

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СЕРВИС ТОЧКА

Описание функциональных характеристик сервисов Актиния (Actinia); Карма (Karma); Вебу; АpiBank; Кубышка (MoneyBox); Венну; Проверка компании; Деро; Открытый API; API host-to-host (api pro); Авторизационный сервис Точка (crypto-ms); Точка Amber (Амбер); Неработа; Кадровый учет (Кадры); Сервис валютных платежей (Noah); Supreme, модули Arrival, Ved-supreme, Ved-front-supreme; Сервис конвертации CNV; Сервис выставления счетов (инвойсов) иностранным контрагентам; Compliance Dashboard; Сервис подсказки в платежах; Сервис счетчиков операций; Cuslops; Регистрация юрлица и ИП; Ликвидация ИП; Внесение изменений в коды ОКВЭД; Сирби; Moneyback; Squeezer; Tariffer (Тарификатор); Lime; Точка Skanda (ida-ten); Seller; Чеки; Timeline; Agenda; Claimer; Report-credit-history; Signator; Cs-nessie; Credit-front, модули Credit-front, Credits-admin; Business-advance; Expresscredit; Target-control; Quasi-overdraft; Credit-checks; Cashbox; Cashboxproxy; Acquiring, модули Acquiring, Acqcommission-payment, Acquiring-db; Интернет-банк Точка, модули Интернет-банк Точка Web, Мобильное приложение Точка Android; Документооборот 2.0, модули Edik, Керка, Involve-edox; Apparitor; Benefit; Сервис Skrepka (альтернативное название – Онлайн-бухгалтерия); Система расчета налогов и отправки отчетности (альтернативное название – Система отправки отчетности); АРНИ, модули Arni, Farcheck; Handoff

СОКРАЩЕНИЯ

API	Application Programming Interface (программный интерфейс приложения)
CNV	Copy Number Variation (вариация числа копий)
QR-код	Quick Response code (код быстрого отклика)
XML	eXtensible Markup Language (расширяемый язык разметки)
БД	База данных
ИП	Индивидуальный предприниматель
МЧД	Машиночитаемая доверенность
КЭП	Квалифицированная электронная подпись
НЭП	Неквалифицированная электронная подпись
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОКВЭД	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности
ПК	Персональный компьютер
ПК Точка	Программный комплекс Сервис Точка
ПО	Программное обеспечение
СБП	Система быстрых платежей
ФНС России	Федеральная налоговая служба России

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

P2P (peer-to-peer, от равного к равному) – децентрализованная одноранговая сеть, в которой все участники равноправны и обмениваются данными без посредника (сервера)

Примечание. Определения, не содержащиеся в настоящем разделе и используемые по тексту, имеют значения, установленные для таких определений в документе «Термины и определения», офертах <https://tochka.com/offer/ib/> и сети интернет.

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ВОЗМОЖНОСТИ

ПК Точка представляет собой совокупность сервисов, которые могут работать автономно либо в связке друг с другом. Каждый сервис обеспечивает выполнение определенных функций и решение задач, см. Таблица 1.

Таблица 1 – Перечень и назначение компонентов ПК Точка

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
1	Актиния (Actinia)	-	Сервис предназначен для анализа банковских платежей в режиме реального времени с точки зрения комплаенс-рисков и Федерального закона №115.
2	Карма (Karma)	-	Сервис предназначен для организации сбора и хранения информации из открытых источников, информационных систем и БД, а также реализации скоринговой системы для оценки рисков при работе с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
3	Becky	-	Сервис предназначен для обработки заявок на открытие расчетных счетов сотрудниками оператора. Позволяет осуществлять поиск заявок, просматривать, вводить и редактировать данные.
4	ApiBank	-	Сервис предоставляет внутрибанковское API для банковских сервисов. API предоставляет: информацию по пользователям; данные о пользовательских счетах; данные о платежах пользователей; выписки; синхронное взаимодействие и интеграцию с автоматизированной банковской системой; интеграцию с процессингом.
5	Кубышка (MoneyBox)	-	Сервис интеграции, обеспечивает обмен информации с контрагентами, следит за движениями счетов P2P площадок, фиксирует движения средств инвесторов и заемщиков, а также отправляет платежные поручения оператору.

