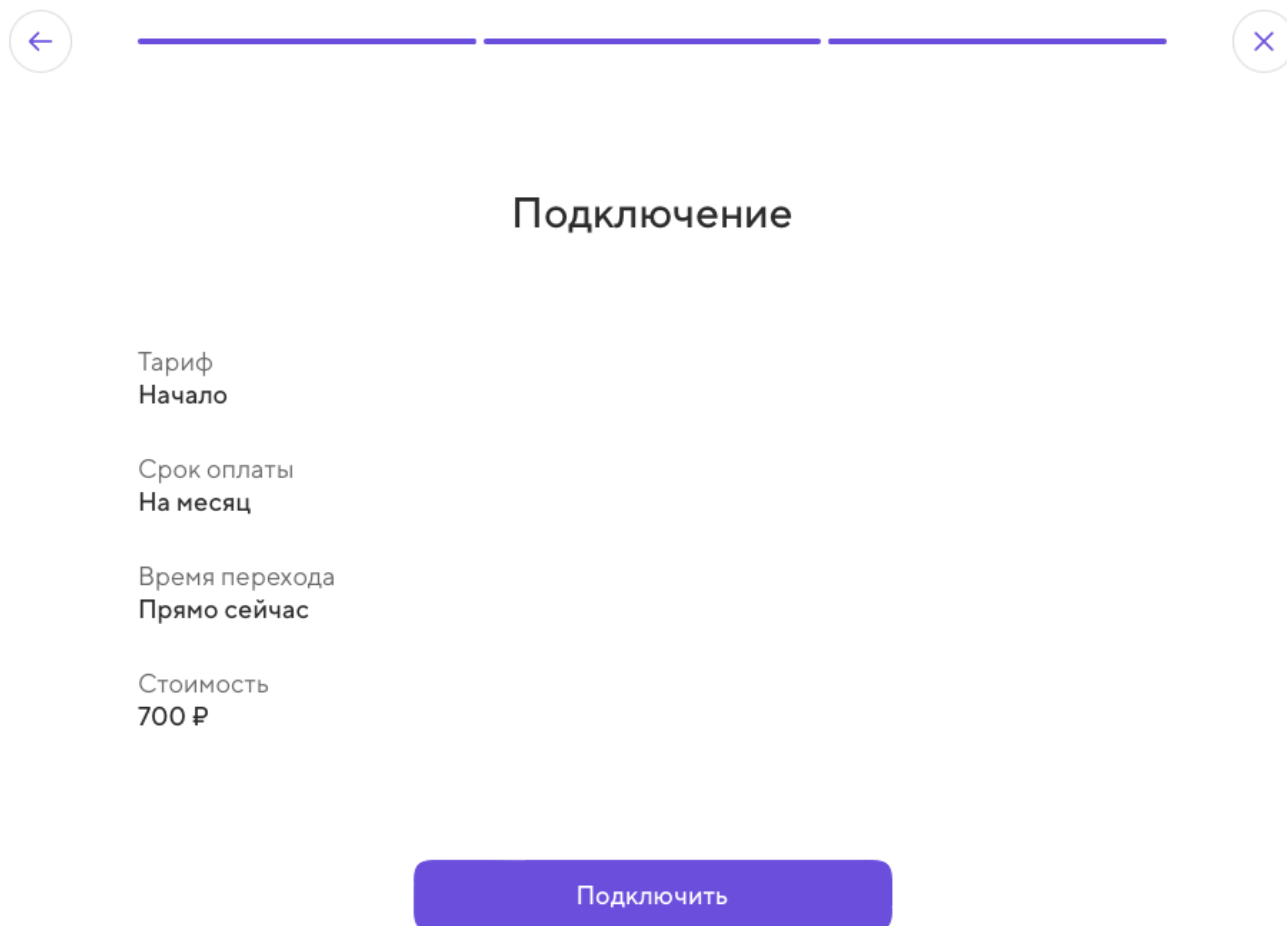


Рисунок 15 – Страница «Подключение»

Далее откроется окно «Заявка оформлена!» с сообщением об успешно завершённой операции, см. Рисунок 16. В окне необходимо нажать «Готово».

