

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА

Назначение и выполнение сервиса «Seller»

Руководство пользователя

RU.31465715.01000-01 34 01-19

Листов 10

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

Перечень частей руководства пользователя приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Seller».

СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения.....	4
1 Назначение программы.....	5
2 Выполнение программы	6

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

лид

Потенциальный заказчик услуги или потенциальный
пользователь

Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Сервис «Seller» является инструментом для продаж. Позволяет заводить информацию о потенциальном пользователе в ходе коммуникации, отправлять заведенного лида в смежные системы для дальнейшей проверки и открытия счета, просматривать сотрудником оператора полный список, сформированных им лидов и их статусов, просматривать личную статистику продаж сотрудника оператора.

2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

В системе реализована возможность управления продажами в сервисе «Seller» и оценки эффективности сотрудников оператора, осуществляющих продажи. Сотрудник оператора после авторизации видит основную рабочую область, см. Рисунок 1.

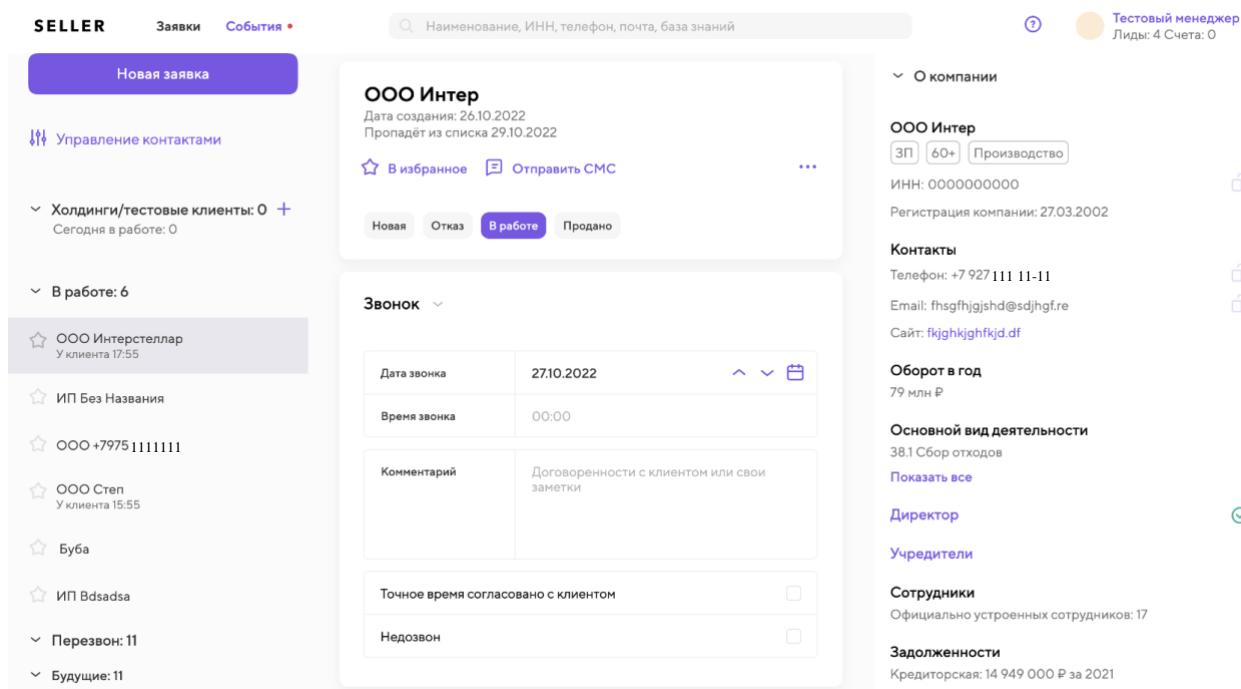


Рисунок 1 – Основная страница сотрудника оператора

С помощью сервиса можно:

- просмотреть информацию о потенциальном пользователе, путем выбора карточки в левой части страницы;

- завести информацию о потенциальном пользователе в ходе коммуникации.

