

## **ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА**

Описание функциональных характеристик сервисов Актиния (Actinia); Карма (Karma); Becky; ApiBank; Кубышка (MoneyBox); Bennu; Проверка компании; Dero; Открытый API; API host-to-host (api pro); Авторизационный сервис Точка (crypto-ms); Точка Amber (Амбер); Неработа; Кадровый учет (Кадры); Сервис валютных платежей (Noah); Supreme, модули Arrival, Ved-supreme, Ved-front-supreme; Сервис конвертации CNV; Сервис выставления счетов (инвойсов) иностранным контрагентам; Compliance Dashboard, модули Cs-dashboard, Cs-aml-dashboard; Сервис подсказки в платежах; Сервис счетчиков операций; Cyclops; Регистрация юрлица и ИП; Ликвидация ИП; Внесение изменений в коды ОКВЭД; Сирби; Moneyback; Squeezer; Tariffer (Тарификатор); Lime; Точка Skanda (ida-ten); Seller; Чеки; Timeline; Agenda; Claimer; Report-credit-history; Signator; Cs-nessie; Credit-front, модули Credit-front, Credits-admin; Business-advance; Expresscredit; Target-control; Quasi-overdraft; Credit-checks; Cashbox; Cashboxproxy; Acquiring, модули Acquiring, Acqcommission-payment, Acquiring-db; Интернет-банк Точка, модули Интернет-банк Точка Web, Мобильное приложение Точка Android; Документооборот 2.0, модули Edik, Керка, Involve-edox; Apparitor; Benefit; Сервис Skrepka (альтернативное название – Онлайн-бухгалтерия); Система расчета налогов и отправки отчетности (альтернативное название – Система отправки отчетности); АРНИ, модули Arni, Farcheck; Handoff

## СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

API	Application Programming Interface (программный интерфейс приложения)
CNV	Copy Number Variation (вариация числа копий)
P2P	(peer-to-peer, от равного к равному) – децентрализованная одноранговая сеть, в которой все участники равноправны и обмениваются данными без посредника (сервера)
QR-код	Quick Response code (код быстрого отклика)
XML	eXtensible Markup Language (расширяемый язык разметки)
БД	База данных
ИП	Индивидуальный предприниматель
МЧД	Машиночитаемая доверенность
КЭП	Квалифицированная электронная подпись
НЭП	Неквалифицированная электронная подпись
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОКВЭД	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности
ПК	Персональный компьютер
ПК Точка	Программный комплекс Сервис Точка
ПО	Программное обеспечение
СБП	Система быстрых платежей
ФНС России	Федеральная налоговая служба России

*Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и использующиеся по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», оффертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.*

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ВОЗМОЖНОСТИ

ПК Точка представляет собой совокупность сервисов, которые могут работать автономно либо в связке друг с другом. Каждый сервис обеспечивает выполнение определенных функций и решение задач. Перечень, назначение и функциональные характеристики компонентов ПК Точка приведены ниже, см. Таблица 1.

Таблица 1 – Перечень, назначение и функциональные характеристики компонентов ПК Точка

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
1	Актиния (Actinia)	-	Сервис предназначен для анализа банковских платежей в режиме реального времени с точки зрения комплаенс-рисков и Федерального закона №115. Функциональные характеристики: анализ банковских платежей в режиме реального времени с точки зрения комплаенс-рисков и Федерального закона №115.
2	Карма (Karma)	-	Сервис предназначен для организации сбора и хранения информации из открытых источников, информационных систем и БД, а также реализации скоринговой системы для оценки рисков при работе с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Функциональные характеристики: организация сбора и хранения информации из открытых источников, информационных систем и БД, реализация скоринговой системы для оценки рисков при работе с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
3	Becky	-	Сервис предназначен для обработки заявок на открытие расчетных счетов сотрудниками оператора. Функциональные характеристики: поиск заявок, просмотр, ввод и редактирование данных.
4	ApiBank	-	Сервис предоставляет внутрибанковское API

