

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ТОЧКА»**

**Сервис «Cs-арі»**

**Руководство пользователя**

**RU.31465715.01000-01 34 01-24**

**Листов 7**

**АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

Руководство пользователя состоит из частей, перечень которых приведен в ведомости эксплуатационных документов «RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Cs-api».

**СОДЕРЖАНИЕ**

Сокращения, термины и определения .....	4
1 Назначение программы .....	5
1.1 Назначение программы .....	5
1.2 Функциональные характеристики .....	5
2 Выполнение программы .....	6
2.1 Общие сведения .....	6
2.2 Сообщения в мобильном приложении и интернет-банке.....	6

**СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

ограничение	Чаще всего полная блокировка платежной функциональности на основании законодательства РФ Может также влиять на подключения различных услуг
подсказка	Рекомендация для пользователя. Предупреждает о возможном риске работы с контрагентом
сервис	Сервис «Cs-арі»

*Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.*

## **1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **1.1 Назначение программы**

Сервис «Cs-ari» сообщает пользователю о наличии ограничений, которые могут повлиять на проведение платежа или доступность продукта, а также причину и алгоритм ограничений. Сервис отображает пользователю подсказки о рисках работы с контрагентом.

### **1.2 Функциональные характеристики**

Функциональные характеристики сервиса:

- отображение подсказок о рисках работы с контрагентом при создании платежного документа;
- отображение сообщений об ограничениях при создании платежного документа и/или подключении продукта;
- осуществление комплаенс-проверки пользователя при подключении различных продуктов (используется другими сервисами, как единый источник данных о различных ограничениях).

Сообщения содержат причину и алгоритм снятия ограничения.

## 2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Общие сведения

Условия выполнения, загрузка и установка мобильного приложения, а также информация об авторизации и выходе из интернет-банка или мобильного приложения приведены в руководстве пользователя «RU.31465715.01000-01 34 01-1 «Программный комплекс Сервис Точка. Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)», «Интернет-банк Точка».

Сообщения об ограничениях и подсказки появляются при создании платежного документа и/или подключении продукта. Ниже приведены примеры таких подсказок и сообщений.

### 2.2 Сообщения в мобильном приложении и интернет-банке

Ниже представлен пример сообщения об ограничении в мобильном приложении и интернет-банке, см. Рисунок 1.