Сотрудник оператора заполняет поля данными, пролистывая центральную форму. Получить дополнительную информацию о деятельности и другие данные о потенциальном пользователе можно в правой части страницы, см. Рисунок 2-Рисунок 3;

SELLER Заявки События

Наименование, ИНН, телефон, почта, база знаний

Тестовый менеджер
Лиды: 4 Счета: 0

Новая заявка

Управление контактами

Холдинги/тестовые клиенты: 0
Сегодня в работе: 0

В работе: 6

ООО Интерстеллар
У клиента 17:59

ИП Без Названия

ООО +7111111111

ООО Степ
У клиента 15:59

Буба

ИП Bdsadsa

Перезвон: 11

Будущие: 11

27 октября: 11

Недозвон: 0

Контактное лицо	Иванов Иван Иванович
Телефон	+7 111 111 11-11
Основной телефон для связи	

Добавить другой номер

Основной email:	fhsgfhjgshd@sdjhgf.re
-----------------	-----------------------

Добавить дополнительный адрес

Сайт клиента	fkjghkjghfkjd.df
--------------	------------------

ИНН: 0000000000

Регистрация компании: 27.03.2002

Контакты

Телефон: +7 111 111 11-11

Email: fhsgfhjgshd@sdjhgf.re

Сайт: fkjghkjghfkjd.df

Оборот в год
79 млн Р

Основной вид деятельности
38.1 Сбор отходов

Показать все

Директор

Учредители

История заявки: 2

Комментарий

Новый предвид 11:47 26.10.22

В работе 11:47 26.10.22

Связанных компаний нет

Передать другому Сохранить

О компании

ИНН:	0000000000
Название	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНТЕРСТЕЛЛАР"
Юр. адрес	620109, Область Свердловская, Г. Екатеринбург, Ул.Ленина
Дата регистрации	27.03.2002

Рисунок 2 – Информация о потенциальном пользователе

SELLER Заявки События

Наименование, ИНН, телефон, почта, база знаний

Тестовый менеджер
Лиды: 4 Счета: 0

Новая заявка

Управление контактами

Холдинги/тестовые клиенты: 0
Сегодня в работе: 0

В работе: 6

ООО Интерстеллар
У клиента 18:00

ИП Без Названия

ООО +7111111111

ООО Степ
У клиента 16:00

Буба

ИП Bdsadsa

Перезвон: 11

Будущие: 11

27 октября: 11

Недозвон: 0

ИНН: 0000000000

Регистрация компании: 27.03.2002

Контакты

Телефон: +7 111 111 11-11

Email: fhsgfhjgshd@sdjhgf.re

Сайт: fkjghkjghfkjd.df

Оборот в год
79 млн Р

Основной вид деятельности
38.1 Сбор отходов

Показать все

Директор

Учредители

История заявки: 2

Комментарий

Новый предвид 11:47 26.10.22

В работе 11:47 26.10.22

Связанных компаний нет

Передать другому Сохранить

Директор

ИНН	1111111111
Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Пол	Мужской
Дата рождения	10.10.1900
Тип документа	Паспорт РФ
Серия и номер:	1111111111
Дата выдачи:	12.12.2020
Кем выдан:	ГУ МВД
Код подразделения:	634-523
Гражданство	РОССИЯ

Рисунок 3 – Информация о потенциальном пользователе

– оформить отказ потенциальном пользователе от услуг. Сотруднику оператора необходимо нажать кнопку «Отказ» и заполнить форму с причиной отказа,

см. Рисунок 4;

The screenshot shows a CRM interface for a seller. The main header includes 'SELLER', 'Заявки', and 'События'. A search bar is present with the text 'Наименование, ИНН, телефон, почта, база знаний'. The user is identified as 'Тестовый менеджер' with 'Лиды: 4' and 'Счета: 0'. The lead card for 'ООО Интерстеллар' displays the following information:

- ИНН: 0000000000
- Регистрация компании: 27.03.2002
- Контакты: Телефон: +7 111 111 11-11, Email: fhsgfhjgshd@sdjhgf.re, Сайт: fkjghkjghfkjd.df
- Оборот в год: 79 млн Р
- Основной вид деятельности: 38.1 Сбор отходов
- Директор: (checked)
- Учредители: (checked)
- История заявки: 2

The 'Информация об отказе' section contains a form with the following fields:

- Указать причину отказа (with a pencil icon)
- Комментарий
- Дополнительная информация

The 'Контактная информация' section includes a dropdown menu with options: 'Гипотеза' and 'Балльная система/Холод'. A 'Подтвердить' button is located at the bottom right of the card.