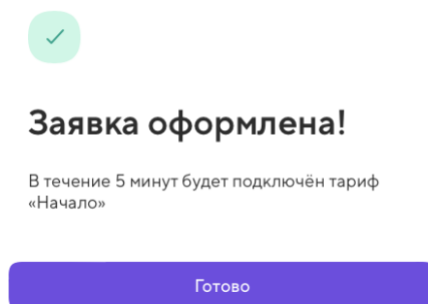


Рисунок 16 – Окно «Заявка оформлена!»

2.3 Мобильное приложение

Чтобы перейти к сервису «Tariffer (Тарификатор)», необходимо на главном экране мобильного приложения нажать кнопку «1», см. Рисунок 17.

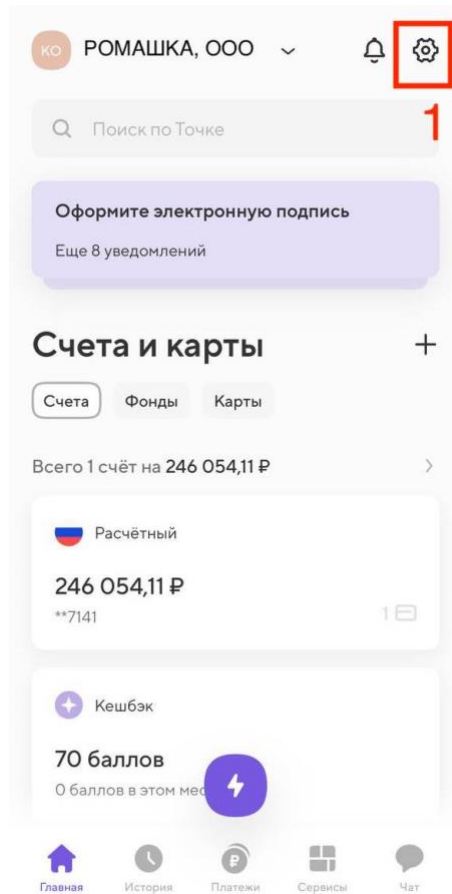


Рисунок 17 – Главный экран мобильного приложения

Откроется экран «Настройки компании», на котором следует выбрать «Тариф и лимиты», см. Рисунок 18.

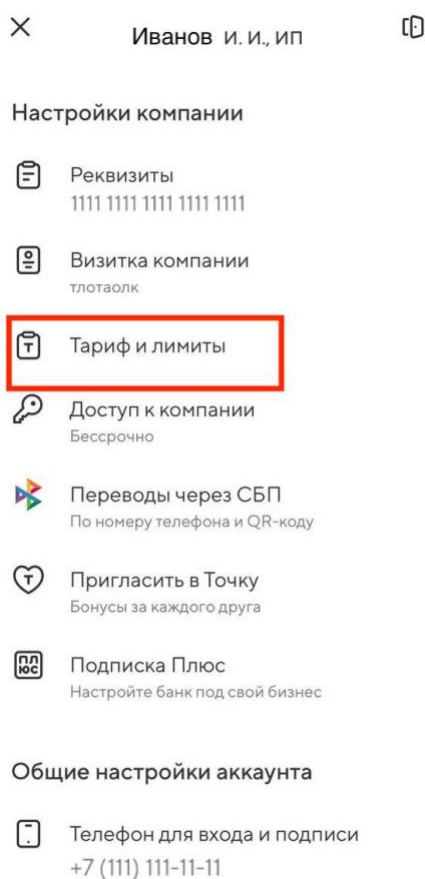


Рисунок 18 – Экран «Настройки компании»

Далее откроется экран «Мои тарифы», на котором отображаются текущие тарифы. Чтобы посмотреть подробную информацию о текущем тарифе, необходимо нажать на него. Далее откроется экран с информацией о текущем тарифном плане, см. Рисунок 19.

