

УТВЕРЖДЕН

RU.31465715.01000-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА

Сервис «Claimer»

Руководство пользователя

RU.31465715.01000-01 34 01-13

Листов 14

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя на Программный комплекс Сервис Точка.

Руководство пользователя состоит из частей, перечень которых приведен в ведомости эксплуатационных документов RU.31465715.01000-01 20 01 «Программный комплекс Сервис Точка».

В данной части руководства пользователя приведены сведения о назначении и выполнении сервиса «Claimer».

Примечание. Определения, используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение программы	4
2	Выполнение программы	5
2.1	Общие сведения	5
2.2	Интернет-банк	5
2.2.1	Подача заявки на открытие счета для обслуживаемой компании	5
2.2.1.1	Рублевый	6
2.2.1.2	Валютный	7
2.2.1.3	Номинальный счет	8
2.2.2	Подача заявки на открытие счета для необслуживаемой компании	10
2.3	Мобильное приложение	11

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Сервис «Claimer» предоставляет пользователям возможность подавать заявки на открытие новых счетов через интерфейсы интернет-банка и/или мобильного приложения.

Типы счетов, на открытие которых можно подать заявку, используя сервис «Claimer»:

- рублевый;
- валютный;
- номинальный, подробнее о нем в форме подачи заявки.

2 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Общие сведения

Условия выполнения, загрузка и установка мобильного приложения, а также информация об авторизации и выходе из интернет-банка или мобильного приложения приведены в руководстве пользователя RU.31465715.01000-01 34 01-1 «Программный комплекс Сервис Точка. Назначение и условия выполнения Программного комплекса Сервис Точка. Назначение и выполнение сервисов «Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)», «Интернет-банк Точка».

2.2 Интернет-банк

Чтобы перейти к формам подачи заявки, необходимо на главной странице интернет-банка нажать кнопку «Добавить», см. Рисунок 1.