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			для банковских сервисов. Функциональные характеристики: предоставление с помощью API информации по пользователям, данных о пользовательских счетах, данных о платежах пользователей, выписок, синхронного взаимодействия и интеграции с автоматизированной банковской системой, интеграции с процессингом.
5	Кубышка (MoneyBox)	-	Сервис интеграции, обеспечивает обмен информацией с контрагентами, следит за движениями счетов P2P площадок, фиксирует движения средств инвесторов и заемщиков, а также отправляет платежные поручения оператору. Функциональные характеристики: обмен информацией с контрагентами, отслеживание движений счетов P2P площадок, фиксация движений средств инвесторов и заемщиков, отправка платежных поручений оператору.
6	Bennu	-	Сервис предназначен для общения пользователя с сотрудником оператора. Функциональные характеристики: общение пользователя с сотрудником оператора.
7	Проверка компаний	-	Сервис предназначен для организации сбора информации из открытых источников, различных информационных систем и БД, с целью ее дальнейшей обработки и интерпретации для оценки рисков организаций юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Функциональные характеристики: организация сбора информации из открытых источников, различных информационных систем и БД; дальнейшая обработка и интерпретация информации для оценки рисков организаций юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
8	Depo		Сервис предоставляет пользователям возможность открывать депозит или закрывать существующий депозит, просматривать информацию по депозитам, в том числе статусы прохождения заявки на открытие. Функциональные характеристики: открытие депозита или закрытие существующего депозита, просмотр информации по депозитам, в том числе статусов прохождения заявки на открытие.
9	Открытый API	-	Сервис позволяет приложениям пользователя взаимодействовать с сервисами оператора для автоматизации бизнес-процессов. Функциональные характеристики: <ul style="list-style-type: none"> <li>– получение списка счетов, подключенных к аккаунту;</li> <li>– получение выписки по счету;</li> <li>– создание черновиков платежных поручений на подпись;</li> <li>– получение оповещения о входящих платежах;</li> <li>– подпись платежей из интегрированного сервиса;</li> <li>– регистрация в СБП, создание QR-кодов, отслеживание оплаты по ним и осуществление возвратов;</li> <li>– получение информации об остатке на специальном счете, просмотр активных и снятых блокировок на специальном счете;</li> <li>– получение балансов счетов;</li> <li>– создание платежных ссылок для приема оплаты по карте и/или СБП.</li> </ul>
10	API host-to-host (api pro)	-	Сервис предназначен для упрощения бизнес-процессов, автоматизации выполнения массовых и регулярных операций.

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			<p>Функциональные характеристики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отправка реестров с неограниченным количеством платежей;</li> <li>– подпись реестров;</li> <li>– получение статуса платежей в реестре;</li> <li>– получение выписок;</li> <li>– просмотр остатка на счете.</li> </ul>
11	Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)	-	Сервис предназначен для аутентификации и авторизации пользователей. Функциональные характеристики: аутентификация и авторизация пользователей.
12	Точка Amber (Амбер)	-	Сервис предназначен для сотрудников оператора, является агрегатором информации из других сервисов. Функциональные характеристики: отображение важной информации по пользователю, поиск и анализ данных по пользователям.
13	Неработа	-	Сервис предназначен для решения внутренних задач сотрудника оператора. Функциональные характеристики: заполнение профиля сотрудника оператора, просмотр профиля другого сотрудника оператора, оформление отпусков, прохождение опросов, заказ документов и др.
14	Кадровый учет (Кадры)	-	Сервис предназначен для заведения и учета сотрудников пользователей. Функциональные характеристики: расчет заработной платы и бюджетных платежей, осуществление самих выплат, формирование кадровой отчетности и др.
15	Сервис валютных платежей (Noah)	-	Сервис предназначен для поддержания процесса подачи пользователем распоряжения на переводы в валюте в интернет-банке и в интерфейсе сотрудника оператора, который занимается вопросами валютного контроля. Функциональные характеристики: поддержание процесса

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			подачи пользователем распоряжения на переводы в валюте в интернет-банке и в интерфейсе сотрудника оператора.
16	Supreme	Arrival	<p>Предназначен для поддержки процесса входящих валютных платежей с момента зачисления на транзитный счет и до вывода денежных средств на текущий валютный счет; для продажи валюты и зачисления на рублевый счет пользователя.</p> <p>Функциональные характеристики: просмотр операций, подтверждение операций или отказ в их проведении.</p>
17	Supreme	Ved-supreme	Предназначен для поддержки процессов валютного контроля. Функциональные характеристики: создание и просмотр сделок и контрактов по валютным операциям.
18	Supreme	Ved-front-supreme	Предназначен для отслеживания процессов валютного контроля для сотрудника оператора. Функциональные характеристики: отслеживание процессов валютного контроля для сотрудника оператора.
19	Сервис конвертации CNV	-	<p>Сервис предназначен для поддержания процесса конвертации валюты в интернет-банке и для управления курсами валют в интерфейсе сотрудника оператора.</p> <p>Функциональные характеристики: проведение операций с валютой: покупка, продажа за рубли или другую валюту.</p>
20	Сервис выставления счетов (инвойсов) иностранным контрагентам	-	Сервис предназначен для выставления счетов на нерезидентов в валюте или рублях с учетом особенностей российского валютного контроля. Функциональные характеристики: выставление счетов на нерезидентов в валюте или рублях с учетом особенностей российского валютного контроля.
21	Compliance Dashboard	Cs-dashboard	Сервис предназначен для анализа данных пользователя и автоматизации рабочих