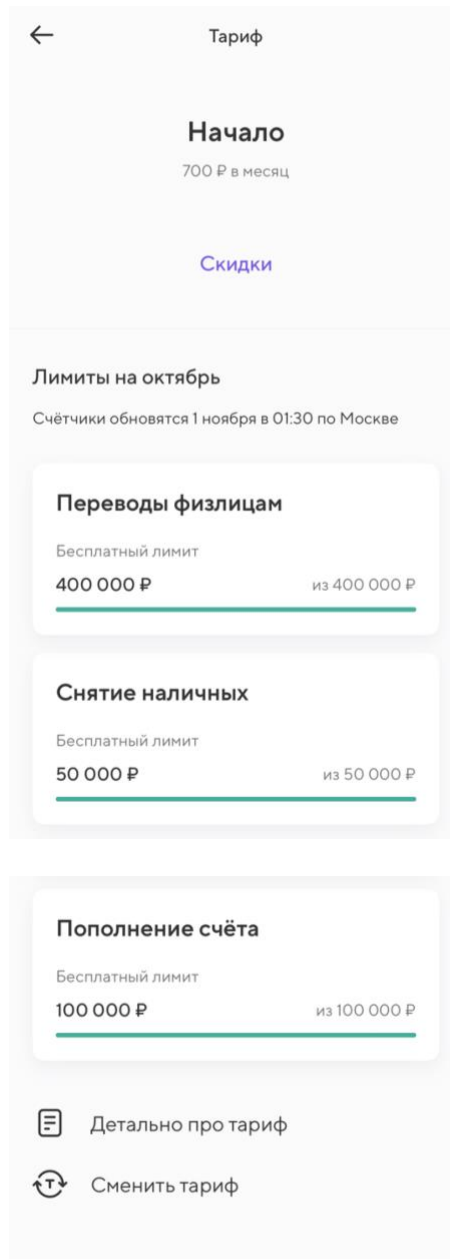


Рисунок 19 – Экран с информацией о текущем тарифе

На экране размещены следующие области и кнопки, см. Рисунок 19:

- «Скидки» – позволяет ознакомиться и применить скидку, при нажатии на «Скидки» открывается экран «Скидки», см. Рисунок 20. Чтобы получить детальную информацию, необходимо нажать на интересующее предложение или перейти на интересующую вкладку;

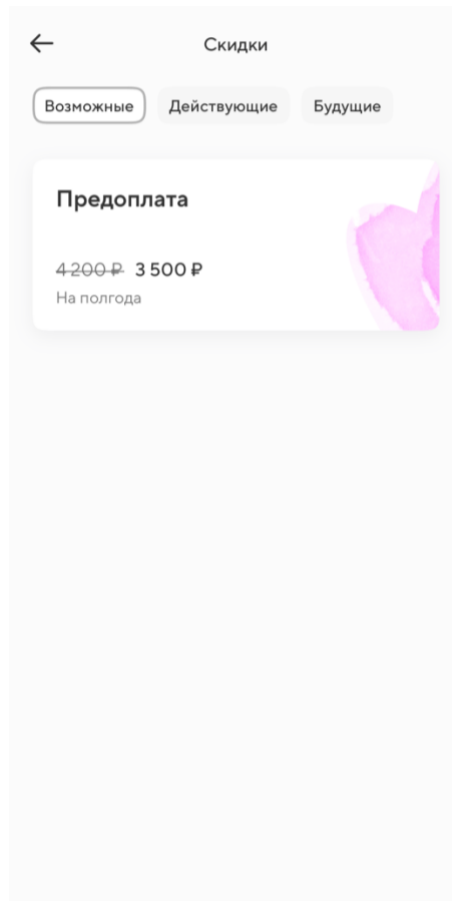


Рисунок 20 – Экран «Скидки»

– «Переводы физлицам» – содержит информацию об условиях тарифа по части перевода физлицам, при нажатии раскрывается информация, см. Рисунок 21;



Рисунок 21 – Экран «Переводы физлицам»

– «Снятие наличных» – при нажатии раскрывается экран с условиями тарифа по части снятия наличных, см. Рисунок 22.

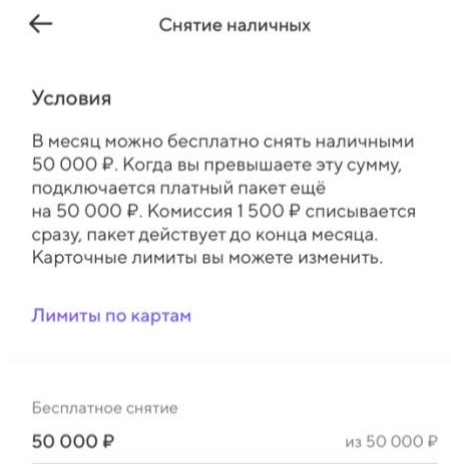


Рисунок 22 – Экран «Снятие наличных»

При нажатии «Лимиты по картам» откроется экран «Лимиты по картам», см. Рисунок 23.