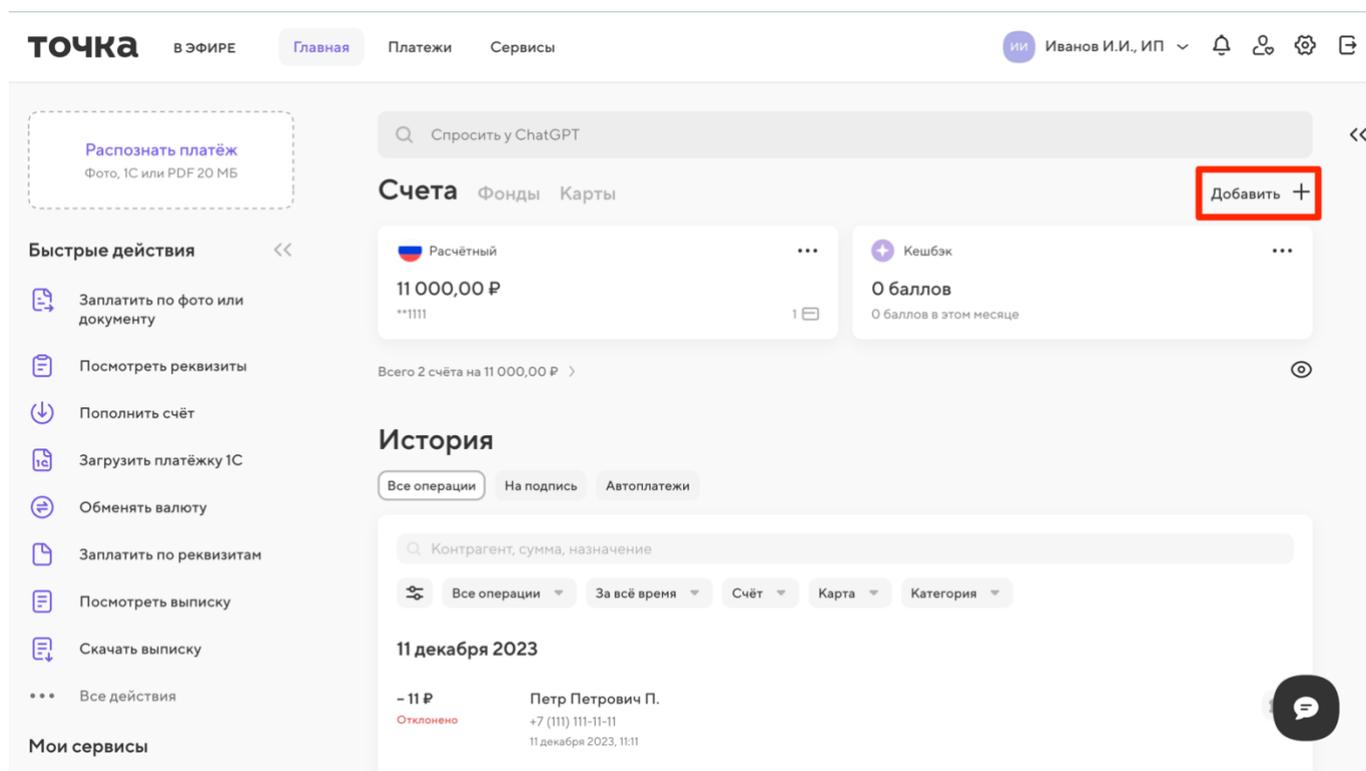


Рисунок 1 – Главная страница интернет-банка

2.2.1 Подача заявки на открытие счета для обслуживаемой компании

Чтобы открыть счет, необходимо выбрать тип счета – нажать на соответствующий виджет, см. Рисунок 2.