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
6	Венпи	-	Сервис предназначен для общения пользователя с сотрудником оператора.
7	Проверка компании	-	Сервис предназначен для организации сбора информации из открытых источников, различных информационных систем и БД, с целью ее дальнейшей обработки и интерпретации для оценки рисков организаций юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
8	Деро	-	Сервис предоставляет пользователям возможность подавать заявку на открытие депозитов, просматривать информацию, в том числе статусы прохождения заявки, по имеющимся и принимать заявление на закрытие депозитов.
9	Открытый API	-	<p>Сервис позволяет взаимодействовать приложениям пользователя с сервисами оператора для автоматизации бизнес-процессов.</p> <p>Сервис позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – получать список счетов, подключенных к аккаунту; – получать выписку по счету; – создавать черновики платежных поручений на подпись; – получать оповещения о входящих платежах; – подписывать платежи из интегрированного сервиса; – регистрироваться в СБП, создавать QR-коды, отслеживать оплаты по ним и делать возвраты; – получать информацию об остатке на специальном счете, смотреть активные и снятые блокировки на специальном счете; – получать балансы счетов;

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			– создавать платежные ссылки для приема оплаты по карте и/или СБП.
10	API host-to-host (api pro)	-	Сервис предназначен для упрощения бизнес-процессов, автоматизации выполнения массовых и регулярных операций. Сервис позволяет: – отправлять реестры с неограниченным количеством платежей; – подписывать реестры; – получать статус платежей в реестре; – получать выписки; – просматривать остаток на счете.
11	Авторизационный сервис Точка (crypto-ms)	-	Сервис предназначен для аутентификации и авторизации пользователей.
12	Точка Amber (Амбер)	-	Сервис предназначен для сотрудников оператора, предоставляет возможность поиска и анализа данных по пользователям. Сервис является агрегатором информации из других сервисов, отображает важную информацию по пользователю.
13	Неработа	-	Сервис предназначен для решения внутренних задач сотрудника оператора: оформления отпусков, запросов документов, прохождения опросов.
14	Кадровый учет (Кадры)	-	Сервис является программным обеспечением, которое позволяет производить расчет заработной платы и бюджетных платежей, а также осуществлять сами выплаты. Предназначено для заведения и учета сотрудников пользователей.
15	Сервис валютных платежей (Noah)	-	Сервис предназначен для поддержания процесса подачи пользователем распоряжения на переводы в валюте в интернет-банке и в интерфейсе сотрудника оператора, который занимается вопросами валютного контроля.

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
16	Supreme	Arrival	Предназначен для поддержки процесса входящих валютных платежей с момента зачисления на транзитный счет и до вывода денежных средств на текущий валютный счет или продажи валюты и зачисления на рублевый счет пользователя. Сервис позволяет просматривать операции, подтверждать или отказывать в их проведении.
17	Supreme	Ved-supreme	Отвечает за поддержку процессов валютного контроля, позволяет создавать и просматривать сделки и контракты по валютным операциям.
18	Supreme	Ved-front-supreme	Предоставляет возможность отслеживания процессов валютного контроля для сотрудника оператора.
19	Сервис конвертации CNV	-	Сервис предназначен для поддержания процесса конвертации валюты в интернет-банке и для управления курсами валют в интерфейсе сотрудника оператора.
20	Сервис выставления счетов (инвойсов) иностранным контрагентам	-	Сервис предназначен для выставления счетов на нерезидентов в валюте или рублях с учетом особенностей российского валютного контроля.
21	Compliance Dashboard	-	Сервис предназначен для анализа данных пользователя и автоматизации рабочих процессов сотрудников оператора, связанных с Федеральным законом №115.
22	Сервис подсказки в платежах	-	Сервис предназначен для уведомления клиента пользователя в момент формирования платежного поручения о наличии или отсутствии негативных факторов.
23	Сервис счетчиков операций	-	Сервис предназначен для расчета платежных потоков по различным категориям финансовых транзакций.