Рисунок 4 – Страница оформления причин отказа от услуг

– оформить продажу в случае согласия потенциального пользователя. Для этого необходимо нажать кнопку «Продано» и заполнить информацию о дальнейших коммуникациях для предоставления услуги, см. Рисунок 5;

The screenshot shows a 'SELLER' interface with a search bar at the top. The main content area displays details for a company named 'ООО Интерстеллар', including its creation date (26.10.2022) and expiration date (29.10.2022). There are buttons for 'В избранное' and 'Отправить СМС'. Below this, a 'Детали открытия счёта' section contains a table with columns for 'Оборот в месяц', 'Тариф', 'Промокод *', and 'Акция', each with a dropdown menu set to 'Не выбрано'. On the right side, there is a sidebar with company information: INN (0000000000), registration date (27.03.2002), contact details (phone, email, website), turnover (79 million R), and main activity (38.1 Сбор отходов). At the bottom, there are buttons for 'Передать другому' and 'Сохранить'.

Рисунок 5 – Страница оформления продажи

– просмотреть личную статистику продаж сотрудника оператора. Для этого необходимо нажать на аватар в верхнем правом углу, откроется персональная страница сотрудника оператора, см. Рисунок 6-Рисунок 8.

The screenshot shows a personal statistics page for an operator. At the top, there is a back arrow and a blurred profile picture. Below the profile picture, there are two sections: 'Открытые счета' and 'Баллы'. The 'Открытые счета' section shows a progress bar for 'За отчетный период' with a value of 20 out of 20, and a 'Run Rate' of 100% (20 счетов) out of 100%. The 'Баллы' section shows a progress bar with a value of 4.5 out of 5.