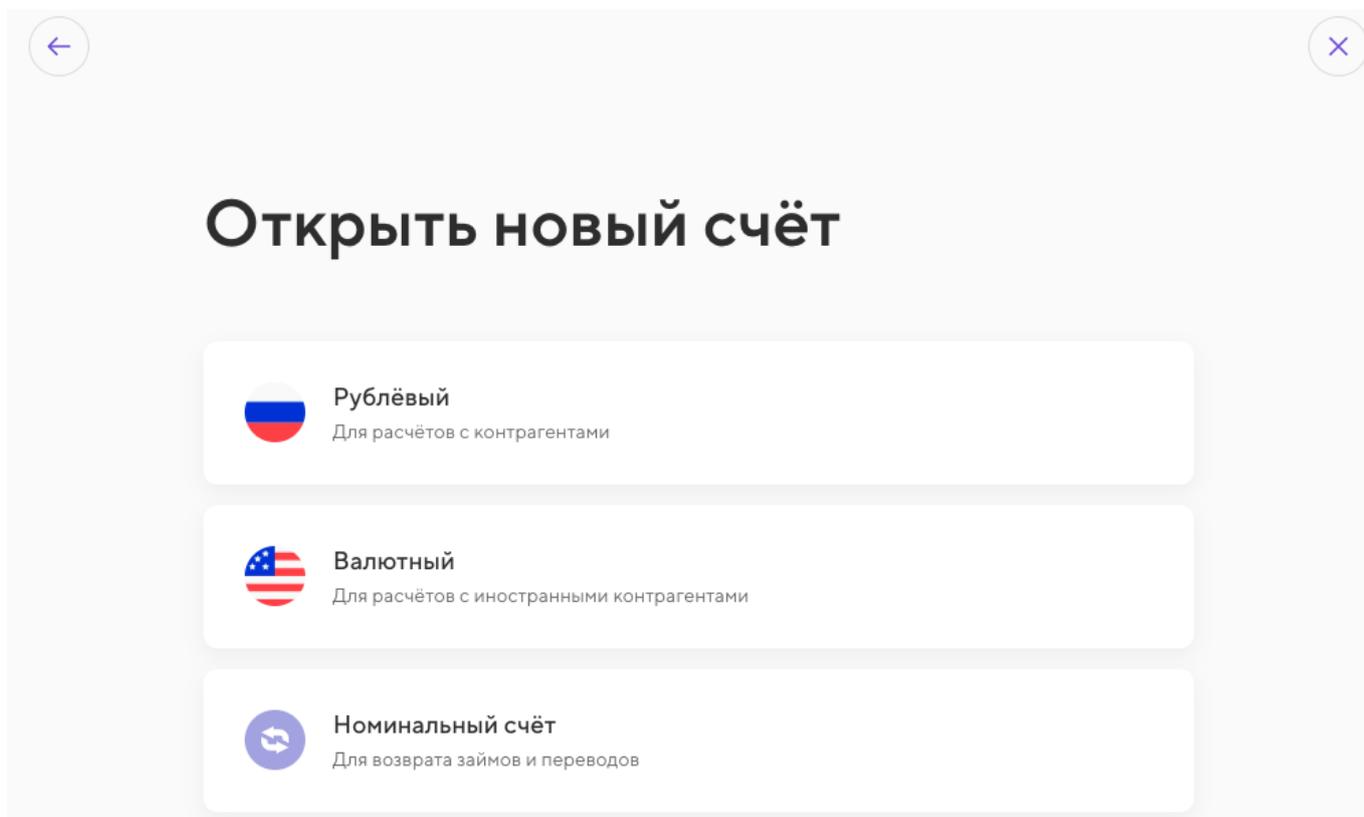


Рисунок 2 – Фрагмент страницы «Открыть новый счёт», выбора типа счета

2.2.1.1 Рублевый

При выборе «Рублевый» откроется страница с тарифными планами, см. Рисунок 3, на которой необходимо ознакомиться с предложенными тарифами и нажать «Выбрать тариф». Далее будет выполнен переход в чат, в котором отобразится информация о выполненной операции.

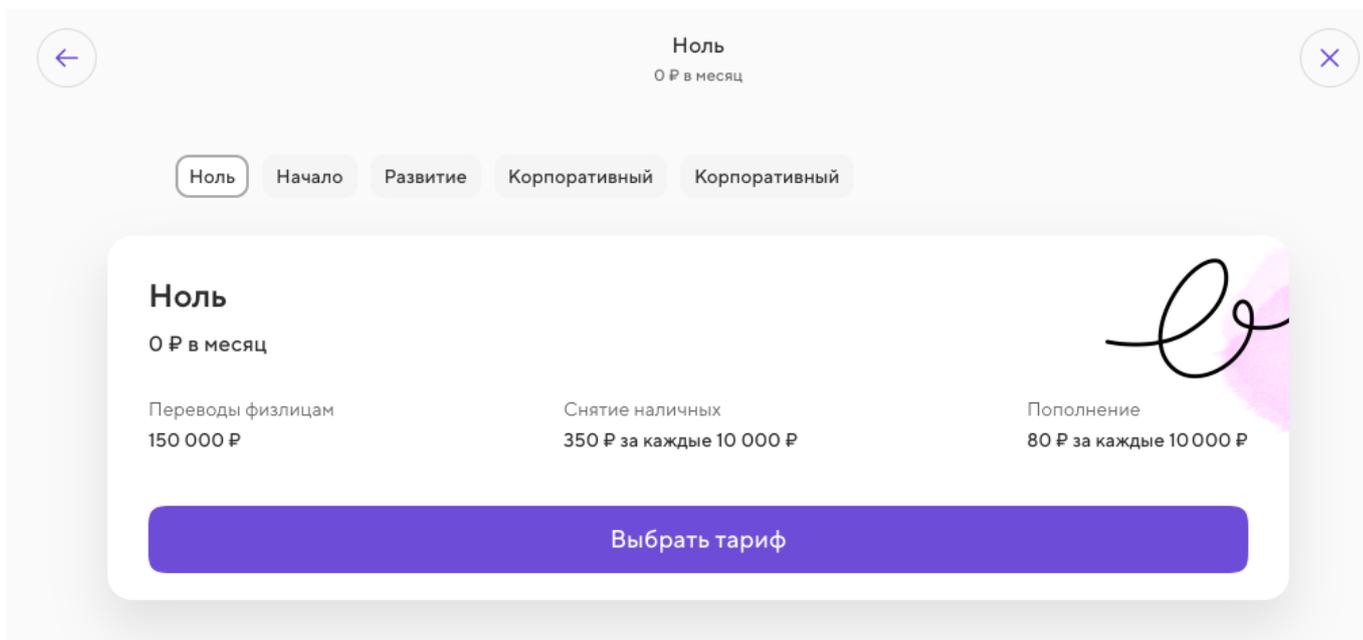


Рисунок 3 – Фрагмент страницы выбора тарифа

2.2.1.2 Валютный

При выборе «Валютный» откроется страница с выбором валюты, см. Рисунок 4, на которой необходимо выбрать валюту и нажать «Отправить заявку».