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
22	Compliance Dashboard	Cs-aml-dashboard	процессов сотрудников оператора, связанных с Федеральным законом №115. Функциональные характеристики: анализ данных пользователя и автоматизация рабочих процессов сотрудников оператора, связанных с Федеральным законом №115.
23	Сервис подсказки в платежах	-	Сервис предназначен для уведомления клиента пользователя в момент формирования платежного поручения о наличии или отсутствии негативных факторов. Функциональные характеристики: уведомление клиента пользователя в момент формирования платежного поручения о наличии или отсутствии негативных факторов.
24	Сервис счетчиков операций	-	Сервис предназначен для расчета платежных потоков по различным категориям финансовых транзакций. Функциональные характеристики: расчет платежных потоков по различным категориям финансовых транзакций.
25	Cyclops	-	Сервис интеграции, обеспечивает обмен информацией с контрагентами, следит за движениями счетов партнеров, фиксирует движения средств заказчиков и исполнителей, а также отправляет платежные поручения оператору. Функциональные характеристики: обмен информацией с контрагентами, отслеживание движений счетов партнеров, фиксирование движений средств заказчиков и исполнителей, отправка платежных поручений оператору.
26	Регистрация юридица и ИП	-	Сервис позволяет потенциальному пользователю зарегистрировать новый бизнес (ИП или ООО). Функциональные характеристики: регистрация нового бизнеса (ИП или ООО) для потенциального

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			пользователя.
27	Ликвидация ИП	-	Сервис позволяет пользователю ликвидировать свое ИП. Функциональные характеристики: ликвидация ИП пользователя.
28	Внесение изменений в коды ОКВЭД	-	Сервис позволяет пользователю вносить изменения в данные о своей компании или ИП. Функциональные характеристики: изменение данных о компании или ИП пользователя.
29	Сирби	-	Сервис представляет собой связующее программное обеспечение, которое объединяет интерфейсы сервисов «Регистрация юрлица и ИП», «Ликвидация ИП» и «Внесение изменений в коды ОКВЭД» в одну панель для удобства в работе сотрудников оператора. Функциональные характеристики: объединение интерфейсов сервисов «Регистрация юрлица и ИП», «Ликвидация ИП» и «Внесение изменений в коды ОКВЭД» в одну панель для удобства в работе сотрудников оператора.
30	Moneyback	-	Сервис предназначен для выполнения операций по возврату денежных средств пользователям при некачественном обслуживании в рамках стандарта качества услуг. Функциональные характеристики: подготовка и санкционирование списка пользователей с реквизитами для выплат компенсаций, выплата компенсаций по спискам, подготовка и санкционирование индивидуальных компенсаций, выплата индивидуальных компенсаций, информирование пользователей об исполнении выплат, подготовка банковской отчетности перед налоговыми органами о расходах по системе гарантии качества услуг,

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			контроль и учет выплат по системе гарантии качества услуг.
31	Squeezer	-	Сервис предназначен для транзита платежей в заданном проценте с расчетных счетов пользователей на любые реквизиты, которые задает пользователь. Функциональные характеристики: транзит платежей в заданном проценте с расчетных счетов пользователей на любые реквизиты, которые задает пользователь.
32	Tariffer (Тарификатор)	-	Сервис позволяет осуществлять аналитику данных по пользователям, выбранным тарифам, операциям в Банках-Партнерах и используемым сервисам пользователями, дальнейшее отображение результатов аналитики в системах, сервисах оператора. Выполняет динамическую актуализацию результатов анализа данных. Функциональные характеристики: подбор подходящих тарифов и сервисов для пользователей по результатам использования ими систем оператора, отображение интерфейсов для пользователей и помощь в отслеживании актуального состояния счетчиков по тарифам, расчет лицензионных вознаграждений по сервисам оператора, уведомление пользователей о начале и окончании действия скидок/акций, предоставление форм и сбор с пользователей заявлений на смену тарифа/предоплату, отправка документов на списание оператору.
33	Lime	-	Сервис предназначен для управления встречами в рамках процесса открытия счета. Функциональные характеристики: создание встречи с пользователем, маршрутизация встречи в ответственные сервисы и хранение информации о встречах.