Рисунок 6 – Персональная страница сотрудника оператора

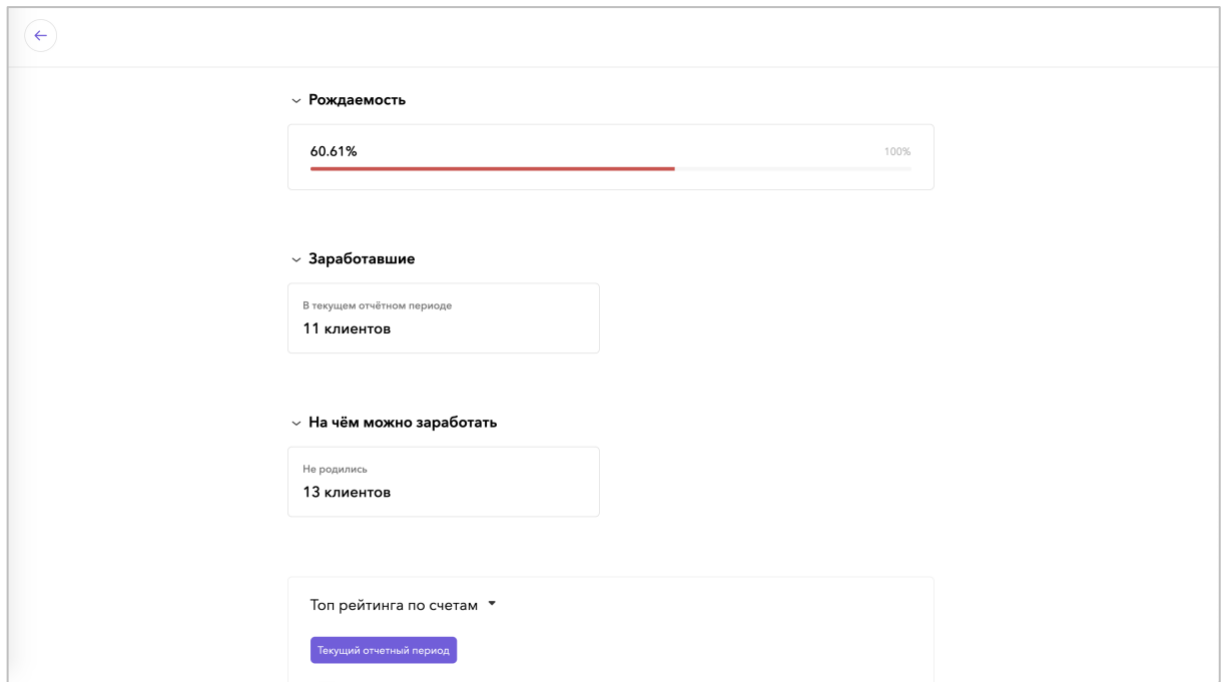


Рисунок 7 – Страница статистики сотрудника оператора

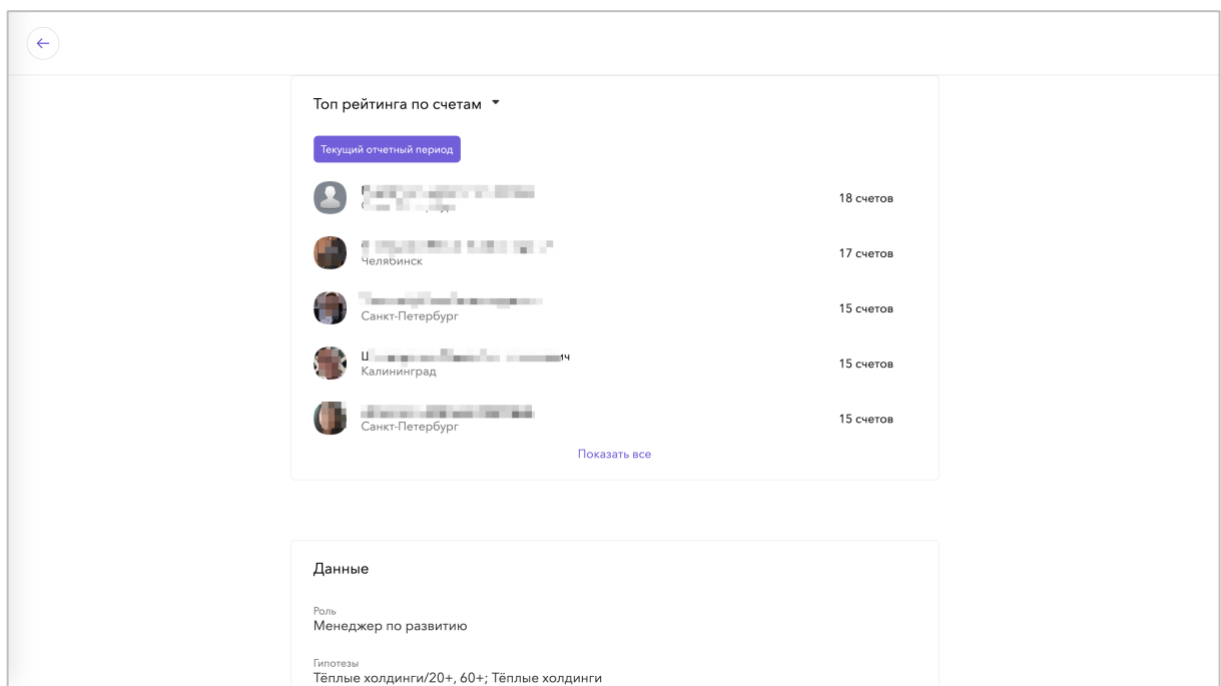


Рисунок 8 – Страница информации о рейтинге сотрудников оператора