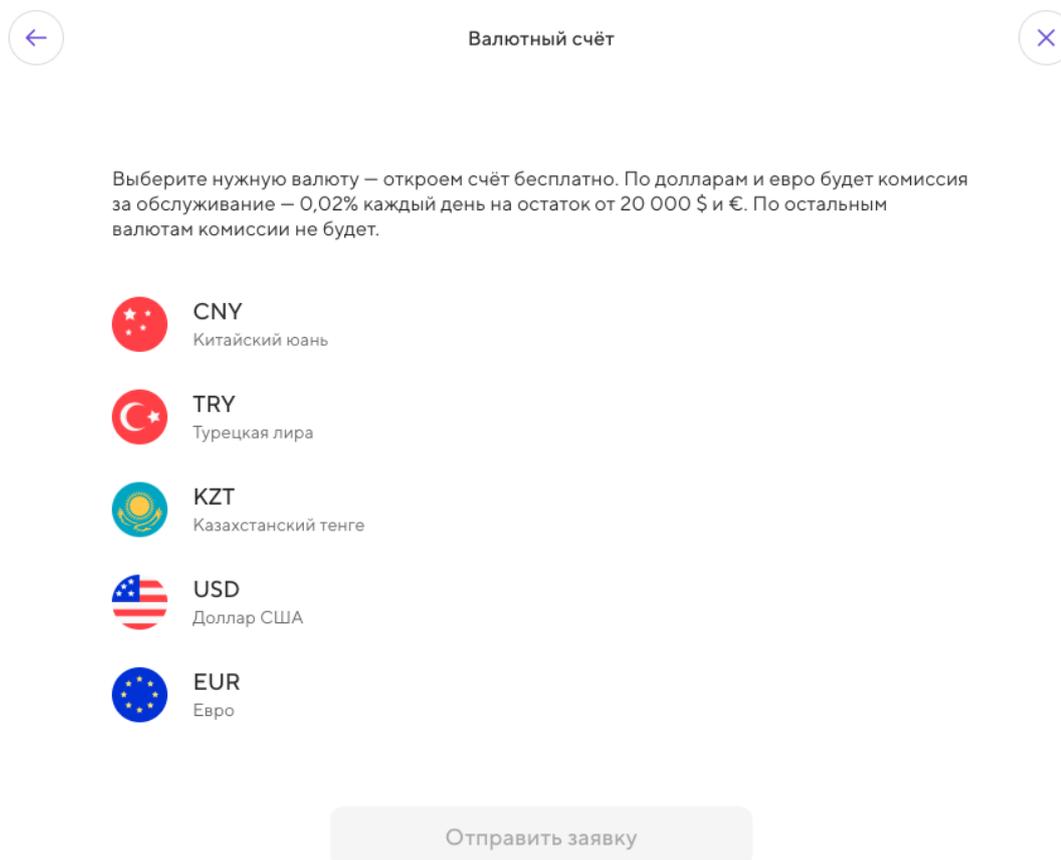


Рисунок 4 – Страница выбора валюты

Далее откроется окно «Введите код», см. Рисунок 5, в котором в соответствующее поле для подтверждения операции необходимо ввести код из смс.



Рисунок 5 – Окно «Введите код»

Далее откроется окно «Заявка отправлена!», см. Рисунок 6, в котором необходимо ознакомиться с информацией об успешно завершённой операции и нажать «Готово».

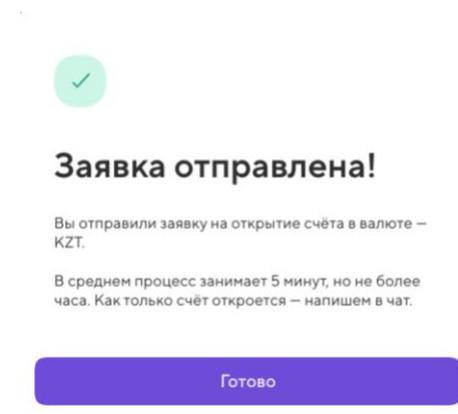


Рисунок 6 – Окно «Заявка отправлена!»