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
34	Точка Skanda (ida-ten)	-	Сервис предназначен для распознавания и сравнения лиц, проверки документов. Функциональные характеристики: распознавание и сравнение лиц, проверка документов.
35	Seller	-	Сервис представляет собой инструмент для продаж. Функциональные характеристики: заведение информации о потенциальном пользователе в ходе коммуникации, отправка заведенного лица в смежные системы для дальнейшей проверки пользователя и открытия счета, просмотр сотрудником оператора полного списка сформированных им лиц и их статусов, просмотр личной статистики продаж сотрудника оператора.
36	Чеки	-	Сервис предназначен для упрощения бухгалтерского учета в области ведения авансовых отчетов по подотчетным лицам компании. Функциональные характеристики: автоматическое распознавание, хранение и скачивание чеков.
37	Timeline	-	Сервис предназначен для сбора, хранения и отображения данных о совершенных операциях пользователя в интернет-банке и мобильном приложении. Функциональные характеристики: сбор, хранение и отображение данных о совершенных операциях пользователя.
38	Agenda	-	Сервис отвечает за проведение банком-партнером функций валютного контроля сделок, платежей на соответствие валютному законодательству. Функциональные характеристики: проведение банком-партнером функций валютного контроля сделок, платежей на соответствие валютному законодательству.
39	Claimer	-	Сервис предоставляет пользователям

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			возможность подавать заявки на открытие новых счетов через интерфейсы интернет-банка. Функциональные характеристики: прием заявок на рублевые, валютные и номинальные счета.
40	Report-credit-history	-	Сервис предназначен для агрегации событий, возникающих в процессе жизненного цикла предоставления кредитных продуктов пользователям, преобразованию собранных данных в XML-отчет для последующей отправки на электронные адреса сотрудникам оператора. Функциональные характеристики: агрегация событий, возникающих в процессе жизненного цикла предоставления кредитных продуктов пользователям, преобразование собранных данных в XML-отчет для последующей отправки на электронные адреса сотрудникам оператора.
41	Signator	-	Сервис предназначен для организации и сопровождения процесса подписания документов пользователями, принятия решения о корректности подписи. Функциональные характеристики: организация и сопровождение процесса подписания документов пользователями, принятие решения о корректности подписи.
42	Cs-nessie	-	Сервис предназначен для получения и агрегации результатов анализа банковских платежей в различных сервисах. Функциональные характеристики: получение и агрегация результатов анализа банковских платежей в различных сервисах.
43	Credit-front	Credit-front	Предназначен для поиска и просмотра информации о кредитных продуктах пользователей. Функциональные характеристики: поиск и просмотр информации о кредитных продуктах

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			пользователей.
44	Credit-front	Credits-admin	Предоставляет доступ и перенаправляет запросы данных по всем кредитным сервисам оператора. Функциональные характеристики: предоставление доступа и перенаправление запросов данных по всем кредитным сервисам оператора.
45	Business-advance	-	Сервис предназначен для управления жизненным циклом кредитного продукта «Бизнес-Аванс», автоматизации работы сотрудников оператора. Функциональные характеристики: управление жизненным циклом кредитного продукта «Бизнес-Аванс», автоматизация работы сотрудников оператора.
46	Expresscredit	-	Сервис предназначен для управления жизненным циклом кредитного продукта «Экспресс-кредит». Функциональные характеристики: управление жизненным циклом кредитного продукта «Экспресс-кредит».
47	Target-control	-	Сервис служит для автоматизации контроля целевого расходования средств пользователями в рамках действующих кредитов. Функциональные характеристики: автоматизация контроля целевого расходования средств пользователями в рамках действующих кредитов.
48	Quasi-overdraft	-	Сервис предназначен для подключения услуги использования заемных средств для траты большей суммы, чем имеется на счете. Сервис позволяет отслеживать процесс сопровождения заявки. Сервис также используется для передачи информации между сторонами и обмена электронными документами. Функциональные характеристики: подключение услуги

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			использования заемных средств для траты большей суммы, чем имеется на счете, отслеживание процесса сопровождения заявки, передача информации между сторонами и обмен электронными документами.
49	Credit-checks	-	Сервис для автоматизации скоринговых проверок пользователей по кредитным продуктам. Функциональные характеристики: автоматизация скоринговых проверок пользователей по кредитным продуктам.
50	Cashbox	-	Сервис предназначен для покупки онлайн-касс. Функциональные характеристики: покупка онлайн-касс.
51	Cashboxproxy	-	Сервис осуществляет взаимодействие между интернет-банком и сервисами «Cashbox», «Acquiring». Функциональные характеристики: осуществление взаимодействия между интернет-банком и сервисами «Cashbox», «Acquiring».
52	Acquiring	Acquiring	Позволяет подключить торговый эквайринг, интернет-эквайринг и мобильный эквайринг. Функциональные характеристики: подключение торгового эквайринга, интернет-эквайринга и мобильного эквайринга.
53	Acquiring	Acqcommission-payment	Отвечает за подсчет комиссии по платежам при работе с эквайрингом. Функциональные характеристики: подсчет комиссии по платежам при работе с эквайрингом.
54	Acquiring	Acquiring-db	Является базой данных для микросервисов, связанных с эквайрингом. Функциональные характеристики: база данных для микросервисов, связанных с эквайрингом.
55	Интернет-банк Точка	Интернет-банк Точка Web	Связующее программное обеспечение, обеспечивающее централизованный и унифицированный