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
24	Cyclops	-	Сервис интеграции, обеспечивает обмен информацией с контрагентами, следит за движениями счетов партнеров, фиксирует движения средств заказчиков и исполнителей, а также отправляет платежные поручения оператору.
25	Регистрация юрлица и ИП	-	Сервис, с помощью которого потенциальный пользователь может зарегистрировать новый бизнес (ИП или ООО).
26	Ликвидация ИП	-	Сервис, с помощью которого пользователь может ликвидировать свое ИП.
27	Внесение изменений в коды ОКВЭД	-	Сервис, с помощью которого пользователь может внести изменения в данные о своей компании или ИП.
28	Сирби	-	Сервис представляет собой связующее программное обеспечение, которое объединяет интерфейсы сервисов «Регистрация юрлица и ИП», «Ликвидация ИП» и «Внесение изменений в коды ОКВЭД» в одну панель для удобства в работе сотрудников оператора.
29	Moneyback	-	Сервис предназначен для выполнения операций по возврату денежных средств пользователям при некачественном обслуживании в рамках стандарта качества услуг. Сервис обеспечивает подготовку и санкционирование списка пользователей с реквизитами для выплат компенсаций, выплату компенсаций по спискам; подготовку и санкционирование индивидуальных компенсаций, выплату индивидуальных компенсаций; информирование пользователей об исполнении выплат, подготовку банковской отчетности перед налоговыми органами о расходах по системе гарантии качества услуг,

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			контроль и учет выплат по системе гарантии качества услуг.
30	Squeezer	-	Сервис предназначен для транзита платежей в заданном проценте с расчетных счетов пользователей на любые реквизиты, которые задает пользователь.
31	Tariffer (Тарификатор)	-	Сервис позволяет осуществлять аналитику данных по пользователям, выбранным тарифам, операциям в Банках-Партнерах и используемым сервисам пользователями, дальнейшее отображение результатов аналитики в системах, сервисах оператора. Выполняет динамическую актуализацию результатов анализа данных. А также осуществляет подбор подходящих тарифов и сервисов для пользователей по результатам использования ими систем оператора. Отвечает за отображение интерфейсов для пользователей и помощь в отслеживании актуального состояния счетчиков по тарифам. Отвечает за расчет лицензионных вознаграждений по сервисам оператора. Формирует уведомления для пользователей о начале и окончании действия скидок/акций. Осуществляет предоставление форм и сбор с пользователей заявлений на смену тарифа/предоплату и отправляет документы на списание оператору.
32	Lime	-	Сервис предназначен для управления встречами в рамках процесса открытия счета. Позволяет создавать встречи с пользователем, осуществлять маршрутизацию встречи в ответственные сервисы и хранение информации о встречах.
33	Точка Skanda (ida-ten)	-	Сервис предназначен для распознавания и сравнения лиц, проверки документов.
34	Seller	-	Сервис представляет собой инструмент для

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			продаж. Он позволяет заводить информацию о потенциальном пользователе в ходе коммуникации, отправлять заведенного лида в смежные системы для дальнейшей проверки пользователя и открытия счета, просматривать сотрудником оператора полный список, сформированных им лидов и их статусов, просматривать личную статистику продаж сотрудника оператора.
35	Чеки	-	Сервис предназначен для упрощения бухгалтерского учета в области ведения авансовых отчетов по подотчетным лицам компании. Сервис позволяет автоматически распознавать, хранить и скачивать чеки.
36	Timeline	-	Сервис предназначен для сбора, хранения и отображения данных о совершенных операциях в интернет-банке и мобильных приложениях пользователя.
37	Agenda	-	Сервис отвечает за проведение банком-партнером функций валютного контроля сделок, платежей на соответствие валютному законодательству.
38	Claimer	-	Сервис предоставляет пользователям возможность подавать заявки на открытие новых счетов через интерфейсы интернет-банка. Предназначен для приема заявок на рублевые, валютные и номинальные счета.
39	Report-credit-history	-	Сервис предназначен для агрегации событий, возникающих в процессе жизненного цикла предоставления кредитных продуктов пользователям, преобразованию собранных данных в XML-отчет для последующей отправки на электронные адреса сотрудникам оператора.
40	Signator	-	Сервис предназначен для организации и сопровождения процесса подписания документов пользователями, принятия