2.2.1.3 Номинальный счет

При выборе «Номинальный счет» откроется форма для подачи заявки, см. Рисунок 7. Необходимо выбрать компанию, загрузить файл, ознакомиться с Правилами банковского обслуживания и нажать «Подписать».



Заявка на номинальный счёт

Такой счёт открывается для операций с деньгами, которые принадлежат другому лицу – бенефициарному владельцу (ГК РФ часть 2, Глава 45.2). Все операции проводятся только по его распоряжению.

Заявление на открытие счёта предоставляет партнёр. Он обязательно должен работать с Точкой по договору. Подписывать заявление не нужно, достаточно выбрать компанию ниже и загрузить заполненное заявление.

Компания	ИП Васильев Василий Васильевич
----------	--------------------------------

Загрузите заявление на открытие номинального счёта



Загрузить файл

В формате DOC, DOCX до 30 Мб

Оставляя заявку, вы присоединяетесь к [Правилам банковского обслуживания](#)

Подписать

Рисунок 7 – Страница «Заявка на номинальный счёт»

Далее откроется окно «Введите код», см. Рисунок 5, в котором в соответствующее поле для подтверждения операции необходимо ввести код из смс.

Далее откроется окно «Заявка отправлена!», см. Рисунок 8, в котором необходимо ознакомиться с информацией об успешно завершённой операции и нажать «Готово».

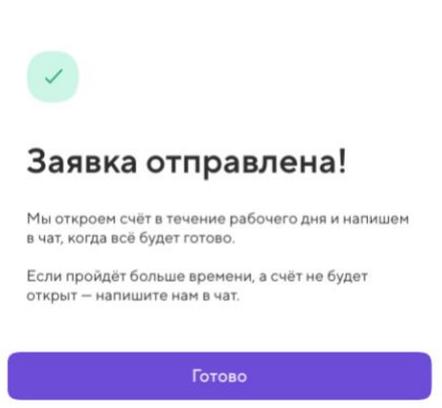


Рисунок 8 – Окно «Заявка отправлена!»

2.2.2 Подача заявки на открытие счета для необслуживаемой компании

Чтобы открыть счет, необходимо заполнить данные и нажать «Оформить заявку», см. Рисунок 9.

Рисунок 9 – Страница «Заявка на новый счёт»

Далее откроется окно «Заявка отправлена!», см. Рисунок 10, в котором необходимо ознакомиться с информацией об успешно завершённой операции и нажать «Готово».

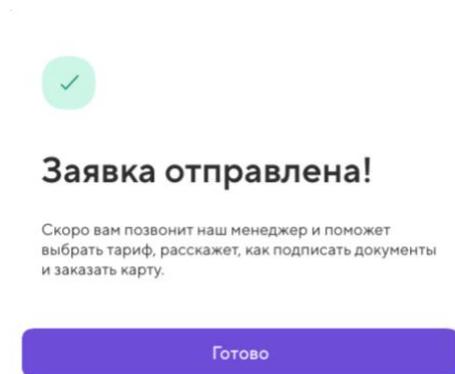


Рисунок 10 – Окно «Заявка отправлена!»

2.3 Мобильное приложение

Чтобы перейти к формам подачи заявки, необходимо на главном экране мобильного приложения нажать кнопку «1», см. Рисунок 11.

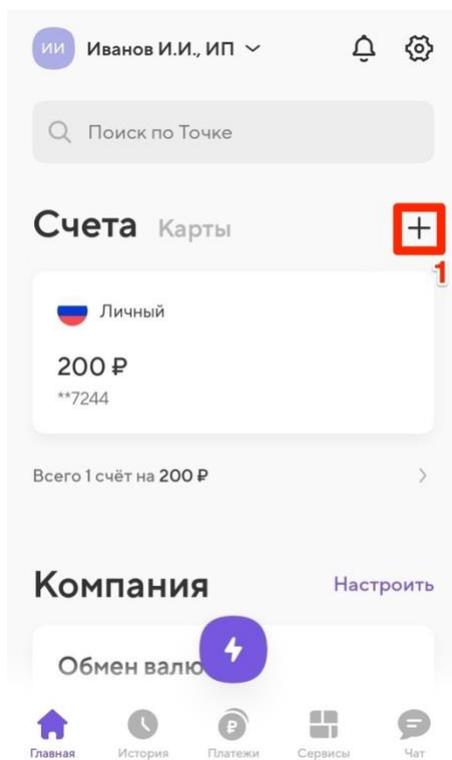


Рисунок 11 – Главный экран мобильного приложения

Далее необходимо выбрать тип счета – нажать на соответствующий виджет, см. Рисунок 12.