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			событийноориентированный обмен сообщениями между различными информационными системами на принципах сервис-ориентированной архитектуры через ПК и/или браузеры на мобильных устройствах. Функциональные характеристики: централизованный и унифицированный событийноориентированный обмен сообщениями между различными информационными системами на принципах сервис-ориентированной архитектуры через ПК и/или браузеры на мобильных устройствах.
56	Интернет-банк Точка	Мобильное приложение Точка Android	Связующее программное обеспечение, обеспечивающее централизованный и унифицированный событийноориентированный обмен сообщениями между различными информационными системами на принципах сервис-ориентированной архитектуры через мобильные приложения на мобильных устройствах. Функциональные характеристики: централизованный и унифицированный событийноориентированный обмен сообщениями между различными информационными системами на принципах сервис-ориентированной архитектуры через мобильные приложения на мобильных устройствах.
57	Документооборот 2.0	Edik	Предназначен для загрузки и хранения документов. Позволяет подписывать документы электронной подписью и направлять документ на подписание второй стороне. Реализован конструктор документов. Функциональные характеристики: загрузка и

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			хранение документов, подпись документов электронной подписью, направление документа на подписание второй стороне, реализация конструктора документов.
58	Документооборот 2.0	Керка	Предназначен для подписания документов КЭПом, реализован выбор сертификата пользователя и проверка подписи. Функциональные характеристики: подписание документов КЭПом, выбор сертификата пользователя, проверка подписи.
59	Документооборот 2.0	Involve-edox	Предназначен для подписания документов НЭПом, реализована генерация НЭПа для пользователя и проверка подписи. Функциональные характеристики: подписание документов НЭПом, генерация НЭПа для пользователя, проверка подписи.
60	Apparitor	-	Сервис предназначен для создания периодических платежей на подпись и периодических переводов, не требующих подписания для исполнения. Функциональные характеристики: создание периодических платежей на подпись и периодических переводов, не требующих подписания для исполнения.
61	Benefit	-	Сервис предназначен для использования программы лояльности. Сервис предназначен как для пользователей, так и для сотрудников оператора. Функциональные характеристики: отображение и хранение баллов. Баллы начисляются при совершении различных операций. Накопленные баллы можно обменять на сертификаты или другие вознаграждения.
62	Сервис Skrepka (альтернативное название – Онлайн-		Сервис обеспечивает ведение бухгалтерии предпринимателей на различных налоговых режимах, позволяет рассчитать налоги, взносы, подготовить платежные поручения,

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
	бухгалтерия)		сформировать отчетность. Функциональные характеристики: расчет налогов для ИП, формирование деклараций, управление патентами, автоматизированные накопление и оплата налогов и взносов, учет комиссий маркетплейсов.
63	Система расчета налогов и отправки отчетности (альтернативное название – Система отправки отчетности)	-	Сервис позволяет взаимодействовать с ФНС. Функциональные характеристики: обмен корреспонденцией, отправка налоговой и бухгалтерской отчетности, запрос сверки, работа с налоговыми требованиями и больничными листами.
64	АРНИ	Arni	Предназначен для осуществления проверки контрагентов, кандидатов и/или сотрудников пользователя/потенциального пользователя/оператора и других лиц, а также для просмотра статистики по проверкам и др. Функциональные характеристики: проверка контрагентов, кандидатов, сотрудников; просмотр статистики по проверкам и др.
65	АРНИ	Farcheck	Предназначен для приема и проверки сотрудниками оператора заявок на подключение эквайринга для пользователей. Функциональные характеристики: прием и проверка заявок на подключение эквайринга.
66	Handoff	-	Сервис предназначен для выпуска, подписания МЧД и их регистрации в реестре ФНС России. Функциональные характеристики: выпуск МЧД, подписание МЧД, регистрация МЧД в реестре ФНС России, поиск МЧД в распределенном реестре ФНС.