Рисунок 23 – Экран «Лимиты»

Чтобы перейти к экрану настройки лимитов, необходимо нажать «Изменить лимиты», см. Рисунок 23.

Далее откроется экран «Изменение лимитов», см. Рисунок 24, на котором необходимо внести изменения путем перемещения переключателя и изменения сумм.

После внесенных изменений следует нажать «Сохранить», см. Рисунок 24.

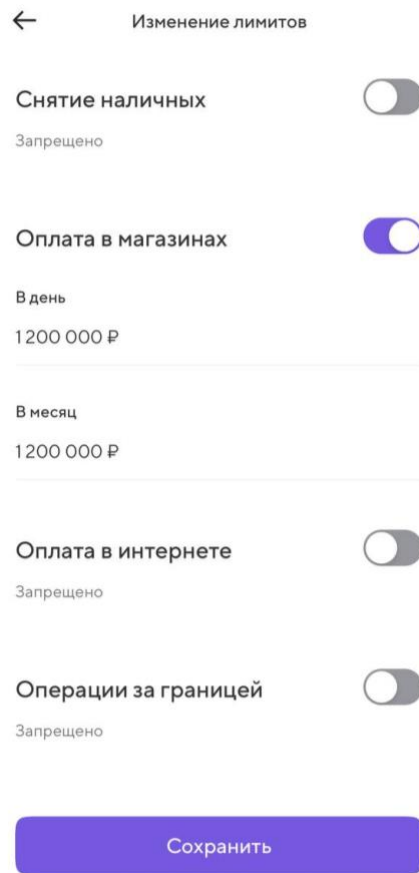


Рисунок 24 – Экран «Изменение лимитов»

Далее откроется экран «Лимиты изменены» с сообщением об успешно завершённой операции, см. Рисунок 25;



Лимиты изменены

Новые лимиты уже работают. Помните об этом, когда будете пользоваться картой.

Готово

Рисунок 25 – Экран «Лимиты изменены»

- «Пополнение счета» – описание условий тарифа, см. Рисунок 26;



Рисунок 26 – Экран «Пополнение счёта»

- «Детально про тариф» – позволяет перейти на экран описания тарифа, см. Рисунок 27, чтобы познакомиться с детальной информацией по текущему тарифу;

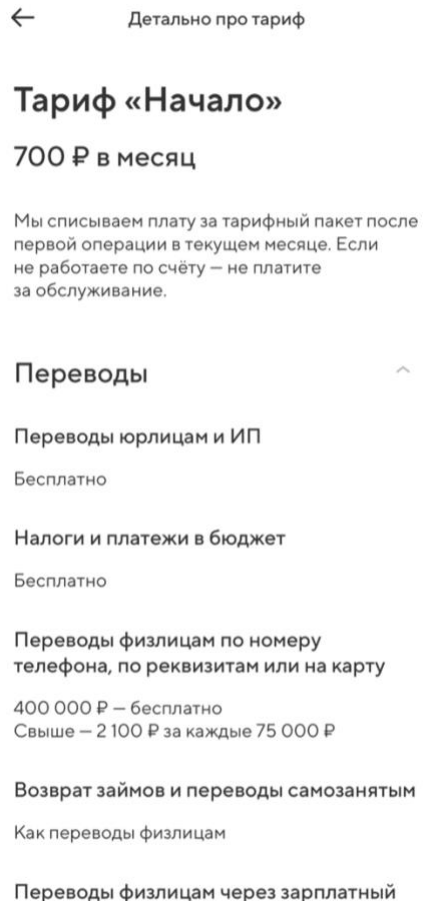


Рисунок 27 – Экран «Детально про тариф»

– «Сменить тариф» – позволяет перейти на экран с информацией о тарифах, см. Рисунок 28.