Открыть новый счёт

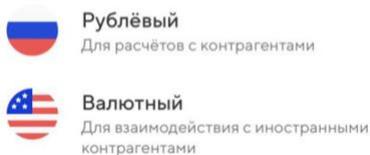


Рисунок 12 – Фрагмент экрана «Открыть новый счёт»

При выборе «Рублевый» откроется экран с тарифными планами, см. Рисунок 13, на котором необходимо ознакомиться с предложенными тарифами и нажать «Выбрать тариф».

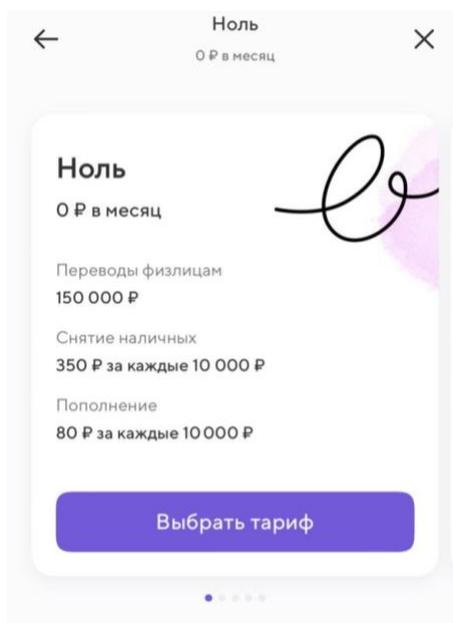


Рисунок 13 – Фрагмент экрана выбора тарифа

При выборе «Валютный» откроется экран с выбором валюты, см. Рисунок 14, на котором необходимо выбрать валюту и нажать «Отправить заявку».

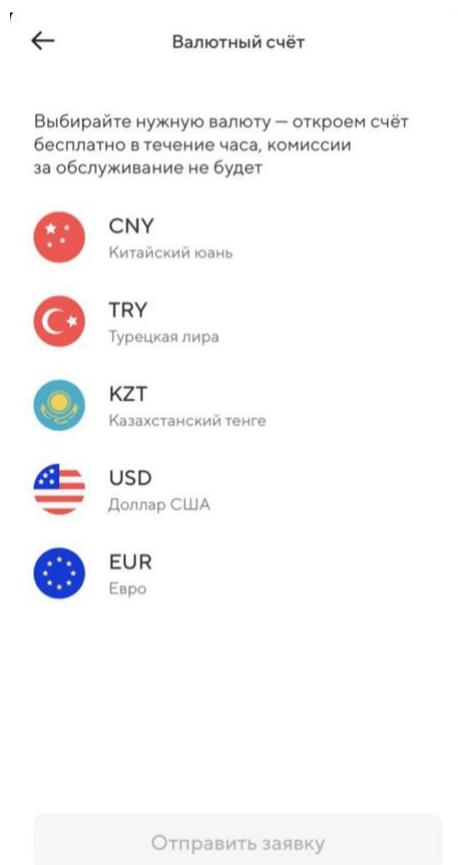


Рисунок 14 – Экран выбора валюты

Далее откроется экран «Введите код», см. Рисунок 15, на котором в соответствующее поле для подтверждения операции необходимо ввести код из смс.



Рисунок 15 – Экран «Введите код»

Далее откроется экран «Заявка отправлена!», см. Рисунок 16, на котором необходимо ознакомиться с информацией об успешно завершённой операции и

нажать «Готово».



Заявка отправлена!

Вы отправили заявку на открытие счёта
в валюте – EUR.

В среднем процесс занимает 5 минут,
но не более часа. Как только счёт
откроется – напишем в чат.

Готово

Рисунок 16 – Экран «Заявка отправлена»