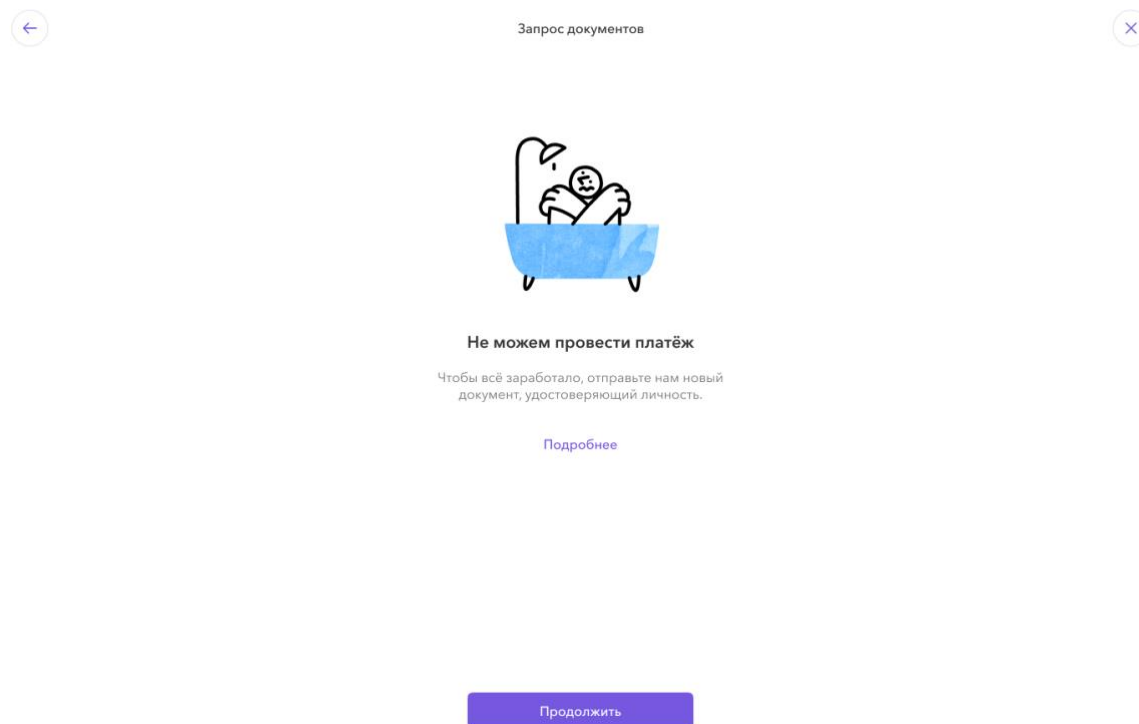


Рисунок 1 – Пример сообщения об ограничении

Чтобы просмотреть причину и алгоритм снятия ограничения, необходимо

нажать кнопку «Подробнее». Откроется подробная информация об ограничении, см. Рисунок 2.

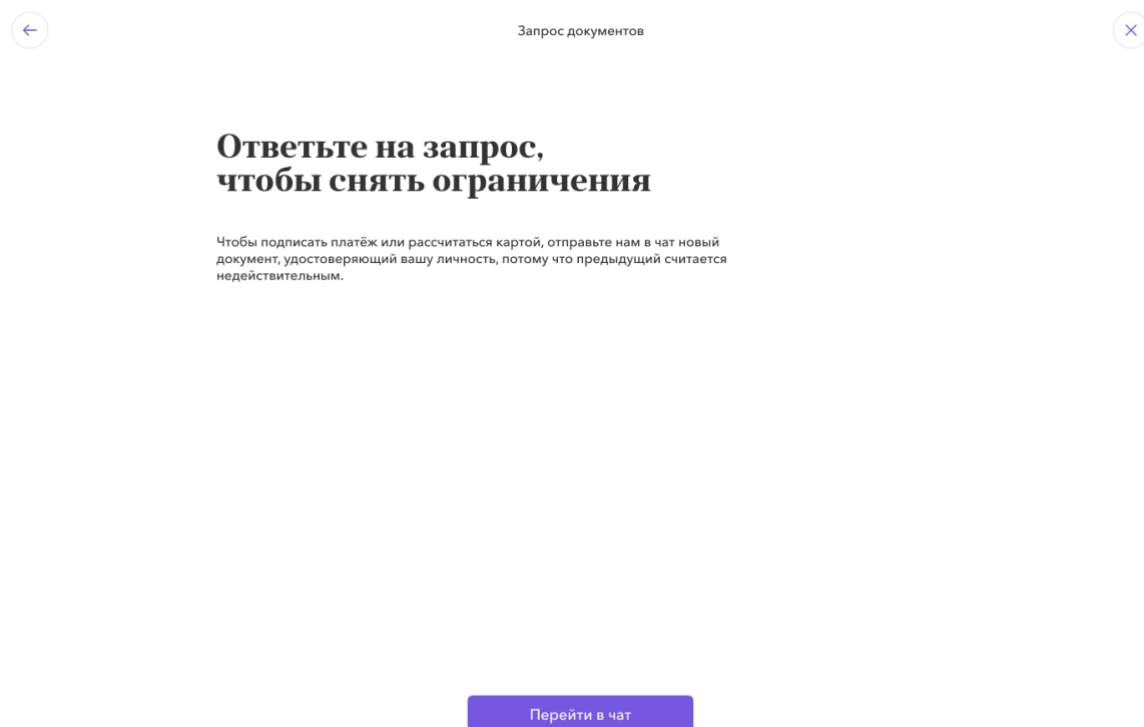


Рисунок 2 – Причина и алгоритм снятия ограничения

Пример подсказки представлен ниже, см. Рисунок 3.

ИНН:	6670 1139 49
КПП:	182 4РА 001
Получатель:	ООО "Доминан"



 Сведения о руководителе недостоверны. Обратите на это внимание при сотрудничестве. 

Рисунок 3 – Пример подсказки

Сообщения об ограничениях и подсказках в мобильном приложении аналогичны сообщениям в интернет-банке.