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			решения о корректности подписи.
41	Cs-nessie	-	Сервис предназначен для получения и агрегации результатов анализа банковских платежей в различных сервисах.
42	Credit-front	Credit-front	Предназначен для поиска и просмотра информации о кредитных продуктах пользователей.
43	Credit-front	Credits-admin	Предоставляет доступ и перенаправляет запросы данных по всем кредитным сервисам оператора.
44	Business-advance	-	Сервис предназначен для управления жизненным циклом кредитного продукта «Бизнес-Аванс», автоматизации работы сотрудников оператора.
45	Expresscredit	-	Сервис предназначен для управления жизненным циклом кредитного продукта «Экспресс-кредит».
46	Target-control	-	Сервис служит для автоматизации контроля целевого расходования средств пользователями, в рамках действующих кредитов.
47	Quasi-overdraft	-	Сервис предназначен для подключения услуги использования заемных средств для траты большей суммы, чем имеется на счете. Сервис позволяет отслеживать процесс сопровождения заявки. Сервис также используется для передачи информации между сторонами и обмена электронными документами.
48	Credit-checks	-	Сервис для автоматизации скоринговых проверок пользователей по кредитным продуктам.
49	Cashbox	-	Сервис предназначен для покупки онлайн-касс.
50	Cashboxproxy	-	Сервис осуществляет взаимодействие между интернет-банком и сервисами «Cashbox»,

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			«Acquiring».
51	Acquiring	Acquiring	Позволяет подключить торговый эквайринг, интернет-эквайринг и мобильный эквайринг.
52	Acquiring	Acqcommission-payment	Отвечает за подсчет комиссии по платежам при работе с эквайрингом.
53	Acquiring	Acquiring-db	Является базой данных для микросервисов, связанных с эквайрингом.
54	Интернет-банк Точка	Интернет-банк Точка Web	Связующее программное обеспечение, обеспечивающее централизованный и унифицированный событийно-ориентированный обмен сообщениями между различными информационными системами на принципах сервис-ориентированной архитектуры через ПК и/или браузеры на мобильных устройствах.
55	Интернет-банк Точка	Мобильное приложение Точка Android	Связующее программное обеспечение, обеспечивающее централизованный и унифицированный событийно-ориентированный обмен сообщениями между различными информационными системами на принципах сервис-ориентированной архитектуры через мобильные приложения на мобильных устройствах.
56	Документооборот 2.0	Edik	Предназначен для загрузки и хранения документов. Позволяет подписывать документы электронной подписью и направлять документ на подписание второй стороне. Реализован конструктор документов.
57	Документооборот 2.0	Керка	Предназначен для подписания документов КЭПом, реализован выбор сертификата пользователя и проверка подписи.
58	Документооборот 2.0	Involve-edox	Предназначен для подписания документов НЭПом, реализована генерация НЭПа для пользователя и проверка подписи.
59	Apparitor	-	Сервис предназначен для создания периодических платежей на подпись и

№	Наименование		Назначение
	сервиса	модуля	
			периодических переводов, не требующих подписания для исполнения.
60	Benefit	-	Сервис необходим для использования программы лояльности. Сервис предназначен как для пользователей, так и для сотрудников оператора. Служит для отображения и хранения баллов. Баллы начисляются при совершении различных операций. Накопленные баллы можно обменять на сертификаты или другие вознаграждения.
61	Сервис Skrepka (альтернативное название – Онлайн-бухгалтерия)		Сервис отвечает за расчет налогов для ИП, формирование деклараций, управление патентами, автоматизированные накопление и оплата налогов и взносов, учет комиссий маркетплейсов.
62	Система расчета налогов и отправки отчетности (альтернативное название – Система отправки отчетности)	-	Сервис позволяет взаимодействовать с ФНС – обмениваться корреспонденцией, отправлять налоговую и бухгалтерскую отчетность, запрашивать сверки, работать с налоговыми требованиями и больничными листами.
63	АРНИ	Arni	Предназначен для проверки контрагентов, агентов, кандидатов, сотрудников, есть возможность просматривать статистику по проверкам и другое.
64	АРНИ	Farcheck	Предназначен для приема и проверки заявок пользователей на подключение эквайринга.
65	Handoff	-	Сервис предназначен для выпуска, подписания МЧД и их регистрации в реестре ФНС России.