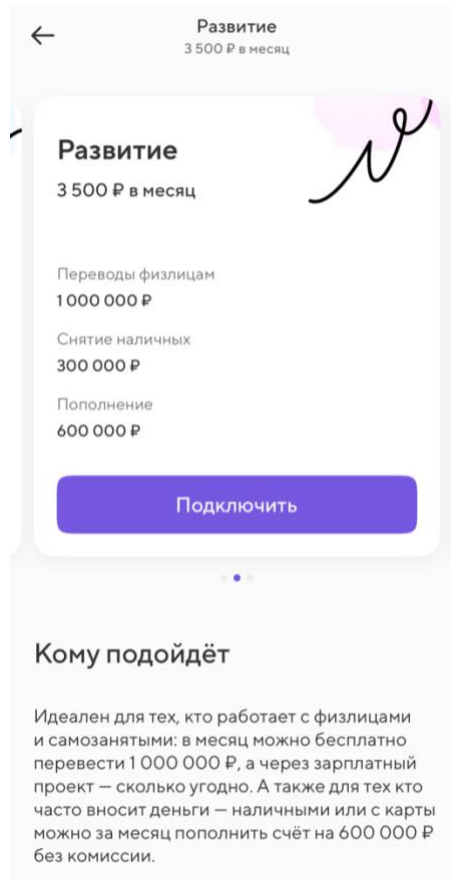


Рисунок 28 – Фрагмент экрана с тарифами

Чтобы изменить тариф, необходимо нажать кнопку «Подключить» в соответствующей вкладке с тарифом, см. Рисунок 28.

Далее откроется экран с выбором способа оплаты, см. Рисунок 29, на котором необходимо нажать «Продолжить».



Рисунок 29 – Экран «Выберите способ оплаты»

Далее откроется экран с выбором времени перехода, на котором будут указаны периоды, с которых выбранный тариф может начать действовать, см. Рисунок 30. На экране необходимо выбрать подходящий период и нажать «Продолжить».

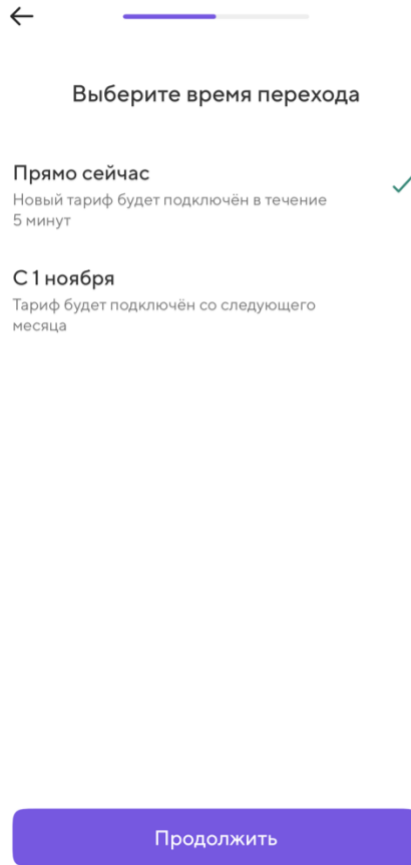


Рисунок 30 – Экран «Выберите время перехода»

На экране подтверждения подключения тарифа необходимо убедиться, что данные указаны верно. Чтобы подтвердить выбор тарифа, необходимо нажать «Подключить», см. Рисунок 31.

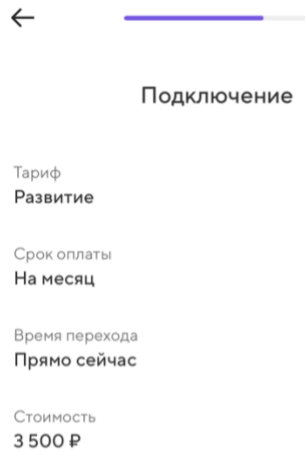


Рисунок 31 – Экран «Подключение»

Далее откроется окно «Заявка оформлена!» с сообщением об успешно завершённой операции, см. Рисунок 32. В окне необходимо нажать «Готово».

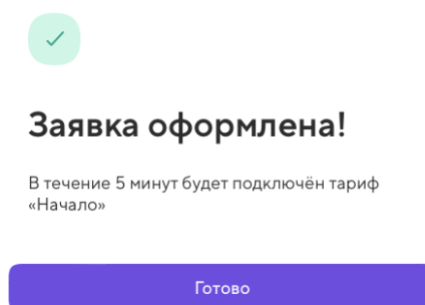


Рисунок 32 – Окно «Заявка оформлена!»